

Pour la justice sociale et le vieillissement





Énoncé de mission

Le Centre Eva Marsden pour la justice sociale et le vieillissement se consacre à restaurer l'humanité et la dignité de l'expérience du vieillissement dans notre société. Le Centre Eva Marsden s'efforce d'améliorer tous les aspects de la santé et du bien-être tout en s'attaquant collectivement aux problèmes systémiques qui ont un impact sur la vie quotidienne.

Mission statement

The Eva Marsden Centre for Social Justice and Aging is dedicated to restoring humanity and dignity to the experience of growing older in our society. The Eva Marsden Centre works to improve all aspects of health and well-being while collectively addressing systemic issues that impact daily life.

Table des matières

Table of contents

4	Rapport de la directrice générale Executive Director's Report	20	Soutien communautaire dans le cadre du logement social Community Support for Social Housing
6	Rapport du président President's Report	22	Défense des droits en santé dans la collectivité Community Health Advocacy
8	Connexions Connections	24	Prescription sociale Social Prescription
9	Action Transport	28	Les maisons solidaires Radical Resthomes
10	Le Café Boomer The Boomer Café	30	Réseau intergénérationnel de Montréal Centre-Ouest (WIN) West-end Intergenerational Network, WIN
12	Atelier de déclarations de revenus Income Tax Clinic	32	Conseil d'administration Board of Directors
13	Fonds d'urgence Agnes Cheng Agnes Cheng Emergency Fund	33	Partenaires communautaires Community Partners
14	Programme <i>Deuxième famille</i> Second Family Program	34	Nos donateurs Our donors
16	Sécurité alimentaire Food Security	35	En partenariat avec In partnership with

En page couverture / On front page Sarah Hornstein / Christina Swerdlow



Sheri McLeod
Directrice générale | Executive Director

Rapport de la directrice générale

L'année qui se termine a été une période de transformation pour le Centre Eva Marsden pour la justice sociale et le vieillissement. Une des priorités qui s'est dégagée lors de notre processus de clarté stratégique était la décision de changer la marque de l'organisme, anciennement connu sous le nom du Conseil des aînées et des aînés de Notre-Dame-de-Grâce. Depuis le 1^{er} avril 2021, nous accueillons quatre partenaires de financement supplémentaires, ce qui double notre travail de collaboration. Au cours des trois dernières années, notre financement a augmenté de 45 % et notre personnel a doublé en nombre. Les effets de cette croissance ont requis une consolidation de nos pratiques administratives et de gestion de base de données. Ce n'était pas une mince tâche !

Je tiens aussi à remercier notre comptable, Suanne Day, qui a réussi à faire un suivi de centaines de reçus et d'heures de travail sur appel alors que notre équipe travaillait à distance, tout en répondant aux besoins de notre population vulnérable. Sa capacité d'adaptation s'est révélée exceptionnelle et son dévouement envers l'organisme, sans égal.

Merci également à Anne Mackay, Leslie Richardson, Miranda Potts, Claire O'Brien, Stewart Libenstein, Jessica Formichella, Hannah Fajzel, Ruth Waksberg et Christina Swerdlow pour leur flexibilité et leur bienveillance extraordinaire envers nos membres au cours de cette année. Votre grand cœur, votre créativité et votre dévouement envers les besoins de notre communauté reflètent votre professionnalisme et votre générosité. Nous n'y serions pas arrivés sans votre aide !

Je souhaite aussi reconnaître les efforts exceptionnels de Tracie Swim en tant que coordinatrice du programme *Extra Miles* et du Réseau intergénérationnel de Montréal Centre-Ouest pour son soutien inébranlable alors que nous passions des appels d'urgence psychosociale aux visites hebdomadaires.

Les plus récentes additions à notre équipe sont Stephanie Butchart et Paola Leal. Stephanie a travaillé fort pour redémarrer les programmes *Café Boomer* et *Deuxième famille* en présentiel, tout en entamant la reconstruction de notre bassin de bénévoles. Paola se joint à nous en tant que gestionnaire de notre projet de prescription sociale et collabore avec nos partenaires dans le réseau public. C'est un plaisir de travailler avec vous deux !

J'aimerais aussi remercier les membres de notre conseil d'administration pour leur confiance en l'équipe alors que nous abordions les nombreux défis de l'année qui se termine. Nous sommes également reconnaissants envers nos bénévoles pour leur patience et leur volonté de faire le nécessaire, peu importe le contexte !

Enfin, un grand merci à nos partenaires financiers et nos donateurs. Nous savons que, dans le domaine des dons et du financement, la concurrence augmente d'année en année et nous sommes encouragés par la valeur que vous accordez au soutien des besoins des personnes aînées marginalisées. Alors que nous œuvrons à rattraper les immenses dommages causés par de grandes périodes de confinement et d'isolement, votre soutien continu est essentiel à notre travail.

Se réunir, virtuellement.
Assemblée générale annuelle 2021
Meeting together, virtually.
2021 General Annual Meeting



Executive Director's Report

The past year has been one of transformation for the Eva Marsden Centre for Social Justice and Aging. The decision to re-brand the organization formerly known as the NDG Senior Citizens' Council emerged as a priority during our Strategic Clarity process. Since April 1st, 2021 we have acquired four additional funding partners, effectively doubling our collaborative work. In the past three years the funding level has increased by 45% and the staff team has doubled in numbers. The impact of this growth necessitated the consolidation of our administrative practices and database management. It was no easy task!

I would also like to thank our bookkeeper Suanne Day, who somehow kept track of hundreds of receipts and paid on-call workers while our team was working remotely yet still responding to the needs of our vulnerable population. Her ability to adapt proved exceptional and her dedication to the organization was evident.

I would like to thank Anne Mackay, Leslie Richardson, Miranda Potts, Claire O'Brien, Stewart Libenstein, Jessica Formichella, Hannah Fajzel, Ruth Waksberg, and Christina Swerdlow for the extraordinary care and flexibility shown towards our clients over the past year. Your heart, creativity, and devotion to the needs of our community speak to your professionalism and generosity of spirit.

We couldn't have done it without you!

I also wish to acknowledge the special effort made by Tracie Swim, as Coordinator of the Extra Miles program as well as the West-end Intergenerational Network, for her unwavering support as we moved from pandemic emergency psychosocial calls to weekly check-ins.

Newer to the team are Stephanie Butchart and Paola Leal. Stephanie has worked hard to

re-start the on-site Boomer Café and Second Family programs, while beginning to re-build our volunteer base. Paola has joined us a Project Manager for our Social Prescription project and collaborates with our partners in the public network. It is a pleasure to work with both of you!

I would like to thank our Board of Directors for the confidence they have shown in the team as we navigated the many challenges of the past year. I also thank our volunteers for their patience and willingness to do whatever was needed.

Finally, I would like to thank our financial partners and donors. We are aware that the competition for funding and donations is growing each year, yet we are encouraged by the value that you have placed on supporting the needs of the marginalized older population. As we work to compensate for the tremendous damage caused by months of confinement and isolation your ongoing support is essential.



Colm McNamee
Président | President

Rapport du président

Au cours de l'année, l'organisme auparavant connu sous le nom du Conseil des aînés et des aînées de N.D.G. a officiellement changé son nom et s'appelle maintenant le Centre Eva Marsden pour la justice sociale et le vieillissement (CEM). Nous espérons que ce nouveau nom est maintenant connu des nombreuses personnes âgées membres de l'organisme ainsi que de ses donateurs, partenaires et sympathisants à l'échelle communautaire et dans le milieu des soins de santé et des services sociaux. J'aimerais profiter de cette occasion pour transmettre toute ma gratitude aux fondateurs de l'organisme pour leur vision et leur compréhension des difficultés vécues par les personnes âgées en situation de pauvreté et d'isolement.

L'année qui se termine a été difficile en ce qui concerne les adaptations aux vagues successives de COVID-19 et aux restrictions sanitaires changeantes, tout en restant sensible aux besoins sociaux et émotionnels des personnes âgées et en offrant du soutien aux plus vulnérables et à risque d'isolement ou de marginalisation. La situation a fait en sorte que le Centre Eva Marsden a été propulsé dans un rôle plus actif d'aide aux personnes âgées en situation d'urgence, en particulier en ce qui a trait à la sécurité alimentaire et aux services de soutien individuel pour les aînés et aînées reclus et isolés.

Les raisons de ces changements dans les activités du CEM ont été renforcées par des rapports récents sur l'augmentation importante de l'inflation au cours de la dernière année et son impact sur la situation financière des personnes âgées à faible revenu. Le CEM est demeuré actif dans la défense des droits des personnes âgées en santé, en lien avec les services psychosociaux et le soutien des aînés et aînées dans les installations de soins de longue durée. La demande pour les services du programme *Action Transport* a augmenté avec régularité, nous avons organisé une autre clinique d'impôts réussie et, après une interruption de presque deux ans, la

programmation de groupe en personne a repris son cours. Le seul projet qui n'a pas porté ses fruits est le développement d'un café et d'une épicerie solidaires, qui a dû être abandonné en raison des coûts inattendus de la location et de la rénovation d'un local adéquat.

Malgré les défis de la pandémie, nous avons réussi à innover et à atteindre des succès dans le domaine du financement et la santé financière de l'organisme est excellente.

Au moment où j'écris ces lignes, il semble que la sixième vague de la pandémie soit maintenant passée et nous espérons un retour à la normale. Cette période remplie de stress et d'incertitude a été difficile pour tous et toutes. Je ne dois pas omettre de reconnaître et de remercier nos bailleurs de fonds, notre conseil d'administration et, tout particulièrement, Sheri McLeod, le personnel et les bénévoles du CEM pour leur dévouement, leur persévérance et leur travail assidu. Ils et elles ont fait des pieds et des mains pour s'adapter aux restrictions et facteurs de risque sans cesse changeants, au travail à distance et à la nécessité d'innover, au besoin, pour remplir la mission de l'organisme. C'est avec le plus grand respect que je les remercie.

President's Report

In the past year the organization formally changed its name from the N.D.G. Senior Citizens' Council to the Eva Marsden Centre for Social Justice and Aging.

Hopefully by now the new name has become familiar to the many different seniors involved with the organization as well as its' donors, supporters and partners at the community and social service/health network levels. I would like to express my gratitude to the founders of the organization for their vision and understanding of the hardships experienced by older adults struggling to cope with poverty and isolation.

