



## Assemblée nationale

Déclaration pour le  
50<sup>e</sup> anniversaire d'EMC

## National Assembly

Declaration EMC 50<sup>th</sup> Anniversary

Rapport annuel **2025** | **2026** Annual Report

**Sur la page couverture**

De gauche à droite: la députée de Notre-Dame-de-Grâce Desiree McGraw, la vice-présidente du CEM Janet Torge, Sheri McLeod et David Nahon.

**On the cover**

From left to right: M.N.A. for Notre-Dame-de-Grace Desiree McGraw, EMC Vice-President Janet Torge, Sheri McLeod and David Nahon.

## Énoncé de mission

Le Centre Eva Marsden pour la justice sociale et le vieillissement se consacre à restaurer l'humanité et la dignité de l'expérience du vieillissement dans notre société. Le Centre Eva Marsden s'efforce d'améliorer tous les aspects de la santé et du bien-être tout en s'attaquant collectivement aux problèmes systémiques qui ont un impact sur la vie quotidienne.

## Mission statement

The Eva Marsden Centre for Social Justice and Aging is dedicated to restoring humanity and dignity to the experience of growing older in our society. The Eva Marsden Centre works to improve all aspects of health and well-being while collectively addressing systemic issues that impact daily life.

# Table of contents



# Table des matières

Table des matières   Table of contents	
<b>6</b>	Rapport de la présidente
<b>7</b>	President's Report
<b>8</b>	Rapport de la directrice générale
<b>9</b>	Objectifs prioritaires 2026-2027 2026-2027 Priority Objectives
<b>10</b>	Executive Director's Report
<b>11</b>	Gouvernance et vie associative Governance and Association
<b>12</b>	Communications
<b>13</b>	Action Transport Connexions
<b>14</b>	Atelier de déclarations de revenus 2025
<b>15</b>	Tax Program 2025
<b>16</b>	Initiative en matière d'hygiène pour un vieillissement en bonne santé
<b>17</b>	Healthy Aging Hygiene Initiative
<b>18</b>	Action Transport Connections
<b>19</b>	Initiative sur le bien-être pour les personnes âgées
<b>25</b>	Senior Wellness Initiatives
<b>32</b>	Gala du 50 <sup>e</sup> anniversaire du CEM EMC 50 <sup>th</sup> Anniversary Gala
<b>34</b>	Témoignages
<b>36</b>	Testimonials

## Table des matières | Table of contents

<b>38</b>	Évaluation
<b>39</b>	Evaluation
<b>40</b>	Défense des droits individuels et ITMAV
<b>42</b>	Individual Advocacy and ITMAV
<b>44</b>	Le club social GenX
<b>45</b>	The GenX Social Club
<b>46</b>	Men's Shed ou Frères de café
<b>48</b>	Prescription sociale
<b>49</b>	Social Prescription
<b>50</b>	Initiative réseautage et partenariat (NPI)
<b>51</b>	Network Partnership Initiative (NPI)
<b>52</b>	Soutien communautaire dans le cadre du logement social
<b>56</b>	Community Support for Social Housing
<b>60</b>	Soutien aux soignant-es
<b>61</b>	Caregiver Support
<b>62</b>	Partenaires et Collaborateurs Communautaire/ Community Partners and Collaborators Nos bailleurs de fonds/Our Funders
<b>63</b>	Conseil d'administration /Board of Directors Employé-es/Staff Travailleurs et travailleuses sur appel + à contrat / Contract + On-call workers Bénévoles / Volunteers



## Rapport de la présidente

**Norma Gilbert**  
présidente

L'an dernier, le Centre Eva Marsden marquait un grand jalon en célébrant 50 années de service à la collectivité. Nous en tirons une grande fierté et l'avons souligné par une soirée pleine de plaisir en octobre dernier à l'Espace Knox. Je tiens à remercier tous les membres du personnel et les bénévoles qui ont participé à l'événement. Longue vie au CEM !

Mon plus grand espoir est que nous puissions continuer d'offrir tous nos programmes et services pendant les cinquante années à venir. Toutefois, vous savez sans doute que de nombreux organismes communautaires du Québec sont dans une position précaire en raison de l'augmentation spectaculaire de la demande de services et du manque de financement correspondant. Ces besoins ont augmenté dans tous les secteurs communautaires et le filet social s'amincit à vue d'œil. Un autre enjeu repose sur le roulement de personnel élevé et l'épuisement professionnel des travailleurs et travailleuses du communautaire, qui contribue à souligner le besoin d'un effort de pression concerté sur les gouvernements pour obtenir un accroissement des mesures de financement.

Récemment, la grève des organismes communautaires au Québec était une tentative de sensibiliser la population aux dangers d'une telle situation. Les organismes communautaires servent habituellement de porte d'entrée aux services gouvernementaux, mais, comme ces services sont également affaiblis, la population vulnérable est souvent aiguillée vers le secteur communautaire pour compenser. Il en résulte que la demande pour nos services a énormément augmenté au cours de l'année. Comme d'autres organisations, le Centre Eva Marsden travaille fort pour organiser des collectes de fonds et demander des subventions afin de pouvoir continuer d'offrir des programmes et services qui répondent à des besoins bien réels. Nous savons que vous appréciez ce que nous offrons et nous espérons continuer à l'offrir pendant de nombreuses années.

J'aimerais terminer avec un grand merci du conseil d'administration à notre directrice générale, Sheri McLeod, aux membres du personnel et à nos bénévoles qui, encore une fois cette année, ont donné plus d'efforts qu'il est raisonnable d'attendre. Leur dévouement et leur loyauté sont à l'origine de notre capacité de leadership dans la communauté.



**La députée Desiree McGraw et Miranda Potts, récipiendaire d'une médaille pour son service communautaire**



**Jeremy Varvaris fait la promotion d'EMC au Quartier Cavendish**



## President's Report

**Norma Gilbert**  
President

Last year the Eva Marsden Centre celebrated the significant milestone of 50 years of community service. This is a reality of which we are very proud, and we highlighted this with a fun celebration last October in Espace Knox. I want to express my thanks on behalf of the Board to all the staff and volunteers who took part in this. Long may we shine!

My greatest wish is that we will be able to continue to offer all the programs and services for another fifty years to come. But you may have heard that many community organizations in Québec are in a precarious position because of skyrocketing demands for services and lack of funding. The needs are greater in all community sectors, and the community safety net is becoming stretched too thin. There is also the reality of high staff turnover and burnout on the part of community workers that only magnifies the need for a concerted effort to pressure the government for increased funding.

The recent strike of community organizations in Québec was an attempt to raise awareness of this dangerous situation. Community organizations typically act as an entryway to government services but, because their services are also stretched thin, the vulnerable population is often referred to the community sector to compensate for what they are no longer able to offer. As a result, the demand for our services has increased dramatically in the last year. Like other organizations, the Eva Marsden Centre puts a lot of effort into fundraising and applying for grants that will allow us to continue to offer the programs and services that are much needed. We know you appreciate what we offer and we are hoping to continue to do so for many years to come.

I would like to close with a big thank you of appreciation from the Board to our Executive Director Sheri McLeod, and all the staff and volunteers who have once again gone above and beyond in their efforts. Their dedication and loyalty are what make us the leader in the community that we are.



Dawson CEGEP Community Recreation and Leisure Training students with Miranda Potts



# Rapport de la directrice générale

**Sheri McLeod**  
directrice générale

L'année qui se termine a été marquée par la célébration et la reconnaissance des jalons franchis au cours des 50 années depuis la fondation du Centre Eva Marsden (CEM) pour la justice sociale et le vieillissement.

Fait intéressant à noter, l'organisme à ses débuts était relié à la création de l'ancêtre du CLSC N.D.G./Montréal-Ouest actuel, connu sous le nom *Opération Contact*. A suivi l'établissement du CLSC N.D.G., qui est vite devenu un élément fondateur des services de santé dans notre collectivité.

Le CEM avait des liens solides avec le CLSC et, grâce à une compréhension et une confiance mutuelles, mettait sur pied des programmes en fonction des rapports d'évaluation des besoins. Malheureusement, ce modèle admirable de prestation de services a subi les contrecoups des agrandissements successifs du territoire des services, d'abord avec le CSSS, puis le CIUSSS. Depuis la création de *Santé Québec*, le gouvernement provincial recentre le modèle du CLSC tel qu'il avait été pensé lors de l'établissement du réseau.

La nouvelle *Politique gouvernementale sur les soins et services de première ligne* est présentée comme étant un moment décisif pour le système de santé au Québec. Le document indique que l'objectif de la politique est de « garantir à tous un accès équitable à des soins et services de première ligne globaux » et souligne son engagement à rapprocher les services des lieux de résidence.

À première vue, cette approche s'aligne avec bon nombre de demandes de longue date de la part de groupes communautaires. Pourtant, ces intentions amènent une question fondamentale : s'agit-il d'une véritable transformation du système ou d'une réponse politique à la crise d'accès aux soins qui alimente le mécontentement de la population ?

La politique met beaucoup l'accent sur les CLSC, en les plaçant en tant que points d'accès centraux au réseau de services sociaux et de santé, et en réaffirmant leur rôle dans un système de soins public. Elle promeut aussi un modèle de prestation des services qui tient compte des réalités régionales et des besoins propres à chaque collectivité.

Ce positionnement représente un grand pas en avant. Historiquement, les CLSC étaient conçus pour fournir des services intégrés locaux axés sur les déterminants sociaux de la santé. Toutefois, la reconnaissance qui a lieu maintenant suit des décennies d'affaiblissement progressif des CLSC. La politique émet une intention de renforcer leur rôle, mais demeure vague quant aux moyens tangibles à prendre pour y arriver.

Quel sera l'impact de ces changements sur les organismes communautaires comme le CEM ?

La politique souligne l'importance de travailler avec des partenaires locaux, y compris les organismes communautaires. Or, cette reconnaissance demeure limitée et ambiguë.

Les organismes communautaires n'y sont pas définis en tant que parties prenantes autonomes et égales, mais plutôt en tant que partenaires complémentaires. Cette distinction a des conséquences importantes.

En effet, les organismes communautaires jouent un rôle essentiel de prévention, de soutien, d'aide mutuelle et de défense des droits. Ils ont un effet direct sur les déterminants sociaux de la santé, qui sont toutefois désignés dans la politique elle-même.

Cette lacune de reconnaissance formelle souligne plusieurs enjeux :

- **Un risque d'instrumentalisation** : dans un contexte où la politique vise à « optimiser l'utilisation des ressources », des organismes comme le CEM sont appelés à compenser les manques du système public, mais sans un financement adéquat.
- **De la pression pour une intégration fonctionnelle** : le désir d'assurer des parcours de services fluides pourrait figer les organismes dans un cadre institutionnel qui compromet leur autonomie et leur nature alternative.
- **Une lacune de véritable participation** : bien que la politique souligne l'adaptation aux réalités locales, elle ne précise pas les mécanismes concrets qui permettront aux organismes de participer à la gouvernance.

Il est important de noter que les organismes communautaires ne sont pas seulement des prestataires de services, mais aussi des agents de changement social.