This has been another difficult year in terms of coping with successive waves of the COVID pandemic and evolving health restrictions while simultaneously seeking to remain sensitive to the social and emotional needs of seniors and provide support to those most vulnerable and at risk of isolation and/or marginalization. This situation has propelled the Eva Marsden Centre to become more active in helping seniors through emergency situations, in focusing attention on the issue of food security, and in developing services related to individualized support for shut-in, isolated seniors.

The reasons for these shifts in the activity of the Eva Marsden Centre have been reinforced by recent reports clarifying the dramatic rise in inflation over the past year and the financial impact on low-income seniors. The Eva Marsden Centre has remained attentive in seeking to advocate for the need of seniors in relation to the medical and psychosocial system, and in seeking to support seniors in long term care facilities.

Meanwhile the demands on the Action Transport program have been steadily increasing, we have completed another successful Income Tax Clinic, and after a hiatus of nearly two years in-person group programming is beginning again. The one project which did not bear fruit was the

development of a storefront cafe and solidarity grocery, which was finally dropped due to the unexpectedly high costs of renting and renovating a suitable location.

Despite the challenges of dealing with the pandemic environment, we have been innovative and successful in finding funding and the organization is in a healthy financial situation.

As I write this report it appears that the sixth wave of the pandemic has now crested, and the hope is for more of a return to normality. This has been a stressful and uncertain time for us all. I would be remiss if I did not take the time to recognize and thank our funders, the Board of Directors, and most particularly Sheri McLeod and the staff and volunteers of the Eva Marsden Centre for their dedication, perseverance, and work over the course of this difficult period. They have scrambled to cope with evolving restrictions and risk factors, adapted to working remotely, and sought to innovate as necessary to support their organizational mission. When it was needed, they showed up and I believe they will continue to do so!

Connexions Connections

De gauche à droite / From left to right

- 1 Olga Zadorzna
- 2 Marion Coveny



1



2

Grâce au soutien de la Fondation Grace Dart, le programme *Connexions* est passé de 200 visites et sorties l'an dernier à plus de 300 au cours de l'année 2021-2022. Ce nombre continuera de croître avec le beau temps et le sentiment de sécurité qui accompagne la vaccination.

Six compagnes et compagnons visitent une fois par semaine plus de 20 de nos aînées et aînés les plus isolés et vulnérables.

Avec la réouverture des restaurants, des cafés, des musées et des magasins, nous avons pu profiter d'activités hors du domicile avec un repas, des pâtisseries, un thé, un café ou une promenade en voiture. La pandémie a forcé ces personnes à rester à l'intérieur pendant si longtemps que de sortir enfin leur a apporté beaucoup de joie. Comme l'a si bien exprimé un de nos participants : « Avoir hâte, c'est bon pour la santé ! » Pour mon compte, j'ai accompagné une dame de 94 ans pour une sortie café et bagel 65 fois au cours des deux dernières années. Nous avons bien ri en pensant au nombre de bagels que cela représentait ! Elle m'a confié que si je ne venais pas la chercher, elle ne sortirait jamais de la maison. Elle est très orgueilleuse de pouvoir marcher plus qu'elle ne s'en croyait capable et par le fait même, elle se sent plus jeune et plus en santé, tant sur le plan physique que spirituel. Pour les personnes aînées qui ne peuvent pas quitter leur chez-soi, les visites à domicile de deux heures sont très importantes et appréciées. De la soupe maison, une conversation et parfois même, l'occasion de célébrer un 96^e anniversaire !

Le programme *Connexions* continue de s'adapter aux besoins des personnes aînées de semaine en semaine, de l'aide pour le magasinage et les opérations bancaires aux promenades à pied, en passant par les visites au parc, la créativité, le chant, le rire, le papotage et les promenades en voiture le long du fleuve. Pour ces personnes, nous avons pu devenir des compagnes et compagnons en qui ils peuvent avoir confiance et surtout, qui leur témoignent une bienveillance sincère.

Thanks to the support of the Grace Dart Foundation, the Connections program has grown from 200 visits and outings last year to over 300 for the 2021/2022 program year. This number will continue to increase as the weather gets nicer and our seniors feel safer being vaccinated and able to be outdoors.

We have 6 companion "connectors" visiting 20+ of our more isolated and vulnerable seniors on a weekly basis.

As restaurants, café's, museums and stores started to open we were able to take advantage of enjoying lunches, muffins, coffee/tea or a lovely drive outside of their home. The pandemic kept everyone inside for so long and finally getting out brought so much joy back to their lives. "Having something to look forward to is the best medicine" was the way one of our participants saw it. Personally, I have taken out a 94-year-old lady for coffee and a bagel 65 times over the last 2 years... we had a good laugh at how many bagels that is! She stated "if I didn't take her out, she would never leave the house. She is so proud that she can walk more than she believed she was able to, which helps her feel younger as well as healthier physically and spiritually. For a few seniors who are unable to leave their home the 2-hour home visits are so important and deeply appreciated.... homemade soup, conversation and if one is lucky having the opportunity to help celebrate a 96th birthday!

Connections continues to adapt to the needs of each senior week to week... helping with shopping and banking, going for walks, sitting in a park, sharing creativity, singing, laughing, chatting, driving along the water. We have developed into trusted companions and maybe more importantly someone who really cares.

Action Transport

Nous savons à quel point la pandémie de COVID-19 a fait pression sur notre système de soins de santé et sur les travailleuses et travailleurs de première ligne. Le Centre Eva Marsden a été aux premières loges de la crise en fournissant des services aux personnes âgées les plus vulnérables de Montréal, comme le fil qui permet au système de se tenir. Et après ces deux ans de pandémie, la demande pour le service *Action Transport* n'a jamais été aussi grande.

Action Transport est un service de transport médical et d'accompagnement, mais nous offrons aussi du soutien en santé mentale, car nous sommes parfois les seules personnes à qui nos aînées et aînés font confiance pour parler de leurs peurs, de leurs diagnostics et des résultats de leurs tests médicaux, alors qu'ils naviguent un système de soins de santé plein de froideur, de stress et souvent de confusion.

Au cours de l'année qui se termine, le nombre de trajets offerts par ce service est renversant : de 1 770 trajets en 2020, nous sommes passés à 2 379 trajets en 2021 – une augmentation de 35 % en un an. Quand on considère que la plupart des consultations médicales ont eu lieu par téléphone en raison de la pandémie, ces chiffres reflètent la réalité vécue par notre population vieillissante et la demande pour nos services.

Le nombre de personnes inscrites à ce programme est maintenant de 472, ce qui représente une augmentation de 25 %. Les billets de taxi pour le retour à domicile à prix réduit est une composante importante de ce service. Le coût total pour les billets de taxi était de 21 225 \$ pour l'année 2021-2022, une augmentation de 55 % par rapport à l'année précédente.

Les nombreux services offerts par le Centre Eva Marsden sont essentiels pour notre collectivité et le programme *Action Transport* n'y fait pas exception. Sans ce service, de nombreuses personnes âgées ne seraient pas en mesure d'accéder à des soins médicaux essentiels à leur santé.

We are all aware of the pressures COVID-19 has placed on our health care system and front line workers. The Eva Marsden Centre has been at the forefront of this crisis providing services to some of Montreal's most vulnerable seniors. We are the glue that holds the system together. Two years into the pandemic and demand for Action Transport has never been greater.

Action Transport provides transportation and accompaniment to medical appointments, but we also provide mental health support as we are often the only people our seniors trust to share their fears, diagnosis, and test results with as they navigate the often confusing, cold, and stressed medical system.

The number of drives this past year are staggering. We jumped from 1,770 drives in 2020 to 2,379 drives in 2021 – a 35% increase in one year! When you consider most medical appointments were done by telephone due to the pandemic this number reflects the reality of our aging population and the demands for our services.

Our registration also increased by 25%; we now have 472 individuals registered with our service. Taxi tickets are an important component of this service, allowing for a reduced fare for the return home. The total cost for taxi tickets was \$21,225 for 2021/2022, which is a 55% increase over the previous year.

The many services we provide at the Eva Marsden Centre are essential to our community and the Action Transport program is no exception. Without this service many of our seniors would not be able to access health services and maintain their health.

Le Café Boomer

De gauche à droite / From left to right

- 1 James Montgomery
- 2 Lillias Lippert
- 3 Nadira Lipi / Barbara Levick
- 4 Madelene Sebaldt



1



2

Le Café Boomer est de retour ! En décembre, après presque deux ans de séparation et avec le soutien de notre employée Anne Mackay et sa partenaire du Dépôt alimentaire N.D.G., Susan Munro, nous avons profité d'un délicieux repas dans un restaurant du quartier pour célébrer les Fêtes. Notre nouvelle coordonnatrice de programme, Stephanie Butchart, était aussi des nôtres. Nous avons surtout parlé de l'espoir d'un retour rapide à la normale !

Au cours des deux mois qui ont suivi, nous avons gardé le contact avec des rencontres hebdomadaires par Zoom sur Internet et des appels téléphoniques. Le long de nos conversations, Stephanie a appris à connaître le Café Boomer et ce qui rend notre groupe si spécial. Beaucoup d'entre nous considèrent que nos liens sont l'aspect le plus important de ce programme. Les activités que nous faisons importent moins que le fait d'être ensemble.

Avec les nombreux défis et changements du début de l'année 2022, nous nous sommes rencontrés en mars pour un remue-méninges sur l'avenir du Café Boomer. Nous avons décidé ensemble d'établir une nouvelle routine et de planifier une reprise des activités en avril.

Chaque lundi à 11 h, nous servons du café et du thé et nous réservons une heure de conversation informelle. C'est important pour nous de socialiser après tout ce temps

séparés les uns des autres. À midi, nous jouons à un jeu pour décider quelle table sera servie en premier, puis nous mangeons ensemble un repas nutritif et délicieux. À partir de 13 h, tout le monde peut se joindre à l'activité de groupe, qui est offerte chaque après-midi pendant une heure. Les activités changeront de semaine en semaine, alors nous pouvons explorer plusieurs options, sauf bien sûr notre séance d'échange, qui continuera de se tenir le dernier lundi du mois. Et oui, il y aura aussi des sorties !