Sans une reconnaissance explicite, un financement adéquat et le respect de notre autonomie, nous sommes devenus les amortisseurs d'un système à bout de souffle.

Au nom de toute l'équipe du CEM, j'aimerais remercier chaque personne et chaque fondation qui a démontré son soutien au CEM cette année. Nous faisons partie d'un mouvement à grande échelle qui travaille en collaboration pour souligner les graves contraintes financières qui affectent les vies de nos employé-es et de nos membres.

Je souhaite transmettre toute ma gratitude aux membres de notre personnel, qui se dévouent corps et âme pour aider les personnes qui viennent cogner à notre porte. Leur compassion, leur patience, leur générosité de cœur, leur enthousiasme et leur persévérance se manifestent d'innombrables façons et renouvellent chaque jour ma confiance en l'humanité.

# Objectifs prioritaires 2026-2027

## 1. Renforcer les liens sociaux, l'inclusion et le bien-être communautaire

Cibler la réduction de l'isolement et de la marginalisation, favoriser un sentiment d'appartenance et améliorer la qualité de vie globale, en particulier pour les adultes vieillissants, les locataires de logements sociaux et la communauté anglophone. Ceci comprend la promotion de la participation sociale, de la vitalité de la collectivité et d'environnements bienveillants.

## 2. Améliorer l'accès aux services de santé et aux moyens de soutien social et économique

S'assurer que chacun et chacune puisse avoir accès aux soins de santé, aux services sociaux, au logement et à l'assistance financière et fiscale. Ceci inclut la coordination entre le système de santé public et les organismes communautaires pour aborder les déterminants sociaux de la santé et améliorer les résultats dans toute la population.

## 3. Optimiser la capacité individuelle, l'autonomie et les systèmes de soutien

Soutenir l'agentivité, le soin de soi et l'autonomie, tout en offrant de l'aide ciblée aux personnes vulnérables et aux personnes aidantes. Entretenir et adapter les programmes pour assurer la continuité des soins et du soutien à long terme, y compris l'aide pratique pour les activités de la vie quotidienne et le bien-être.

# 2026-2027 Priority Objectives

## 1. Strengthen social connection, inclusion, and community well-being

Focus on reducing isolation and marginalization, fostering a sense of belonging, and improving overall quality of life—especially for older adults, residents in social housing, and the English-speaking community. This includes promoting social participation, community vitality, and supportive environments.

## 2. Improve access to health, social, and economic supports

Ensure individuals can access medical care, social services, housing, and financial assistance (e.g., tax support, benefits). This also includes better coordination between public health and community organizations to address social determinants of health and improve population-level outcomes.

## 3. Enhance individual capacity, independence, and sustained support systems

Support personal agency, self-care, and independence while providing targeted assistance to caregivers and vulnerable individuals. Maintain and adapt programs to ensure long-term continuity of care and support, including practical help with daily living and well-being



# Executive Director's Report

**Sheri McLeod**  
Executive Director

The past year was one of celebration and recognition of milestones in the 50 years since the founding of the Eva Marsden Centre (EMC) for Social Justice and Aging.

It is interesting to note that the origins of the organization are tied very closely to the creation of the pre-CLSC, known as *Operation Contact*. This led to the establishment of the CLSC NDG which soon became a cornerstone of health and service delivery in our community.

EMC had very close connections to the CLSC and established programs based on needs assessments and a deep mutual understanding and trust. Unfortunately, as we are all too aware, this world-class model of service delivery began to be eroded as the size of the service area expanded; first with the CSSS and then the even more expanded CIUSSS. Since the creation of *Santé Québec*, the government is now revisiting the original CLSC model.

The new government policy on primary care and services is presented as a major turning point for the Quebec health care system. The document states its aim to "guarantee the entire population equitable access to primary care and services" and highlights a commitment to bringing services closer to where people live.

At first glance, these directions align with several long-standing demands from community groups. But behind these intentions lies a fundamental question: is this a genuine transformation of the system, or a political response to the crisis in access to care that is fuelling public discontent?

The policy places great emphasis on the CLSCs, positioning them as a central point of access to the health and social services network and reaffirming their role in population-based care. It also promotes a service delivery model that considers regional realities and the needs of local communities.

This repositioning represents a significant step forward. Historically, CLSCs were designed to provide local, integrated services centred on the social determinants of health. However, this recognition comes after decades in which CLSCs have been progressively weakened. The policy states its intention to strengthen their role but remains vague regarding the concrete means to achieve this.

What impact will this have on community organisations like EMC?

The policy emphasises the importance of working with local partners, including community organisations. However, this recognition remains limited and ambiguous.

Community organisations are not clearly defined as autonomous and equal stakeholders, but rather as complementary partners. This distinction has far-reaching consequences.

Indeed, these organisations play an essential role in prevention, support, mutual aid and the defence of rights. They act directly on the social determinants of health, which are nevertheless recognised in the policy itself.

This lack of formal recognition raises several issues:

- **A risk of instrumentalization:** in a context where the policy aims to "optimise the use of available resources," organisations like EMC are called upon to make up for the shortcomings of the public system, without adequate funding.
- **Pressure for functional integration:** the desire to "ensure seamless service pathways" could place us within an institutional framework that compromises their autonomy and alternative nature.
- **A lack of genuine participation:** although the policy emphasises adaptation to local realities, it does not specify the concrete mechanisms enabling organisations to participate in governance.

It is important to note that community organisations are not merely service providers; we are agents of social change.

Without explicit recognition, adequate funding and respect for our autonomy, we have become the shock absorbers of a strained system.

On behalf of the entire EMC team, I would like to thank each individual and foundation who has demonstrated their support throughout the year. We are part of a larger movement that is working together to highlight the serious financial constraints that are impacting the lives of our workers and our members.

I would like to extend my deepest gratitude to our staff team, who give their heart and more to the people who come to our organization. Their compassion, patience, generosity of spirit, enthusiasm and perseverance show up in countless ways, and it restores my faith in humanity each day.

Le Centre Eva Marsden (CEM) est un organisme communautaire situé dans le territoire du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal. Nos services s'adressent aux personnes de 50 ans et plus vivant dans des conditions socioéconomiques précaires. Le CEM favorise une culture inclusive par un fonctionnement démocratique avec ses membres. À cet effet, le titre de « membre » est accordé à toute personne qui soutient l'organisme par la participation, le bénévolat ou le don.

Nos bureaux sont situés au 88, avenue Ballantyne Nord, à Montréal-Ouest. Nous offrons également de la programmation à l'extérieur de nos bureaux dans divers emplacements à Notre-Dame-de-Grâce, notamment au Centre Monkland, à la résidence Chez soi, à l'Espace Knox et dans trois HLM de N.D.G.

## Horaire :

**Lundi** Bureau principal ouvert de 8 h à 16 h ; programmation sur place. Programmation à l'extérieur (divers emplacements).

**Mardi** Bureau principal ouvert de 8 h à 16 h. Programmation à l'extérieur (divers emplacements).

**Mercredi** Bureau principal ouvert de 8 h à 16 h. Programmation à l'extérieur (divers emplacements).

**Jeudi** Bureau principal ouvert de 8 h à 16 h ; programmation sur place. Programmation à l'extérieur (divers emplacements).

**Vendredi** Bureau principal fermé; personnel travaillant à distance. Programmation à l'extérieur (divers emplacements).

**Conseil d'administration** : 10 réunions

## Comités :

Code d'éthique : 4 réunions

Ressources humaines : 3 réunions

Gouvernance et nominations : 2 réunions

50<sup>e</sup> anniversaire : 3 réunions

**Participation à l'assemblée générale annuelle de 2025 : 73 personnes**

**Nombre de membres : 1 272**

Des références sont reçues chaque semaine de la part du CIUSSS COMTL et d'organismes locaux.

**Nombre de personnes rejointes par des activités de groupe et individuelles : 817**

**Nombre de personnes rejointes par l'intermédiaire d'activités publiques : 2 500 à 3 500**

The Eva Marsden Centre (EMC) is a community organization located within the territory of the CIUSSS de Centre-Ouest de Montreal. Our services are for adults aged 50+ living in precarious socioeconomic circumstances. EMC fosters an inclusive culture through democratic membership. The title of "member" is given to anyone who supports the organization either through participation, volunteering, or donating.

Our main office is located at 88 Ballantyne Avenue North in Montreal West; we offer off-site programming at various locations in NDG including Monkland Centre, Residence Chez Soi, Espace Knox and three NDG HLMs.

## Our operating hours are the following:

**Monday** Main office open 8-4; on-site program  
Off-site programs at various locations

**Tuesday** Main office open 8-4.  
Off-site programs at various locations

**Wednesday** Main office open 8-4.  
Off-site programs at various locations

**Thursday** Main office open 8-4; on-site program  
Off-site programs at various locations

**Friday** Main office closed; staff work remotely  
Off-site programs at various locations

**Board of Directors**: 10 meetings

## Committees include the following:

Code of Ethics: 4 meetings

Human Resources: 3 meetings

Governance and Nominations: 2 meetings

50<sup>th</sup> Anniversary: 4 meetings

**Attendance at 2025 AGM: 73**

**Number of members: 1,272**

Referrals are received from the CIUSSS COMTL and local organizations on a weekly basis.

**Number of people reached through individual and group activities: 817**

**Number of people reached through public activities: 2,500-3,500+**

# Communications

**Personnel :** Sheri McLeod, Jessica Formichella, Miranda Potts, Elayna Wallace, Paola Leal

**Consultante en communications :** Marissa Norton

**Aperçu :** Cette année, nos efforts de communication se sont concentrés sur le renforcement de notre présence en ligne et l'accroissement de nos messages à la communauté et de notre engagement auprès des individus et des organisations. Avec la collaboration de notre consultante en communications Marissa Norton à partir de la fin de l'exercice fiscal, nous avons entrepris de rehausser le professionnalisme, la cohérence visuelle et la direction stratégique des contenus sur toutes nos plateformes. La mise en œuvre de ces améliorations continuera au cours de l'année qui vient.

**Objectif :** Sensibiliser le public au sujet de nos services, promouvoir nos événements et nous assurer que les personnes et les partenaires communautaires savent comment nous joindre par les réseaux sociaux, notre site Internet et nos bulletins de nouvelles, que ce soit pour obtenir du soutien, participer aux activités ou contribuer à notre mission par des dons ou du bénévolat.

#### Activités clés :

- Publications régulières dans les médias sociaux pour promouvoir nos programmes, événements et ressources communautaires.
- Rédaction et distribution de bulletins de nouvelles saisonniers (automne et printemps) à environ 2400 destinataires chaque année.

- Mise à jour des listes d'envoi pour améliorer l'efficacité des communications avec la communauté.
- Création de documents promotionnels, y compris des circulaires et des infographies.
- Accroissement du partage d'information avec les partenaires communautaires par des courriels de promotion et de mise à jour ciblés.
- Mise à jour du site Internet et des plateformes pour refléter la programmation, les services et les événements d'actualité.