Le Café Boomer continuera d'être un programme ouvert qui permet à ses membres de participer au moment qui leur convient et pour aussi longtemps qu'ils le souhaitent. Avec des revenus modestes, la participation au Café Boomer continuera d'être gratuite. Et à mesure que la génération des baby-boomers gagne en âge, nous évoluons. En effet, notre groupe n'a plus de limite d'âge : il cible ceux et celles d'entre nous qui sommes actifs, autonomes et âgés de plus de 50 ans. Enfin, nous voulons continuer à faire grandir notre groupe. Si vous ou quelqu'un que vous connaissez voulez vous joindre à nous, n'hésitez pas à nous contacter !

The Boomer Café



3



4

Boomer Café is back! After almost two years apart, with support from staff member Anne Mackay and partner Susan Munro from the Depot Community Food Centre, we enjoyed a delicious lunch at a local restaurant to celebrate the holidays in December. We were joined by a new program coordinator, Stephanie Butchart, and applauded the possibility of a speedy return.

For the next two months, we stayed connected through a weekly Zoom and regular phone calls. Through conversation, Stephanie began learning about Boomer Café and everything that makes our group what it is. Many of us feel that the most important part of this program is each other. It doesn't matter so much what we do, as long as we're together.

Working with the many changes and challenges of early 2022, we met as a group in March for an afternoon brainstorm on the future of Boomer Café. Together, we decided on a new routine and made a plan to get started again in April.

Every Monday at 11 a.m., there will be coffee, tea, and an hour dedicated to casual conversation. It's important for us to socialize after all this time isolated from each other. At noon, we play a game to decide which table is served first, and together we eat a delicious and nutritious lunch. Starting at 1pm, everyone is welcome to join in the group activity, which is offered every afternoon for an hour. Activities will

change week-to-week so we can explore many different opportunities... Except of course our give-and-take exchange, which will continue to be the last Monday of the month. Yes, there will also be outings!

Boomer Café will continue to be a drop-in program, allowing us to join in when we want, for as long as we want. Living with a limited income, Boomer Café will continue at no cost to the people participating. As the Boomer Generation grows, so will we. Our group no longer has an age limit; it's for those of us who are active, independent, and over fifty years old. Last but not least, we want our group to keep growing. If you or anyone you know wants to join in, please don't hesitate to contact us!

Atelier de déclarations de revenus Income Tax Clinic

Leslie Richardson avec une participante de l'atelier de déclarations de revenus.

Leslie Richardson with an Income Tax Clinic participant.

Cette année encore, la saison des impôts a été un grand succès ! Nous avons entamé la saison avec un sprint d'une semaine à cinq HLM où, avec l'aide de Jessica, Ruth et Stephanie, nous avons pu inscrire plus de 100 personnes en recueillant leurs feuillets. Cette année encore, nous avons offert un service de cueillette et de livraison pour les personnes âgées qui n'étaient pas en mesure de se rendre à nos bureaux. Nous avons travaillé en collaboration avec le Conseil communautaire N.D.G. et la bibliothèque de Côte-Saint-Luc pour nous assurer que tous les membres pouvaient recevoir ce service. Au total cette année, nos trois préparatrices Suanne, Suzanne et Maria ont rempli 382 déclarations. Les personnes âgées et leurs familles sont très reconnaissantes de ce service.



Another tax season has come and gone with great success! We kicked the season off with a week long blitz at 5 HLMs where, with the help of Jessica, Ruth and Stephanie, we were able to register and collect tax papers from over 100 clients. Again this year we also offered a pick up and delivery service for those seniors who were otherwise unable to bring their tax papers to our office. We worked in collaboration with the NDG Community Council and the Cote St. Luc Library to ensure that everyone was served. In total this year, our three tax preparers Suanne, Suzanne and Maria completed 382 tax returns. The seniors and their relatives are very grateful for our services.



Je vis à Toronto et ma mère vit seule à Montréal. J'étais inquiète qu'elle soit isolée et qu'elle ne soit pas capable de prendre soin d'elle-même. J'ai communiqué avec le CEM pour savoir s'il était possible d'obtenir de l'aide. Et quel soutien merveilleux ma mère a reçu ! Elle se sent un peu plus tranquille maintenant, en sachant qu'une ligne de communication est ouverte si elle a besoin d'aide pour ses activités au jour le jour.

Merci, Leslie, de votre assistance, de votre patience et de votre compréhension.

— Earl Becker



Living in Toronto with mom living alone in Montreal, I was concerned that she was isolated and unable to adequately fend for herself. I reached out to EMC to determine if they might be of some assistance. They were wonderful! Mom feels a bit more secure now knowing that an open line of communication is available to assist in her day-to-day undertakings.

Thank you, Leslie, for your assistance, patience and understanding.

— Earl Becker

Fonds d'urgence Agnes Cheng

Agnes Cheng Emergency Fund

Le Fonds d'urgence Agnes Cheng a été mis sur pied cette année en mémoire de feu Agnes Cheng, ancienne bénévole et ambassadrice du CAANDG et du Centre Eva Marsden. Grâce à l'immense générosité de sa famille et de ses amis, le fonds est maintenant de 27 675 \$. Ce montant est réservé aux dépenses inattendues de nos membres qui vivent dans des conditions précaires. Il nous a permis de les aider à acheter des appareils ménagers, des climatiseurs et des matelas, ainsi que des articles personnels comme des dentiers et des souliers. Nos membres qui reçoivent ce soutien en sont tous très reconnaissants et parfois très émus.

The Agnes Cheng Emergency Fund was created this year in memory of former volunteer and SCC/EMC ambassador Agnes Cheng. Thanks to the tremendous generosity of her family and friends the fund has increased to \$27,675. This fund is reserved for unforeseen expenses incurred by our clients, who live in very limited financial circumstances. We assist with the purchase of air conditioners, appliances and mattresses as well as personal items such as dentures and shoes. The clients who receive this support are often overwhelmed with emotion and all are deeply appreciative.



J'aimerais prendre une minute pour remercier tout le monde qui a participé au généreux présent que j'ai reçu aujourd'hui : un climatiseur portatif. J'ai un cancer très avancé et comme je reçois des traitements intenses de radiothérapie et de chimiothérapie et que je prends des doses très élevées de fentanyl et de morphine pour la douleur, j'ai rapidement beaucoup trop chaud, même quand il ne fait que 24 degrés. J'avais désespérément besoin d'un climatiseur et même si les climatiseurs de fenêtre sont beaucoup moins chers, je ne pouvais pas en installer un dans mes fenêtres à cause de la forme de l'ouverture. Le cadeau que j'ai reçu aujourd'hui de la part du Centre Eva Marsden est une bénédiction. Il rendra mon quotidien beaucoup plus confortable et m'aidera grandement à combattre cette terrible maladie. Je suis sans mots pour exprimer ce que je ressens, car un simple merci ne suffit pas. Quand j'ai su que ma demande de climatiseur était approuvée, mes yeux se sont embués et la joie a rempli mon cœur. Je veux prendre le temps de dire merci à toutes et tous qui ont collaboré avec le Centre Eva Marsden pour ce merveilleux cadeau. La fraîcheur et le confort qu'il m'apporte me rappelleront de la chance que j'ai de vivre chaque instant. Prenez bien soin de vous et merci de tout ce que vous faites.

—Kevin



I want to take a minute to say thank you to everyone who is or was involved in the generous blessing I received today, a new Portable Air Conditioner. I have very advanced stage 4 cancer and due to receiving "Radical Radiation with simultaneous Intensive High Dose Chemotherapy" along with being on very high doses of fentanyl and morphine to help control the pain, I overheat very quickly even when it's 75 degrees. I was in desperate need for an air conditioner and even though regular window air conditioners are substantially cheaper, the way my windows are built it's almost impossible to make them fit. The gift I received today of the portable air conditioner from the Eva Marsden Centre is life saving. It will not only make my life substantially more comfortable but will also help a great deal in my fight with this horrible illness. There are no words for me to really say how I feel, thank you just doesn't seem like it's enough. When I received word from you that I was approved for a new portable A/C unit, it brought tears to my eyes and a smile to my heart. I just want to take a minute to say... Thank you to yourself and all who are involved with the Eva Marsden Centre for this wonderful gift, it will remind me of how blessed I am every minute of every day as it keeps me comfortable and cool. Stay safe and thanks for all you do for everyone.

—Kevin



Programme *Deuxième famille* Second Family Program

David Nahon / Stephanie Butchart



Réunis ensemble pour la première fois depuis mars 2020, les participants et participantes de notre programme *Deuxième famille* ont dégusté deux bons repas dans un restaurant local pour célébrer les Fêtes avec le soutien des employées Jessica Formichella et Anne Mackay. Ces sorties leur ont donné l'occasion de renouer après des années de séparation.

Lors du repas de décembre, le programme *Deuxième famille* a accueilli notre nouvelle coordonnatrice de programme, Stephanie Butchart, et en février 2022, le programme a repris selon une formulation bihebdomadaire. Même si la transition n'était pas simple ni directe, le groupe était déterminé à recréer le programme dont il a tant profité au fil des ans. En fait, chaque défi que nous avons abordé a été rapidement surmonté par la capacité et la volonté d'adaptation des membres. Merci à toutes les personnes impliquées. Nous avons certainement bien profité de nos cinq premières journées ensemble !

Le programme *Deuxième famille* a rencontré deux fois un groupe d'étudiantes et étudiants en sciences infirmières de l'Université McGill pour créer deux dépliants distribués avec notre bulletin du printemps 2022. Nous avons également commencé à échanger des lettres avec un groupe d'élèves de l'école primaire Elizabeth Ballantyne. Des photographes de l'initiative *Smile* se sont aussi joints à nous pour croquer nos premiers souvenirs de l'année. Le dernier jour de mars, nous avons célébré le retour à un horaire régulier avec un événement de cabane à sucre et depuis, nous nous rencontrons chaque semaine.



Je participe depuis six ou huit ans et c'est très agréable. Le programme m'aide vraiment, car je vis seul. Il me permet de sortir et d'être avec des gens dans ma situation, de mon âge et avec qui je partage des centres d'intérêt. C'est d'une grande aide psychologique. Chaque semaine, j'anticipe avec joie les rencontres. On nous traite très bien ici.

— Participant



J'ai les larmes aux yeux, parce que venir ici est ma joie... Ces gens m'ont tellement manqué ! Notre groupe est petit maintenant, mais nous allons nous retrouver plus nombreux et nombreuses bientôt.

— Bénévole

5
journées
de programmation

20
heures
de programmation

40
heures de bénévolat

7 à 12
participants
et participantes
par semaine

2
célébrations des Fêtes

1
événement spécial

2
activités
intergénérationnelles

1
présentation informative

2
anniversaires célébrés

76
repas servis

68
transports fournis



Cabane à sucre maison / In-house sugar shack



John Cooper

Together as a group for the first time since March 2020, with support from staff members Jessica Formichella and Anne Mackay, our Second Family participants enjoyed two delicious lunches at a local restaurant to celebrate the holidays. These outings provided much-needed opportunities to re-connect with each other after years apart.

At lunch in December, Second Family welcomed a new program coordinator, Stephanie Butchart, and in February 2022, re-started on a bi-weekly schedule. While the transition wasn't simple or straightforward, the group was determined to re-create the program they had enjoyed for so many years. In fact, every challenge we encountered was quickly overcome by each participant's ability and

willingness to adapt. With great thanks to everyone involved, we certainly made the most of our first five days together!

Second Family met twice with a group of nursing students from McGill University, to support the creation of two brochures that were distributed with our Spring 2022 newsletter. We also began exchanging letters with a group of students from Elizabeth Ballantyne Elementary School. Volunteer photographers from the Smile Initiative also joined in, capturing some of our first memories of the year. By the last day of March, we celebrated the return of our regular schedule with an in-house sugar shack and have been together every week ever since.



“ I could cry because coming here is my joy... I missed it so much, these guys. We are a little group now, but we are going to grow back again.

— Volunteer

“ I've been coming now, I guess about six to eight years, and I find it's a very nice experience. It helps me. I think it gives me a real lift, living alone... It gets me out, it gets me out among people of my own situation, of my own age, where we have common interests. I find it really helps me mentally, it gives me something that I look forward to each week, continually. They treat us very well here.

— Participant

Sécurité alimentaire

Programme d'aide à l'épicerie

Au cours de l'année, ce programme s'est chargé de 720 commandes d'épicerie pour 45 personnes.

Notre objectif est de nous assurer que les personnes recluses et à faible revenu reçoivent les denrées alimentaires nécessaires à leurs besoins. Les suggestions d'achat, au goût de chacun et chacune, sont la viande, le poisson, le poulet, le yaourt, le fromage, le lait, les œufs, le pain, les fruits et légumes frais, etc. Sans ce service, de nombreuses personnes consommeraient uniquement des aliments en boîte et en conserve.

De 12 à 18 personnes reçoivent chaque semaine en moyenne 60 \$ de denrées alimentaires choisies parmi les produits de deux épiceries réputées : *PA* et *Metro*.

Le programme fonctionne selon un cycle de deux semaines, avec 15 participants et participantes par semaine en moyenne.

Le plus souvent, la personne a une idée de ce qu'elle a besoin de commander avant de recevoir l'appel programmé. Plusieurs personnes utilisent les circulaires afin d'obtenir autant de valeur que possible pour le montant accordé.

Les commandes auprès de l'épicerie *PA* se font par leur service en ligne, un système efficace et convivial où la clientèle sait exactement quels sont les articles et combien coûtera la commande.

Les commandes à l'épicerie *Metro* se font par courriel. Nous avons optimisé le système pour que seulement deux personnes soient impliquées : Sarah, notre secrétaire, reçoit les courriels et Susan, notre acheteuse, assemble les commandes.

Livraison de paniers boomers (en collaboration avec le Dépôt, centre communautaire d'alimentation)

552 livraisons, 23 participants et participantes.

Les livraisons ont lieu les 1^{er} et 3^e mardis du mois.

Nous avons établi un partenariat avec la banque alimentaire pour la livraison de paniers à nos baby-boomers reclus et à faible revenu.

Chaque panier contient trois repas congelés et une boîte de fruits et légumes. C'est l'équivalent de cinq à sept repas complets ou plus, selon l'utilisation des produits frais.

Programmes de cartes-cadeaux

600 cartes-cadeaux ont été distribuées à 50 personnes une fois par mois.

Ces cartes-cadeaux ont été remises à nos membres aînés les plus mobiles comme aide au revenu. La carte-cadeau les aide à payer des produits que la banque alimentaire ne fournit pas.

Cuisiner en solo

Ce programme est basé sur un coût moyen de 350 \$ pour 20 repas servis une fois par semaine, incluant les frais d'emballage.

960 repas ont été préparés pour 36 personnes sur une période de 48 semaines, soit 20 repas par semaine.

Le programme *Cuisiner en solo* se base sur la préparation d'un repas par le participant ou la participante dans sa cuisine, à partir d'une source de protéines non cuite (bœuf, poulet, saumon), habituellement marinée et pour cuisson au four. Les à-côtés étaient composés de légumes

720
commandes d'épicerie
pour
45
personnes

552
livraisons

23
participants
et participantes

600
cartes-cadeaux

60 \$
de denrées alimentaires
en moyenne par semaine
pour

12 à 18
personnes

960
repas servis pour
36
personnes

et de féculents préparés et crus, à réchauffer ou cuire avec la viande ou le poisson. À l'occasion, une salade demandait un peu de préparation, par exemple trancher un poivron ou un oignon vert. Les salades étaient accompagnées d'une vinaigrette maison, de deux fruits et d'un dessert.

Voici quelques commentaires reçus à propos de *Cuisiner en solo* au cours des huit derniers mois :

- « J'ai hâte au vendredi pour voir quel merveilleux repas atterrira à ma porte ! »
- « Je n'avais jamais pensé à faire du jus avec des raisins bleus. Il est tellement meilleur que le jus acheté en magasin ! Je le referai. »
- « Vous prenez tellement de soin pour assembler nos repas ! Clairement, c'est fait avec amour. Chaque semaine, je me sens gâtée... »
- « Vous embellissez ma semaine, car j'ai toujours hâte de voir ce que vous nous avez concocté. »
- « C'est très agréable de savoir que tous les vendredis, je vais déguster un délicieux repas maison livré et emballé avec tant de soin ! Merci à vous et à tout le monde qui fait un merveilleux travail pour l'organisme. »
- « Parfois, le repas n'est pas dans mes goûts, mais il y a toujours quelque chose qui me plaît. J'ai beaucoup appris... parfois, je prends ce que vous m'avez envoyé et je le transforme. »
- « J'ai beaucoup aimé vos lettres écrites avec une belle prose ! »

Chaque repas était accompagné d'une lettre décrivant le menu du jour, les instructions de préparation, des conseils de cuisine et de petites anecdotes et histoires à propos des origines du plat et de son folklore.

**La nourriture est essentielle pour le corps.
Mais la bonne bouffe est essentielle pour l'âme !**



Grocery Program

The program handled 720 grocery orders that benefited over 45 individuals through out the year.

We ensured that individuals who are homebound and low income get the food and nutrition they need. It is suggested that individuals purchase, according to their tastes some meat, fish, chicken, yogurt, cheese, milk, eggs, bread, fresh fruits and vegetables and so on. Without this service many would live on boxed and canned foods.

12-18 individuals a week receive an average of \$60 worth of food of their choosing from 2 reputable grocery stores: PA and Metro.

The program works on a 2-week cycle, week 1 and week 2, with an average of 15 participants a week.

More often than not the participant has an idea of what they need to order before the appointed time of the call. Many use the flyers so that they can get as much as possible for the allotted amount of money.

Orders from PA are made through their on-line service, a very efficient, user friendly system where customers know exactly what they are getting and for how much.

720
grocery orders that
benefited over

45
individuals

552
deliveries

23
participants

600
gift cards

12-18
individuals a week
receive an average of

\$60
worth of food

960
meals were prepared for

36
participants

Orders from Metro are made by e-mail. We have streamlined the system so that only 2 people are involved; Sarah, the secretary, who receives the e-mails, and Susan, our shopper, who puts the orders together.

Boomer Basket Deliveries (in collaboration with The Depot Community Food Centre)

552 deliveries, 23 participants.

Deliveries are the 1st and 3rd Tuesdays of the month.

We have partnered with the food bank to deliver baskets to our Boomers who are low income and house-bound.

The baskets consist of 3 frozen meals, and a box of fresh fruits and vegetables. It is the equivalent of 5-7 full meals or more depending on how the array of produce is used.

Gift Card Program

600 gift cards were sent out to 50 participants on a monthly basis.

The gift cards were given to our more mobile seniors to supplement their income. The \$50 card helped in paying for products that the food bank does not provide.

Cooking for One

Based on \$350 a week for 20 meals served once a week; this is an average cost and includes packaging.

960 meals were prepared for 36 participants over a 48-week period, 20 meals a week.

Cooking for One revolved around building a meal starting with an uncooked protein; beef, chicken, salmon, to be prepared for the participant to cook in their home; it was usually marinated and always to be cooked in the oven. Sides consisted of prepared and raw flavoured starches and vegetables to be heated or cooked along side the protein. Often there was a salad that needed a little prep maybe chopping a pepper or green onion, ready to toss with a homemade dressing, 2 fruits and sometimes a dessert/treat.

What people said about the Cooking for One program over the last 8 months:

- "I look forward to Fridays to see what wonderful food will arrive at my door."
- "I had never thought of making blue seeded grapes into juice, it's so much better than store bought, you have converted me I will do this again always"
- "You take such care putting our meals together, you can tell it's made with love. I feel as though every week I am given a gift..."
- "You make my week; I am always looking forward to what you have in store for us this week."
- "It is so nice to know that on Friday nights I am going to sit down to a delicious home-made meal delivered and packaged so beautifully, thank you to you and everyone who does such wonderful work at the organization."
- "Sometimes the food isn't to my tastes but there is always something included that I like. I have learned so much... sometimes I take what you give me and turn it into something else."
- "I really enjoyed the letters; your prose always made my day."

Each meal came with a letter topped with the menu of the day, instructions on cooking and little antidotes, pieces of information about the origin, folklore, kitchen tips and more.

**Food may be essential as fuel for the body.
But good food is fuel for the soul.**

Soutien communautaire dans le cadre du logement social

Profiter du jardin / Enjoying the garden

L'année 2021-2022 était la première d'une collaboration sur cinq ans entre le Centre Eva Marsden (CEM) et l'Office municipal d'habitation de Montréal.