**Mobilisation des ressources :** Les personnes responsables de la coordination des programmes recueillent des contenus pendant les activités et les partagent avec les membres du personnel pour soutenir la création de publications dans les médias sociaux et de matériel de communication. Une licence Canva est utilisée pour créer des infographies harmonisées et visuellement attrayantes, y compris des affiches et des mises à jour. Le personnel collabore à la rédaction, au développement et à la distribution du bulletin de nouvelles.

**Résultats et évaluation :** L'efficacité des communications est évaluée par la fréquence mensuelle de publications dans les médias sociaux et le suivi de l'engagement sur les plateformes (*Facebook, Instagram et LinkedIn*), y compris les clics, les interactions et les partages. Obtention de rétroaction directe de la part des membres de la communauté et des partenaires pour évaluer la pertinence, l'accessibilité et l'utilité de nos communications afin de guider leur amélioration.

# Communications

**Staff:** Sheri McLeod, Jessica Formichella, Miranda Potts, Elayna Wallace, Paola Leal

**Communications Consultant:** Marissa Norton

**Overview:** This year, our communications efforts focused on strengthening our online presence, expanding community outreach, and increasing engagement with individuals and organizations. With the addition of Communications Consultant Marissa Norton toward the end of the fiscal year, we began enhancing the professionalism, visual consistency, and strategic direction of our content across platforms. These improvements will continue to expand in the coming year.

**Objective:** To raise awareness of our services, promote events, and ensure individuals and community partners know how to connect with us through social media, our website, and newsletters - whether to receive support, participate in activities, or contribute through volunteering or donations.

#### Key Activities:

- Regular social media posts to promote programs, events, and community resources
- Development and distribution of seasonal newsletters (Fall and Spring), reaching approximately 2400 recipients annually

- Ongoing updates to mailing lists to improve outreach efficiency
- Creation of promotional materials, including flyers and digital graphics
- Increased information sharing with community partners through targeted email blasts and updates
- Website and platform updates to reflect current programming, services, and events

**Resource Mobilization:** Program coordinators collect content during activities and share it with staff to support the development of social media posts and communications materials. A Canva license is used to create consistent and visually engaging graphics, including posters and updates. Staff collaborate on newsletter creation, content development, and distribution.

**Outcomes and Evaluation:** Communications effectiveness is evaluated by tracking the frequency of social media posts per month and monitoring engagement across platforms such as Facebook, Instagram, and LinkedIn (including reach, interactions, and shares).

Direct feedback from community members and partners is also gathered to assess the relevance, accessibility, and usefulness of communications, helping to guide ongoing improvements.

# Action Transport

**Aperçu : Action Transport** est un service essentiel offert en continu à nos aînés et aînées qui ont de la difficulté à se rendre à leurs rendez-vous médicaux, soit en raison d'une mobilité réduite ou pour des raisons financières. Nos chauffeurs offrent non seulement le transport, mais surtout un sentiment de réconfort et de bienveillance. Un accompagnement est aussi fourni aux personnes aînées qui en ont besoin occasionnellement lors de certaines interventions médicales. Nous desservons Notre-Dame-de-Grâce, Montréal-Ouest et une partie de Côte-Saint-Luc. Le transport est fourni vers les destinations dans la région de Montréal.

**Personnel :** Dean Ranetkins (coordination) et Stewart Libenstein (transport).

**Travailleurs et travailleuses sur appel :** Robert Cherninsky, Linda Fishman, Jennifer Kieran, Karen Napasney et Zsolt Szigetvari.

**Objectifs :** Faciliter l'accès d'une population vieillissante vulnérable aux services et traitements médicaux ; apporter de la tranquillité d'esprit lorsque plusieurs traitements sont requis ; mitiger l'anxiété souvent associée aux visites médicales.

**Enjeux et défis :** En raison des réalités du système de santé, les annulations et les changements apportés à l'horaire des rendez-vous sont fréquents et une grande souplesse est requise pour la planification et la disponibilité des chauffeurs ; les chauffeurs sur appel sont difficiles à trouver, car les horaires sont irréguliers ; les contraintes budgétaires dans d'autres organisations ont occasionné une hausse des demandes d'aide hors de notre territoire habituel.

**Activités et projets :** Recrutement en continu de nouveaux chauffeurs; repas de remerciement annuel pour nos chauffeurs sur appel.

**Résultats :** Le programme est actuellement offert activement à une clientèle de 430 personnes. Au cours de la dernière année, nous avons fourni plus de 1 430 trajets avec 101 accompagnements. Nos membres expriment beaucoup de gratitude pour ce service et l'accès essentiel aux soins de santé qu'il facilite. Notre clientèle change constamment lorsque les aînées et aînés sont acceptés dans le programme de transport adapté, déménagent hors de notre zone de service, connaissent une perte de capacité importante ou décèdent. Des évaluations sont menées chaque semaine pour l'ajout de bénéficiaires au programme.

## Connexions

**Aperçu :** Le programme **Connexions** permet de réduire l'isolement social et la solitude en offrant des visites individuelles ou des sorties accompagnées aux personnes aînées qui ne sont pas en mesure de participer à la programmation sur le site. Les visites et activités sont adaptées aux besoins physiques et psychosociaux individuels de chaque personne.

**Personnel :** Minmin Zhang (avril à décembre), Karen Napasney (depuis janvier 2026), Elayna Wallace, Claire O'Brien.

**Travailleurs et travailleuses sur appel :** Brent Perry, Campbell Oliver, Karen Leigh et Janet Shaffran.

**Bénévole :** Sam A Lau.

**Objectif :** Réduire l'isolement social des personnes aînées qui ne sont pas en mesure de participer à la programmation sur le site, tout en favorisant l'exploration et le développement de champs d'intérêt personnels.