Même si le projet a débuté en pleine pandémie alors que les salles communes n'étaient pas accessibles, il en a résulté une année bien occupée. En collaboration avec des partenaires communautaires, l'équipe du CEM était composée des travailleuses sociales Ruth Waksberg et Jessica Formichella ainsi que de Breeana Watson-Tummings, stagiaire en travail social de l'Université McGill. Grâce à la subvention, l'entreprise sociale de jardinage *Ça pousse* s'est chargée de l'animation et de fournir des plantes sur deux sites au cours de l'été 2021.

Notre objectif principal consiste à nous assurer que les personnes âgées isolées obtiennent du soutien en les aidant à combler leurs besoins, en les aiguillant, en organisant et en intégrant de la programmation pratique pour leur bien-être, en favorisant la mobilisation et l'accompagnement, et en planifiant des événements de collaboration pour créer un sentiment de communauté.

Tout au long de l'année, nous avons tenu des réunions et avons planifié des événements ciblant le bien-être. L'été est toujours une période qui encourage les résidents à sortir et à bouger. Nous avons donc pu voir de nombreuses personnes qui participaient au club de marche hebdomadaire, à un barbecue ou à un groupe d'activité physique, ou encore qui participaient à une danse sur les balcons.

À l'approche de l'automne, nous avons modifié les activités pour les adapter à la saison et avons organisé une agréable récolte en groupe où nous avons pu déguster une excellente soupe à la courge. Diverses activités ont eu lieu aux cinq immeubles des HLM. Elles comprenaient la danse sur chaise, le yoga, le tai-chi, les discussions autour d'un café et des groupes de tricot, ainsi que des ateliers sur la prévention de la fraude et les droits des locataires. Des fêtes de l'Action de grâce et de Noël ont permis de clore l'année en beauté.

Nos aînées et aînés ont aussi eu l'occasion de profiter de zoothérapie en passant un peu de temps avec des chiots. Les rires et l'enthousiasme étaient contagieux !



Malheureusement, à l'arrivée de l'hiver et d'une nouvelle vague de COVID-19, la fermeture des salles communautaires des HLM a repris. Nous avons tout de même opté d'organiser, en collaboration avec le Conseil communautaire N.D.G. et leur programme *Décembre ensemble*, des visites de porte à porte pour distribuer à tous les résidents un repas de Noël.

Nous avons aussi collaboré avec diverses autres organisations et communautés, y compris le CIUSSS, pour offrir des ateliers informels et organiser des événements importants, comme des cliniques de vaccination dans l'immeuble, en vue de combattre la contagion en cours de pandémie tout en encourageant la sécurité personnelle et celle du voisinage. La Ruche d'art de N.D.G. était aussi présente au moins une fois par semaine dans les immeubles pour animer des activités artistiques amusantes. En outre, le Centre Eva Marsden s'est assuré d'être présent dans les HLM pour nos aînés et aînées au cours de la saison des impôts afin que leurs déclarations soient produites en temps utile.

Les interventions de soutien individuel, la défense des droits des personnes âgées et le partage de ressources se sont maintenus tout au long de l'année. Le partage d'information et les événements de groupe nous permettent de guider les personnes âgées pour améliorer leur qualité de vie et les assurer de notre soutien. Ce soutien a pris plusieurs formes : relations entre les locataires, demandes de transfert vers un autre HLM, formulaires, rendez-vous de vaccination, gestion du stress et de l'isolement, problèmes de mobilité, aide pour l'informatique, compréhension de documents en français et aiguillage pour l'entretien ménager. Au total, 33 personnes ont reçu de l'assistance.

Community Support for Social Housing

2021/2022 was the first year of a five-year collaboration between the Eva Marsden Centre (EMC) and the Office municipal d'habitation de Montréal.

Given that the project started in the middle of the pandemic while the common rooms were inaccessible it was a busy year, nonetheless. Working with community partners, the EMC team consisted of community workers Ruth Waksberg and Jessica Formichella along with McGill Social work intern Breeana Watson-Tummings. *Ça pousse*, a local gardening social enterprise, provided animation and plants for two sites during the summer of 2021 and was funded through this grant.

Our main objective is to ensure that isolated seniors are provided with support by assisting them with their needs, providing them with referrals, facilitating and incorporating practical programming for their well-being, promoting mobilisation/accompaniment, and planning gatherings to work together to form a community.

Throughout the year, we came together and planned events that promoted well-being. Summer is always a time that is encouraging for residents to be out and moving so we were able to see many different faces attend a weekly walking club, have a BBQ party, join an exercise group, and dance on their balconies.

As fall approached, we changed the activities in line with the weather and enjoyed a nice harvest gathering where everyone enjoyed healthy and delicious butternut squash soup. Many different activities took place at the five different HLM buildings. They included chair dancing, yoga, tai chi, coffee meetings, and knitting groups as well as workshops on fraud prevention and tenants rights. Parties for Thanksgiving and Christmas rounded out a full year.

Our seniors also had the opportunity to enjoy some pet therapy where they got to spend some time with lovable puppies. The excitement and laughter made it all worthwhile.

Unfortunately, as winter season came around, the closing of the community rooms in the HLM's was reinstated as a new wave of COVID-19 came around. Regardless we collaborated with the NDG Community Council for their December Together program to go door-to-door to make sure all residents were provided with a Christmas meal.

We connected with many different organisations and communities such as the CIUSSS to provide informal workshops and important meetings such as vaccination clinics in the buildings to help fight the spread of the global pandemic while encouraging their personal safety along with that of their neighbours. The NDG Art Hive was also present at least once a week in the buildings to provide fun art activities. Additionally, the Eva Marsden Centre made it a point to be present in the HLM's for our seniors throughout tax season, to assure that all their taxes would be completed in a timely manner.

Throughout the year individual support, advocacy for senior citizens' rights, and resource sharing was carried out. Information sharing and getting together provides guidance to improve an overall quality of life and assurance for our seniors that we are there for them. Support was provided for issues such as tenant relations, request for transfer to another HLM, completion of forms, vaccination appointments, coping with stress and isolation, mobility issues, IT issues, understanding French documents, and referrals for housecleaning. 33 clients were assisted.

Visiteurs de Noël / Christmas visitors



Défense des droits en santé dans la collectivité

Les montagnes russes de la pandémie ont continué leur parcours en 2021, mais avec un fort leadership et un excellent travail d'équipe, les hauts et les bas étaient sûrs, malgré des changements nombreux et rapides. Lors de la reprise de nos activités au cours du printemps et de l'été, nous avons pu profiter d'un plus grand nombre d'interactions en personne, par exemple des groupes de marche distancée et des sorties à la crèmerie. Nous avons aussi profité de l'occasion pour réévaluer les besoins et les conditions de base de nos membres. À l'échelle de la collectivité, nous avons participé à une campagne de porte à porte avec le SPVM pour donner de l'information de prévention de la fraude, tout en évaluant les changements qui ont pu se produire par rapport à l'année précédente.

Nous comptons actuellement 63 membres actifs, dont 18 sont très actifs. 281 visites à domicile ou séances Zoom ont été menées, ainsi que plus de 1000 interventions portant sur la défense des droits au logement, le relogement, l'accompagnement médical, le soutien psychosocial, l'orientation et la défense des droits dans le système de santé, ainsi que l'aiguillage vers les ressources pertinentes.

La responsable de la défense des droits en santé a soutenu notre rôle dans la collectivité par la collaboration à tous les échelons avec des organisations travaillant à l'amélioration de l'accès aux services sociaux et de santé. Notre objectif est de faire pression pour amener des changements essentiels à tous les niveaux de gouvernement, y compris une augmentation de l'accès aux services sociaux et de soins à domicile, ainsi que l'aide à l'orientation dans le système de santé. Cette approche a été solidement soutenue par le Réseau communautaire de services de santé et de services sociaux par ses ateliers, conférences, événements de réseautage et moyens de financement.

La pandémie a occasionné une augmentation de l'insécurité alimentaire et une pénurie de logements abordables. En réponse à l'approfondissement de ces difficultés sociales, un groupe d'initiatives de justice sociale a été formé afin d'aborder ces enjeux, tout en mobilisant et en habilitant les membres de la collectivité à travailler pour favoriser le changement et cibler l'amélioration du bien-être de la collectivité dans son ensemble. Cette initiative a été mise sur pied par le Dépôt, centre communautaire d'alimentation, en collaboration avec le CEM et d'autres groupes communautaires. Nous avons assisté à diverses présentations et rencontres publiques au sujet de ces enjeux afin de prendre la parole au nom de ceux et celles qui sont souvent non entendus et invisibilisés. Nous continuons notre

participation à la Table ronde N.D.G. et à la Table des aînés, ainsi qu'à *One Voice* et Aînés Action Québec. Nous avons également participé à des rencontres organisées par le *Quebec Community Groups Network* au sujet du projet de loi 96.

Comité des usagers de Cavendish

En tant que représentant communautaire, notre rôle est de transmettre l'information découlant des expériences de première ligne concernant les problèmes qui surviennent et de l'évolution de la situation communautaire. Le nombre de plaintes téléphoniques a augmenté de façon significative depuis qu'un plus grand nombre de travailleurs sociaux et de professionnels aiguillent les patients vers le Comité. Nous travaillons avec la nouvelle direction du programme *Soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA)*, qui nous a rencontrés pour s'informer de nos préoccupations les plus pressantes, et nous anticipons un partenariat productif. Le comité des résidents du CHSLD Saint-Andrew est sur la bonne voie : une fois que les écrans intelligents seront installés, nous pourrions augmenter le nombre de participants. Des améliorations remarquables ont été apportées aux processus, à l'implication des familles auprès des résidents de soins de longue durée, à l'accès à l'information et même à l'esthétique des installations. Nous entamons le processus d'embauche d'une personne-ressource qui assistera le comité pour sa réorganisation et libérera les bénévoles d'une partie de leur charge de travail.

Comité consultatif communautaire du Réseau canadien d'apprentissage et de ressources sur les troubles neurocognitifs (RCARTN)

Ce comité achève une première année réussie dans son rôle consultatif, ayant à charge la supervision de 12 projets à l'échelle canadienne dans les domaines du soutien, de la qualité de vie et de la réduction de la stigmatisation des personnes vivant avec la démence. Un forum sur la plateforme Zoom s'est déroulé sur deux après-midi. Les sujets abordés incluaient l'habilitation de collectivités amies de la démence et l'engagement des collectivités dans les régions rurales, éloignées et nordiques du Canada. Notre responsable de la défense des droits en santé, Miranda Potts, était honorée d'animer le panel, intitulé *Promotion et inclusion des voix de la diversité*.

Community Health Advocacy

The “Pandemic Rollercoaster” continued its ride through 2021, but with such strong leadership and great teamwork, the proverbial ride was secure, albeit “fast and furious.” With the re-opening in the spring and summer months, we were able to have more in-person interactions and activities, such as distanced walking groups and outings to ice cream shops. The opportunity was also utilized to re-assess our members as to their current baseline levels/needs.

Community wide, we participated in a door-to-door campaign with the SPVM to provide information on fraud prevention while conducting assessments to determine the changes that may have occurred from the previous year.

We have an active client base of 63 with 18 being very active. 281 home visits/Zoom sessions were carried out along with over 1,000 interventions which included housing advocacy, relocation, medical accompaniment, psychosocial support, patient navigation and advocacy as well as referrals to appropriate resources.

The Community Health Advocate maintained our role within the community through collaborations with organizations at all levels who are working to improve access to health and services. Our aim is to advocate for much needed changes at all levels of government including an increase in access to social and in-home care services, as well as assisting with navigating the health system. This position is greatly supported by the Community Health and Social Services Network through their workshops, conferences, and networking opportunities as well as funding.

The pandemic has served to increase food insecurity as well as the shortage of affordable housing. As a result of these deepened social hardships a Social Justice Initiative Group has been formed in order to tackle these issues while mobilizing and empowering community members/residents to work towards change for the better well-being of the overall community. This initiative was undertaken by the Depot in collaboration with the EMC and other community groups. We attended various conferences and public meetings regarding these issues, in order to provide the voice for those that are often unheard and unseen. We continue to participate on both the Seniors and NDG Round Tables, as well as One Voice and Seniors Action Quebec. We also participated in meetings held by the Quebec Community Groups Network regarding Bill 96.

Cavendish Users’ Committee

As the Community Representative, our role is to bring information received through front line experience of issues that occur, as well as any community developments. There has been a significant increase in telephone complaints as more social workers and professionals are referring their clients to the Committee. We are working with a new Director of Support Program for the Autonomy of Seniors (SAPA) who met with us to learn about our most pressing issues. We look forward to a productive working partnership. The St. Andrew’s Residence Committee is well under development. Once the smart screens are installed, we will be able to increase the number of participants. Improvements in processes, families’ level of involvement with residents in long term care facilities and access to information, and even aesthetics of facilities have greatly improved. We are embarking on the hiring process for a resource person to assist the committee in its re-organization and to help alleviate some of the workload of the volunteers.

Community Advisory Committee for the Canadian Dementia Learning and Resource Network

This Committee is completing its first year in its’ advisory capacity to great success, overseeing 12 projects country wide in the areas of supporting and enhancing the lives of those living with dementia and reducing stigma. A Forum was held via Zoom across two consecutive afternoons. Topics included Empowering Dementia-friendly Communities and Engaging Communities in Rural, Remote & Northern Canada. Our Community Health Advocate Miranda Potts was honored to be the moderator of the panel entitled “Promotion and Inclusion of Diverse Voices.”

Miranda Potts



Prescription sociale

Comme vous le savez, le contexte de la pandémie a fait ressortir la réalité des besoins de notre système, soit la surcharge de travail, de consultations, de temps d'attentes dans les services de santé et dans le secteur communautaire. De plus, les sondages de l'Institut nationale de santé publique du Québec et *Ma Ville écoute*, durant la pandémie, ressortaient une augmentation dans la détresse psychologique (23 % en décembre 2020) et une augmentation de la perception d'une santé mentale passable ou mauvaise (22 % décembre 2020).

En réponse à cette situation, les recommandations du ministère de la Santé et des Services sociaux incluaient l'implémentation des mécanismes de référencement et d'accroissement de la collaboration entre les services communautaires et les services de santé et services sociaux.

Ces recommandations sont reflétées par un recensement à l'interne effectué cette année auprès des intervenants communautaires du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal. Près de la moitié (44,1 %) des répondants (sur un total de 213 personnes) affirment ne pas connaître les ressources communautaires. Parmi le reste des répondants disant connaître les ressources, 95 % de ceux si font du référencement et la majorité réfère au moins 1 à 3 fois par mois (84 %) au communautaire, dont 39,5 % réfère à plus de trois organismes. Du 95 % mentionné, 70,6 % des personnes réfèrent au moins à trois organismes et seuls 17,6 % réfèrent à plus de 11 organismes. De manière non surprenante, parmi les recommandations soulevées par les répondants se trouve aussi un désir d'une meilleure collaboration et communication avec les organismes communautaires et le désir d'avoir un bottin de ressources communautaires facile à utiliser.

Cependant, comme mentionnés, ces besoins étaient déjà présents et n'ont qu'éte exacerbés au cours de ce contexte particulier. Afin de répondre aux besoins, du moins dans le secteur aîné, l'initiative d'incorporer un modèle ayant une vision visant à établir de meilleures connexions et collaboration entre la SAPA et le CAANDG est né, il y a déjà cinq ans. À la suite d'un effort continu, à de nombreux petits

financements et grâce à plusieurs collaborations, le projet de la prescription sociale s'est vu prendre forme et grandir.

Or, qu'est-ce que la Prescription sociale ? Dans le contexte montréalais, la Prescription sociale est un outil d'orientation ayant la personne au cœur de l'intervention et qui se veut de répondre à des problèmes psychosociaux qui ne seraient pas répondus par le système de santé et de services de sociaux. Ces besoins seront adressés à travers un système de référencement et d'accompagnement des personnes vers les ressources communautaires appropriées. Ce système a pris la forme d'une plateforme ayant un bottin de ressources créé et adapté selon les recommandations de certains organismes communautaires et travailleurs de la CIUSSS. Ce dernier permet donc de filtrer à travers les ressources de certains arrondissements et territoires, selon diverses populations et déterminants de la santé afin d'aboutir à une prescription adaptée aux réalités des personnes.

Les activités et les interventions principales du projet permettront donc aux personnes se présentant aux services de soins de santé de premières lignes, ayant des besoins complexes et abordant des obstacles sociaux et de santé, de tranquillement reprendre leur santé mentale et bien-être en main et de se faire aider par un(e) professionnel(le) de la santé. Ces professionnel(le)s pourront recommander et accompagner, au moyen de la Prescription sociale, la personne vers le secteur communautaire, selon leurs besoins sociaux et les effets des déterminants sociaux de la santé sur leurs bien-être. Pareillement, cette Prescription sociale permettra aux secteurs communautaires de créer des alliances, des connexions et un échange d'expertise entre les organismes.

Chapeauté financièrement par le QADA et le CIUSSS, le projet de la Prescription sociale compte plusieurs collaborateurs tels que la Direction régionale de la santé publique de Montréal, le Réseau communautaire de services de santé et de services sociaux, et quelques professeurs de l'Université Concordia, l'Université McGill et l'Université Laval. Cet ainsi que le projet s'est vu rapidement à grandir au-delà du territoire initial de Notre-Dame-de-Grâce et se voit aujourd'hui inclure 15 territoires et l'arrondissement de

Livraison de produits essentiels



Montréal. Nos efforts collectifs ont donc permis la création de la plateforme regroupant plusieurs fonctions incluant le bottin de ressources, la création de la prescription sociale, un système de suivis des données de référencement et des « clients », soit les personnes ayant bénéficié des références, la création d'une carte des ressources, et une page de contact afin de permettre aux organismes de nous avertir de tout changement concernant leurs offres de services. Dès le mois de mai, nous prévoyons tester notre modèle afin de nous préparer à un lancement vers le mois de novembre.

De plus, par cet appui autant financier que par la collaboration de tous ces acteurs, le projet mis à répondre à ce besoin de co-construction et collaboration entre les travailleurs de la santé mentale pour répondre aux besoins de la population aînée, mais aussi pour répondre aux besoins de tous les groupes d'âge, communautés et population nécessitant plus de support en santé mentale.

Le système de prescriptions sociales est donc un projet qui se voit répondre aux pressions sur notre système en intégrant des concepts de prévention, qu'elle soit en créant un réseau de support autour de la personne à travers des activités, ou qu'elle soit par l'encouragement et l'accompagnement de la personne, afin de l'aider à comprendre et à reprendre en main la gestion de sa santé mentale, comme nous le ferions avec notre santé physique.

Ainsi, cet outil permettra d'optimiser l'intégration des soins cliniques, des équipes multidisciplinaires et du soutien social, améliore les capacités de la collectivité et, au bout du compte, permettra de réduire la pression sur les systèmes de santé et de services sociaux et sur les organismes communautaires.

Jessica Formichella / Miranda Potts



Social Prescription

The context of the pandemic has highlighted the needs of our health care system, such as the overload of work, delayed consultations, lack of family physicians as well as wait lists for health services and within the community sector. In addition, the National Institute for Public Health in Quebec and *Ma Ville écoute* surveys which took place during the pandemic, showed an increase in psychological distress (23% in December 2020) and an increase in the perception of fair or poor mental health (22% in December 2020).

In response to this situation, the recommendations of the Ministry of Health and Social Services included the implementation of referral mechanisms and increased collaboration between community services and health and social services.

These recommendations are reflected in an internal survey conducted this year among Centre for Integrated Health and Social Services (CIUSSS) community workers. Nearly half (44.1%) of the respondents (out of a total of 213 people) said they were not aware of community resources. Of the remaining respondents who said they knew about the resources, 95% of those make referrals. The majority of them refer at least 1 to 3 times a month (84%) to the community, 39.5% of which refer to more than 3 organizations. Of the 95%, 70.6% refer to at least three organizations and only 17.6% refer to more than 11 organizations. Unsurprisingly, among the recommendations raised by respondents was a desire for better collaboration and communication with community organizations and a desire for an easy-to-use community resource directory.

However, as mentioned, these needs were already present and were only exacerbated during this context. In order to meet the needs, at least in the sector which serves older adults, the initiative to incorporate a model with a vision to establish better connections and collaboration between the SAPA (CLSC program for seniors) and the community sector was born 5 years ago. Through continuous effort, numerous

small grants and several collaborations, the Social Prescription project has taken shape and grown.