**Enjeux et défis :** Ce service a été limité en raison d'une réduction du financement et des heures de travail. Par conséquent, les visites en personne sont réduites et certains suivis se font par téléphone. Les personnes soutenues présentent souvent des besoins complexes et évolutifs liés à la santé physique et mentale et à l'isolement social.

**Activités, projets et programmes :** Visites hebdomadaires ou aux deux semaines et sorties accompagnées pour les achats au supermarché et autres courses, ou dans des cafés à proximité. Accompagnement des personnes aidées à leurs visites médicales et autres rendez-vous essentiels. Appels de

suivi réguliers et soutien émotionnel; aide à l'engagement communautaire et aiguillage vers les ressources locales.

Les visites à domicile sont adaptées aux préférences individuelles et peuvent inclure la conversation, la lecture ou l'engagement avec divers sujets comme l'actualité, les arts ou autres domaines d'intérêt. Lorsque les sorties sont possibles, elles sont planifiées pour offrir de la variété et une stimulation intéressante.

**Résultats :**

- 10 participants et participantes
- 201 visites et sorties
- 402 heures de soutien en personne

Pour ces aînées et aînés, ces visites représentent souvent leur principale source de contact social en personne. Ils et elles ne sont pas en mesure de participer à des activités de groupe dans nos locaux en raison de problèmes de santé physique ou mentale, y compris un handicap lié à la mobilité, l'anxiété et le retrait social, une perception de soi négative, l'introversion ou des problèmes de santé dépassant les capacités de nos programmes.

**Vision pour le développement du programme :** Une augmentation des ressources permettrait de développer la portée du programme pour inclure des visites hebdomadaires plus fréquentes, afin de non seulement réduire l'isolement, mais aussi de soutenir l'engagement dans des activités porteuses de sens. Il peut s'agir par exemple d'explorer des intérêts créatifs ou d'engagement intellectuel et de faciliter les sorties qui favorisent les liens humains, la stimulation et le bien-être en général.

# Atelier de déclarations de revenus

**Aperçu :** Cette année, nous avons inauguré la saison des impôts avec une séance de formation en personne pour nos bénévoles menée par Suanne Day, notre comptable et directrice de l'atelier de déclarations de revenus.

Comme au cours des années précédentes, le CEM a un engagement de servir le plus grand nombre de personnes possible tout en appliquant ses critères d'admissibilité reliés à l'âge, au niveau de revenus et au lieu de résidence.

Au-delà des déclarations de revenus, les membres du CEM comptent sur nous pour bien comprendre et classer les documents requis pour le processus. Les déclarations de revenus sont non seulement obligatoires selon la loi, mais essentielles pour recevoir certaines aides financières importantes comme les crédits d'impôt pour solidarité et pour la TPS. Elles jouent aussi un rôle clé pour le maintien de l'admissibilité au logement social et la précision du calcul des ajustements financiers.

Cette année, le CEM a entrepris de participer et de coordonner à une coalition de prestataires de services d'impôt avec d'autres organismes à but non lucratif dans la région de N.D.G. et de Côte-Saint-Luc. Ce partenariat a créé un espace de réflexion sur les réussites et les difficultés de l'année précédente, tout en définissant collectivement des moyens à prendre pour améliorer les services. Les discussions ont aussi abordé le soutien continu tout au long de l'année et des enjeux de logistique.

La saison a présenté des défis supplémentaires, car le CEM a participé à une grève de solidarité de 10 jours, ce qui a causé une réduction des services pendant cette période. Cette interruption a occasionné une pression supplémentaire vers la fin de la saison des impôts, ainsi que du stress à nos membres en raison de la réduction des services.

Le travail des ateliers de déclarations de revenus a été mené par les membres du personnel Ruth Waksberg et Dean Ranetkins, avec le soutien et la collaboration de toute l'équipe du CEM.

Ce travail n'aurait pas été possible sans le dévouement de nos bénévoles : Suanne Day, Marie Thomas, Suzanne Gravelle, Erin O'Reilly, Isabelle Black et Kimberly Tran.

**Objectifs :** Offrir des services de préparation de déclarations de revenus sans frais.

Soutenir l'admissibilité continue au logement social et l'accès aux programmes essentiels d'aide financière gouvernementale, comme les crédits d'impôt pour solidarité et pour la TPS.

Réduire le stress et la confusion parfois associés à la préparation et à l'envoi des déclarations de revenus.

**Activités :** Organisation de six ateliers de déclarations de revenus offerts dans des complexes de logements sociaux à N.D.G. : résidence Chez soi, HLM Terrebonne, HLM Saint-Raymond, HLM Monkland, HLM N.D.G. et HLM Mayfair.

Le principal défi chaque année est la gestion d'un volume élevé d'appels et de demande de services dans une période limitée. Plusieurs personnes ont aussi besoin d'aide supplémentaire pour rassembler les documents nécessaires, les faire ramasser à leur domicile ou obtenir l'information manquante, ce qui ajoute du temps et de la complexité au processus.

## Résultats

Nombre de personnes aidées	463
Nombre de ménages	438
Nombre de femmes aidées	302
Nombre d'hommes aidés	161
Nouveaux clients	81
Cueillettes et livraisons par le CEM	18*

\* Sont exclues les cueillettes et livraisons aux 6 logements sociaux dans N.D.G.



# Tax Program

**Overview:** This year, we launched the season with an in-person training session for our volunteers, led by Suanne Day, our accountant and leader of the tax clinic.

As in previous years, we remain committed to supporting as many clients as possible, while continuing to respect our eligibility criteria related to age, income, and geographic area.

At EMC, beyond completing tax returns, many clients depend on our support to better understand and organize the documents required for this important process. Filing taxes is not only a legal obligation but also a key step in accessing essential benefits such as the Solidarity Tax Credit and GST rebates. Additionally, it plays an important role in maintaining eligibility for social housing and ensuring accurate financial adjustments.