But then, what is Social Prescription? In the Montreal context, Social Prescription is an orientation tool that puts the person at the heart of the intervention and aims to respond to psychosocial problems that are not addressed by the health and social services system. These needs will be addressed through a system of referral and accompaniment of people to the appropriate community resources. This system has taken the form of a platform with a resource directory created and adapted according to the recommendations of certain community organizations and CIUSSS workers. This platform allows for filtering through the resources of certain boroughs and territories, according to various populations and health determinants, in order to obtain a prescription adapted to the realities of the individuals.

The project's main activities and interventions will therefore allow people presenting to front-line health care services with complex needs and social and health barriers to slowly take control of their mental health and well-being and get help from a health care professional. These professionals will be able to recommend and accompany, by means of the Social Prescription, the person to the community sector, according to their social needs and the effects of the social determinants of health on their well-being. Similarly, this Social Prescription will allow community sectors to create alliances, connections, and an exchange of expertise between organizations.

The Social Prescription project is financially supported by the Quebec Secretariat for Seniors and the CIUSSS and includes collaborators such as the Regional Department of Public Health as well as professors from Concordia University, McGill University and Laval University. The project has quickly expanded beyond the initial territory of Notre-Dame-de-Grâce and now includes 15 territories and boroughs in Montreal.

Essential products delivery



Our collective efforts have resulted in the creation of a web platform with several functions including a resource directory, the creation of a social prescription, a tracking system for referral data and “clients” (people who have benefited from referrals), the creation of a resource map, and a contact page to allow organizations to notify us of any changes to their services. As of May, we plan to test our model in order to prepare for a launch in November.

Finally, the project aims to respond to the need for co-construction and collaboration between mental health workers in order to address the needs of the senior population, but also to better respond to the needs of all age groups, communities and populations that require additional mental health support.

The social prescription system is a project that responds to the pressures on our system by integrating concepts of prevention, whether by creating a support network around the person through activities, or by encouraging and accompanying the person, in order to help him or her understand and take back control of his or her mental health, just as we would do with our physical health.

In this way, this tool will optimize the integration of clinical care, multidisciplinary teams and social support, enhance community capacity and ultimately reduce the strain on the health and social service systems and community agencies.

Jessica Formichella / Miranda Potts



Les maisons solidaires

Les maisons solidaires travaille après des personnes âgées baby-boomers depuis 2013. L'organisme a organisé 25 ateliers et a pris la parole lors de douzaines de réunions et de conférences, tout en écoutant de ce nouveau groupe de personnes âgées afin de s'informer de leurs besoins. Voici ce que l'organisme en a retenu :

- Nous ne voulons pas habiter dans des résidences traditionnelles pour personnes âgées, qui sont comme des institutions, même si elles sont dotées d'installations modernes.
- Nous ne voulons pas habiter seulement avec des personnes âgées.
- Nous ne voulons pas quitter un environnement de quartier.
- Nous ne voulons pas être « placés » dans des tours de 300 appartements avec des inconnus et vieillir seulement avec de l'aide de soignants professionnels.

En écoutant ces préoccupations et en favorisant l'expression d'idées créatives au sujet du type d'habitation idéal, nous avons développé notre proposition et notre mission pour aboutir au modèle que nous offrons aujourd'hui.

Maisons avec but

Les maisons solidaires ne sont pas que des immeubles pour les personnes qui les habitent. Leurs résidents et résidentes partagent des valeurs et des intérêts communs. Par exemple :

- Les personnes âgées qui veulent redonner à la communauté pourraient accueillir une famille immigrante ou réfugiée pendant qu'elle s'adapte à son nouveau pays.
- Ceux et celles qui aiment les animaux pourraient héberger des étudiants et étudiantes en sciences vétérinaires.
- Les artistes pourraient vivre avec des jeunes qui cherchent à vivre de leur art.
- Les personnes âgées qui sont amis ou amies depuis toujours pourraient accueillir de jeunes membres de leur famille pendant leurs études ou lors de leur départ de la maison familiale pour la première fois.

Les conversations au cours des ateliers ont été enrichissantes et la mission des maisons solidaires s'est clarifiée :

- Créer un modèle d'habitation en colocation abordable, situé dans un quartier convivial et favorisant l'interdépendance entre ses résidents.
- Concevoir et mettre en œuvre un projet-pilote à Montréal qui servira de prototype pour un nouveau modèle d'habitation pour les personnes âgées. Nous travaillerons avec d'autres groupes du Canada pour créer des programmes et des lieux de colocation similaires, conçus spécialement pour la collectivité locale.
- Nous favorisons l'idée de vieillir en beauté et notre engagement consiste à aider les personnes âgées à repenser la dernière étape de la vie en une période dynamique de leur parcours.

Au cours des derniers mois, nous avons discuté avec les responsables d'autres projets d'habitation innovateurs pour les personnes âgées au Canada, aux États-Unis, au Royaume-Uni, en Suède, en France et en Australie. En plus de recevoir de la rétroaction très positive de leur part au sujet de notre projet, nous avons pu nous appuyer sur leur expérience pour guider nos pas.

Tout au long de ce parcours, Sheri McLeod et le Centre Eva Marsden nous ont encouragés : en nous conseillant quand la voie à suivre n'était pas claire, en devenant notre fiduciaire quand nous avons obtenu notre première subvention de la Fondation Mirella et Lino Saputo, et en étant toujours disponibles et à l'écoute.

Quand les maisons solidaires commenceront à ouvrir leurs portes partout en ville et ailleurs au pays, j'ose espérer que nous pourrions redonner aux membres du Centre Eva Marsden un peu de cet espoir qui nous a été si généreusement donné.

Janet Torge, fondatrice

Radical Resthomes

Radical Resthomes (RRH) has been working and talking with boomer seniors since 2013. Running 25 workshops and speaking at dozens of groups and conferences, RRH has heard from young seniors about what they want and what they don't want. Here's what they're saying:

We don't want to go into traditional senior residences, which feel like institutions even if they have modern amenities.

- We don't want to live with just old people.
- We don't want to move out of a neighborhood setting.
- We don't want to be "put" into 300-unit towers with people we don't know and with only professional caretakers to help us as we age.

Listening to these concerns and asking for creative ideas about what type of housing would be ideal, our proposal/mission was developed into the model we have today.

Houses with Purpose

Radical Resthomes will be more than just buildings for the people who live there. The residents will share similar values and interests. For example:

- Seniors who want to give back to community might welcome a new immigrant or refugee family to stay while they help that family settle in their new country.
- Seniors who are pet lovers would welcome student veterinarians to share space while they are studying.
- Senior artists might live with young people figuring out how sustain an artist's life.
- Seniors who have been friends "forever" might welcome young members from one of their families to move in during university or when they leave the family home for the first time.

The conversations, during the workshops, paid off and Radical Resthomes' mission became clear:

- To create an affordable co-living housing model, located in vibrant neighborhoods, which fosters interdependence among the residents.
- To design and produce a pilot project in Montreal that will serve as a prototype in the senior housing landscape. We will work with other groups across the country to generate similar co-living houses and programs designed specifically for their community.
- With an emphasis on aging gracefully, we are committed to helping seniors reimagine their final chapter as a dynamic stage of life.

Over the last few months, we have interviewed other innovative senior housing projects in Canada, US, Great Britain, Sweden, France and Australia. Besides welcoming their feedback on our project design (they loved it!), we were able to use their experience to guide our next steps.

All along the way, Sheri McLeod and the Eva Marsden Centre has cheered us on: acting as a consultant when the path forward was not clear, becoming our fiduciary when we got our first grant from the Mirella and Lino Saputo Foundation, and always taking our calls and ready to listen.

When Radical Resthomes start springing up around the city and in the country, I hope we can give back to the clients of the Eva Marsden Centre, some of the same hope we got along the way.

Janet Torge, founder

Réseau intergénérationnel de Montréal Centre-Ouest (WIN)

Tisser des liens, partager, apprendre et construire...

Le Réseau intergénérationnel de Montréal Centre-Ouest (WIN) facilite la collaboration et le partage de ressources entre les partenaires communautaires afin de sensibiliser la population aux pratiques intergénérationnelles, d'encourager les liens intergénérationnels et de favoriser la création de programmes novateurs pour toutes les générations.

Pour une troisième année sur quatre, le Centre Eva Marsden a reçu du financement de la part du programme *Bright Beginnings* du Réseau communautaire de services de santé et de services sociaux (RCSSS) en tant que commanditaire et soutien de WIN. WIN a soutenu ses membres pour l'élaboration d'une programmation intergénérationnelle et a fait grandir ses partenariats, qui incluent maintenant plus de 130 membres et représentants de plus de 50 organisations communautaires et publiques. Pour Maria Peluso, du Conseil des femmes de Montréal, « Le calibre des talents que WIN regroupe est impressionnant. C'est un plaisir d'apprendre de nos activités respectives et de nous soutenir. »



J'ai eu l'occasion de participer aux rencontres de WIN et de créer une programmation intergénérationnelle forte grâce à ce réseau.

—Rana Liu, Explorations

Les liens intergénérationnels entre les jeunes et les personnes âgées sont essentielles pour contrer l'âgisme, réduire le sentiment d'isolement, renforcer nos collectivités, bâtir des ponts entre les générations et nous assurer que toutes les personnes se sentent valorisées et liées entre elles. Au cours de l'année 2021-2022, dans le contexte de la distanciation sociale, du port du masque, de la logistique sans cesse changeante, du confinement et des réunions virtuelles de WIN, les membres se sont sentis soutenus, ont tissé des liens, ont collaboré, ont mis à profit leurs ressources, leurs connaissances et leur expérience et ont mis au point des

programmes innovants. « J'ai eu l'occasion de participer aux rencontres de WIN et de créer une programmation intergénérationnelle forte grâce à ce réseau. » relate Rana Liu, d'Explorations.

De plus en plus, WIN est une ressource clé pour ses membres et leurs collectivités en vue d'obtenir du soutien et des connaissances dans le cadre de la pratique et des programmes intergénérationnels. WIN offre un espace de conversation et de partage, des lettres de soutien, de l'orientation pour la programmation intergénérationnelle, de l'éducation et des mises en contact d'organisations partageant des idées similaires. Les membres de WIN ont participé à un projet de recherche sur la pratique intergénérationnelle mené par l'Université de Montréal et Intergénération Québec. WIN a aussi fait une présentation au Rotary Club de Montréal-Ouest et N.D.G., a siégé comme panéliste pour l'événement *Generation All: Reimagining Montreal* de l'École des affaires publiques et communautaires de l'Université Concordia et, pour le *Mois de l'histoire des Noirs*, a organisé en partenariat un événement de conte intergénérationnel et le panel *The Power of our Stories: Les familles noires, les liens intergénérationnels et l'appartenance*.