This year, we also joined a collaborative tax coalition with other nonprofit organizations in the NDG/CSL area, coordinated by NDGCC. This partnership created a space to reflect on the previous year's achievements and challenges, while collectively identifying ways to improve services. Discussions also addressed ongoing, year-round support and logistical considerations.

The season presented additional challenges, as EMC participated in a 10-day solidarity strike, resulting in reduced services during that period. This interruption led to increased demand and pressure toward the end of the tax season, as well as dealing with an additional stress that this limited service caused to our clients.

The clinic tax work was carried out by staff members Ruth Waksberg and Dean Ranetkins, with the support and collaboration of the entire EMC team.

Our efforts were also made possible thanks to the dedication of our volunteers: Suanne Day, Marie Thomas, Suzanne Gravelle, Erin O'Reilly, Isabelle Black, and Kimberly Tran.

**Objectives :** Provide free access to income tax filing services

Support continued eligibility for social housing and access to key financial benefits such as the Solidarity Tax Credit and GST rebates

Reduce the stress and confusion often associated with preparing and submitting tax returns.

**Activities:** Six tax clinics were organized and delivered in social housing locations across NDG, including Chez Soi, HLM Terrebonne, HLM St-Raymond, HLM Monkland, HLM NDG, and HLM Mayfair.

The main challenge in each season is managing a high volume of calls and service requests within a limited timeframe. Many clients also required additional support to gather the necessary documentation, to pick them up at their place or to obtain missing information, which added complexity and time to the process.

## Outcome

Total clients	463
Total households	438
Women	302
Men	161
New Clients	81
Pick up and returns done by EMC	18*

\* Excluding the pick ups and returns done at 6 HLMs in NDG



# Initiative en matière d'hygiène pour un vieillissement en bonne santé

**Aperçu :** Soutenue financièrement par la Fondation Grace Dart, l'Initiative en matière d'hygiène pour un vieillissement en bonne santé est un programme complet d'hygiène personnelle et de soin de soi conçu pour soutenir le bien-être physique et émotionnel des membres de notre communauté. Le programme offre de l'aide pour l'achat de produits d'hygiène et de nettoyage domestique, ainsi que pour l'achat et l'installation d'accessoires de bain tels que des sièges, des bancs, des barres d'appui et des tapis antidérapants. Le programme offre également la prestation occasionnelle de services d'aide au nettoyage, à la préparation des déménagements, à l'extermination de la vermine et à l'organisation du domicile pour le désencombrement.

**Personnel :** Minmin Zhang.

**Objectifs :** Favoriser le bien-être physique et mental, le soin de soi et la confiance en soi pour nos membres en leur offrant des produits d'hygiène essentiels et des services de soutien ; améliorer la sûreté du domicile et permettre aux personnes âgées de vieillir à domicile en toute sécurité ; favoriser un sentiment de soutien, de dignité et de lien avec la communauté.

**Enjeux et défis :** L'hygiène et le soin de soi peuvent être des sujets délicats pour de nombreuses personnes âgées, qui ne se sentent pas toujours à l'aise de demander de l'aide. Notre équipe ouvre le dialogue en usant de tact et de compassion pour faciliter la communication à ce sujet.

De plus, les ressources financières du programme sont limitées, alors que certains services peuvent être coûteux, notamment l'aide au déménagement, la location de camion et le nettoyage ou le désencombrement à grande échelle. Les besoins en continu peuvent aussi être un défi, car certains de nos membres ont besoin d'un soutien constant, plutôt qu'une intervention ponctuelle.

## Activités

- Visites à domicile pour une évaluation en matière d'hygiène et de sécurité.
- Coordination de l'achat et de la livraison de matériel d'hygiène.
- Coordination des services de nettoyage, de désencombrement et autres.
- Suivi auprès des membres et des prestataires de services.
- Évaluation des résultats des services et de la satisfaction des membres.

## Aspects principaux du soutien à l'hygiène

- Soutien pour l'équipement de sûreté du domicile.
- Soutien pour le nettoyage et le désencombrement.
- Soutien pour les fournitures essentielles.
- Soutien au déménagement.

**Résultats :** Nous avons aidé 42 membres dans le cadre de 106 interventions de services d'hygiène. Nos services comprenaient un soutien direct pour les membres vivant dans un environnement peu sécuritaire ou très encombré afin de favoriser une amélioration de leurs sécurité, dignité et qualité de vie.

## Services fournis :

- Services de nettoyage : **35 interventions.**
- Achat et installation d'une barre d'appui pour le bain : **10 interventions.**
- Services de manucure ou pédicure : **7 interventions.**
- Organisation du domicile et désencombrement : **9 interventions.**
- Réparation de meubles : **2 interventions.**
- Produits de nettoyage : **6 interventions.**
- Bancs de douche : **7 interventions.**
- Assistance pour le déménagement et la location de camion : **8 interventions.**
- Vêtements et chaussures : **3 interventions.**
- Sous-vêtements : **5 interventions.**
- Sacs médicaux : **4 interventions.**
- Sièges de toilette adaptés : **2 interventions.**
- Tapis de bain antidérapants : **4 interventions.**
- Matelas : **2 interventions.**



Le concert communautaire *Here Comes The Sun* - Dawn Tyler Watson

# Healthy Aging Hygiene Initiative

**Overview:** Funded by the Grace Dart Foundation, the Healthy Aging Hygiene Initiative is a comprehensive personal hygiene and self-care program designed to support the physical and emotional well-being of members of our community. The program assists with the purchase of hygiene products and household cleaning supplies, as well as the provision and installation of bath chairs, shower benches, grab bars, and non-slip mats. It also offers occasional cleaning support, assistance with move preparation and pest extermination, and home organization services for clients facing significant clutter challenges.