Ces partenariats et approches collaboratives illustrent l'importance de WIN et de ses interventions de promotion des liens intergénérationnels et de sensibilisation afin de bâtir des collectivités inclusives.

Pour citer une personne membre de WIN, « L'énergie et la diversité des membres, les idées et les connexions me remplissent de motivation. »

Merci au Centre Eva Marsden !



West-end
Intergenerational Network
Réseau intergénérationnel
de Montréal Centre-Ouest

West-end Intergenerational Network, WIN

Connecting, sharing, learning and building...

The West-end Intergenerational Network, WIN, facilitates collaboration and sharing of resources among community partners, to raise awareness about intergenerational practice, promotes intergenerational connections and fosters the creation of innovative programs across generations.

Year 3 of the 4-year funding Eva Marsden Centre received from the Bright Beginnings program of the Community Health and Social Services Network (CHSSN) to sponsor and support WIN was an important year. WIN supported its members in the development of intergenerational programming and consolidated and grew its partnerships to more than 130 individuals and representatives from more than 50 community organizations and public institutions. For Maria Peluso, Montreal Council of Women, "I cannot express the impressive calibre of talent associated with WIN. Exciting to learn and to promote our respective activities."

Intergenerational Connections, linking younger people and older adults, are important for combatting ageism, reducing the sense of isolation, building stronger communities, creating bridges between generations and helping people feel valued and connected. During the 2021-2022 year within the ongoing context of social distancing, masks, continually changing logistics, isolation and virtual WIN meetings, members felt supported, connected, collaborated, leveraged their resources, knowledge and experience and developed innovative programs. "I've had the opportunity to sit in the WIN meetings and create impactful intergenerational programming thanks to the connections of this network", says Rana Liu, of Explorations.



I cannot express the impressive calibre of talent associated with WIN. Exciting to learn and to promote our respective activities.

— Maria Peluso,
Montreal Council of Women

Increasingly, WIN is a key resource for the members and the community to gain support and insight into intergenerational programming and practice. WIN provided a space for conversations and sharing, letters of support, guidance in intergenerational programming, introductions to like-minded organizations and education. WIN members participated in an Intergenerational practice research project led by the University of Montreal and *Intergénération Québec*; WIN presented to the Rotary Club of Montreal West & N.D.G.; was a Panelist for Concordia University's School of Public Affairs *Generation All: Reimagining Montreal*; and For Black History Month, together with partners, organized an Intergenerational Storytime and a Panel *The Power of our Stories: Black Families, Intergenerational Connection, and Belonging*.

The partnerships and collaborative approach demonstrate the importance of WIN and its facilitation in promoting and raising awareness of intergenerational connections to build stronger inclusive communities.

In the words of a WIN member, "The energy, diversity of the members, ideas and connections refills my cup".

Thank you, Eva Marsden Centre!



West-end
Intergenerational Network
Réseau intergénérationnel
de Montréal Centre-Ouest

Conseil d'administration Board of Directors



Judy Jarvis, Suanne Day, Norma Gilbert, Geoffrey Wagner, Maria Thomas, Steven Weir

Membres de l'équipe permanente Members of the staff team



Breeana Watson-Tummings, Jessica Formichella, Hannah Fajzel, Tracie Swim,
Christina Swerdlow, Anne Mackay, Leslie Richardson

Partenaires communautaires Community Partners

La force de notre tissu social repose sur la solidité des fils qui le composent. Au fil des ans, le Centre Eva Marsden (CEM) a travaillé pour fortifier ses liens avec le secteur public et les institutions d'enseignement. Nous valorisons nos partenaires communautaires et sommes fiers de nos efforts collectifs au cours de l'année qui se termine.

En 2021-2022, le CEM (anciennement le CAANDG) a participé à des collaborations et à des partenariats avec les institutions et organismes suivants :

- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l'Île-de Montréal (CIUSSS COMTL)
- Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)
- Réseau communautaire de services de santé et de services sociaux (RCSSS)
- Aînés Action Québec
- *One Voice*
- Table des aînés de Montréal Centre-Ouest
- Conseil communautaire N.D.G.
- LogisAction N.D.G.
- *Quebec Community Groups Network*
- Université McGill, École de service social et École des sciences infirmières
- Université Ryerson
- Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)
- Comité des usagers de Cavendish
- Comité de consultation communautaire pour le carrefour du savoir dans le cadre de l'investissement en matière de démence dans les communautés
- Réseau intergénérationnel de Montréal Centre-Ouest (WIN)
- Maison Mosaik
- Table des Partenaires – HLM
- Les maisons solidaires

Our social fabric is only as strong as the threads that weave it together. Over the years EMC has worked to strengthen its relationships with the public sector as well as with academic institutions. We value our local community partners and are proud of our collective efforts over the past year.

In 2021/2022 the EMC was involved in collaborations and partnerships with the following organizations and institutions:

- *Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Ouest-de-l'Île-de Montréal (CIUSSS COMTL)*
- *Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)*
- Community Health and Social Services Network (CHSSN)
- Seniors Action Quebec
- One Voice
- Montreal Centre-West Seniors Table
- NDG Community Council
- *LogisAction N.D.G.*
- Quebec Community Groups Network
- McGill University – School of Social Work and School of Nursing
- Ryerson University
- *Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM)*
- Cavendish Users Committee
- Community Advisory Committee for the Dementia Community Investment Knowledge Hub
- West-end Intergenerational Network (WIN)
- *Maison Mosaik*
- HLM Partnership Table
- Radical Resthomes

Nos donateurs

Our donors

Nous tenons à exprimer notre immense gratitude à nos donateurs pour leur soutien financier au cours de cette année difficile. En particulier, nous tenons à souligner les contributions suivantes :

Gouvernements

Gouvernement du Canada –
programme *Nouveaux Horizons pour les aînés*

Gouvernement du Québec –
Secrétariat des Aînés (*Québec ami des aînés*)

Kathleen Weil, députée de Notre-Dame-de-Grâce
Réseau communautaire de services de santé
et de services sociaux

Fondations

Fonds Good Samaritan
de la Fondation de l'Église unie du Canada

Fondation Hylcan

Fondation Gustav Levinschi

Fondation Lindsay Memorial

Fondation Grace Dart

Fondation de la famille Zeller

Fondation George Hogg Family

Fondation Eric T. Webster

Fonds Deuxième récolte

Fonds pour la tolérance
Andrew et Carole Harper

We would like to extend deepest appreciation for the financial support from all our donors during this difficult year. In particular, we would like to highlight contributions made by the following:

Governments

The Government of Canada –
New Horizons for Seniors

The Government of Quebec –
Secrétariat des Aînés (*Québec ami des aînés*)

Kathleen Weil, MNA, Notre-Dame-de-Grâce
Community Health and Social Services Network

Foundations

The Good Samaritan Fund –
The United Church of Canada Foundation

Hylcan Foundation

Gustav Levinschi Foundation

Lindsay Memorial Foundation

Grace Dart Foundation

Zeller Family Foundation

George Hogg Family Foundation

Eric T. Webster Foundation

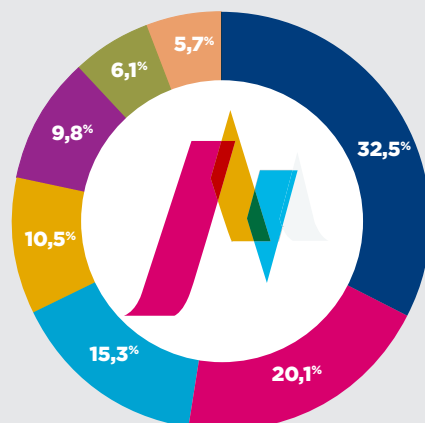
Second Harvest Fund

The Andy and Carole Harper Tolerance Fund

Merci à l'Église unie de Montréal-Ouest pour sa précieuse collaboration. / Many thanks to the Montreal West United Church for their continued support and collaboration.

sources de financement / revenue sources

- Subventions provinciales / Provincial grants ●
- Subventions fédérales / Federal grants ●
- Fondations / Foundations ●
- Centraide ●
- RCSSS / CHSNN ●
- Subventions municipales / Municipal grants ●
- Individus / Individuals ●



En partenariat avec In partnership with

Québec 



Centraide
du Grand Montréal

Conseil d'administration

Board of Directors

Colm McNamee
Président/President

Judy Jarvis
Vice-présidente/
Vice-president

Norma Gilbert
Secrétaire/Secretary

Suanne Day
Trésorière/Treasurer

Maria Thomas

Steven Weir

Geoffrey Wagner

Susan Nichol

Le conseil d'administration a tenu 7 (sept) réunions tout au long de l'année ainsi que 4 (quatre) réunions du comité exécutif. Le personnel d'EMC leur est reconnaissant de leur soutien et de leurs conseils alors qu'ils ont relevé de nombreux défis. Plusieurs membres du conseil d'administration ont également été des chauffeurs bénévoles tout au long du déploiement du vaccin.

Employés réguliers

Regular Staff

Sheri McLeod

Anne Mackay

Jessica Formichella

Hannah Fajzel

Leslie Richardson

Miranda Potts

Tracie Swim

Lori Palumbo

Stephanie Butchart

Claire O'Brien

Christina Swerdlow

Paola Leal

Stewart Libenstein

The Board of Directors held 7 (seven) meetings throughout the year as well as 4 (four) Executive committee meetings. The staff of EMC is grateful for their support and guidance as it navigated many challenges. Several members of the Board were also volunteer drivers throughout the vaccine rollout.

Travailleurs et travailleuses sur appel 2021-2022

On-call workers 2021-2022

EMC tient à exprimer sa gratitude au personnel, aux travailleurs sur appel et aux bénévoles pour leur dévouement et leur compassion tout au long de cette année difficile. De nombreuses situations ont nécessité un effort supplémentaire et vous avez admirablement répondu au besoin.

EMC would like to express its gratitude to the staff, on-call workers and volunteers for their dedication and compassion throughout this difficult year. Many situations called for going the extra mile and you responded to the need admirably.

**Centre d'activités : 88, avenue Ballantyne Nord
Montréal-Ouest (Québec) H4X 2B8**

www.emcmtl.org