**Staff:** Minmin Zhang

**Objectives:** To promote physical and mental well-being, self-care, and self-confidence by providing essential hygiene products and support services; to enhance home safety and enable seniors to age safely in place; and to foster a sense of support, dignity, and connection within the community.

**Issues and Challenges:** Hygiene and self-care can be sensitive subjects for many seniors, and individuals do not always feel comfortable asking for the support they need. Our team works compassionately to establish open dialogue and facilitate communication around these issues.

In addition, the program operates within limited financial resources, while certain services, particularly moving assistance, truck rental, and large-scale cleaning or decluttering support, can be costly. Ongoing needs also present a challenge, as some clients require continuous support over time rather than one-time interventions.

## Activities

- Home visits to assess hygiene and safety needs
- Coordinated purchase and delivery of hygiene equipment
- Arranged cleaning/ decluttering/ other services
- Followed up with clients and service providers
- Monitored service outcomes and client satisfaction

## Key Hygiene Support Areas

- Home Safety Equipment Support
- Cleaning and Decluttering Support
- Essential Supplies Support
- Relocation Support

**Results:** We supported 42 clients through 106 hygiene-related service interventions. Our services included direct support for clients living in unsafe or heavily cluttered environments, contributing to improved safety, dignity, and quality of life.

## Services provided included:

- **Cleaning services: 35 times**
- **Bath bar purchase and installation: 10 times**
- **Manicure/pedicure services: 7 times**
- **Home organization and junk removal: 9 times**
- **Furniture repairs: 2 times**
- **Cleaning products: 6 times**
- **Shower benches: 7 times**
- **Assistance with moving and truck rental: 8 times**
- **Clothing and shoes: 3 times**
- **Underwear: 5 times**
- **Medical bags: 4 times**
- **Raised toilet seats: 2 times**
- **Bathtub mats: 4 times**
- **Mattresses: 2 times**



**Paola Leal - Director, Knowledge Development and Community Engagement**

# Action Transport

**Overview:** Action Transport is an essential service provided to seniors who would otherwise have difficulty getting to medical appointments due to either mobility or financial reasons. Our drivers not only provide transportation, but more importantly a sense of reassurance and comfort. Accompaniment is provided to those seniors who require it occasionally, because of certain medical procedures. We service NDG, Montreal West and a small sector of Cote St. Luc. Transport is provided to destinations throughout the Greater Montreal area.

**Staff:** Dean Ranetkins (coordinator) and Stewart Libenstein (driver).

**On-call workers:** Robert Cherninsky, Linda Fishman, Jennifer Kieran, Karen Napasney, and Zsolt Szigetvari.

**Objectives:** Facilitate access for vulnerable older population to medical services and treatment; provide ease of mind when multiple treatments are involved; mitigate the anxiety often associated with medical appointments.

**Issues and challenges:** Cancellations and changes in scheduled appointments are frequent, given the realities of

our health care system; a high level of flexibility is required for scheduling and driver availability; on-call drivers are difficult to find as the scheduling can be erratic; budgeting constraints in other organizations have caused an influx of clients trying to sign up outside of our normal territory.

**Activities and projects:** Ongoing recruitment of new drivers; annual "Thank You" Lunch for our on-call drivers.

**Results:** We currently serve 430 active clients. In the past year, we have offered more than 1,430 drives, including 101 accompaniments. Our members express enormous gratitude for the service and the essential, timely access to health care that it provides. Our clientele is constantly changing due to being accepted by the adapted transportation service, moving out of our service territory, increased incapacity, and death. New intake assessments are carried out on a weekly basis.

## Connections

**Overview:** The Connections program provides one-on-one in-home visits and/or outings to reduce social isolation and loneliness among seniors who are unable to participate in on-site programming. Visits and activities are tailored to meet each senior's psychosocial and physical needs.

**Staff:** Minmin Zhang (April-December), Karen Napasney (since January 2026), Elayna Wallace, Claire O'Brien

**On-call workers:** Brent Perry, Campbell Oliver, Karen Leigh and Janet Shaffran

**Volunteer:** Sam A Lau

**Objective:** To reduce social isolation for seniors who are unable to participate in on-site programming, while also encouraging the exploration and development of personal interests.

**Issues and Challenges:** This service has been limited due to reduced funding and hours. As a result, in-person visits are restricted, and some check-ins are conducted by phone. Clients often present with complex and evolving needs related to physical health, mental health, and social isolation.

**Activities, Projects and Programs:** Weekly or biweekly visits and accompanied outings, including grocery shopping, errands, and café visits. Participants may be accompanied to medical and other essential appointments. Ongoing check-in calls and emotional support in addition to support with community engagement and referrals to local resources

In-home visits are adapted to individual interests and may include conversation, reading, or engagement with topics such as current events, arts, and other areas of interest. Where possible, outings are chosen to provide variety and meaningful stimulation.

**Results:**

- 10 participants
- 201 visits and outings
- 402 hours of in-person support

For these clients, visits often represent a primary source of in-person social contact. Many are unable to participate in on-site group programming due to physical and/or mental health challenges, including mobility limitations, anxiety, and social withdrawal, negative self-perception, introversion and health issues beyond the scope of our program limits.

**Program Development (Vision):** With increased resources, the program could expand to include more consistent weekly visits, with a focus not only on reducing isolation but also on supporting engagement in meaningful activities. This may include exploring creative interests, encouraging intellectual engagement, and facilitating outings that promote connection, stimulation, and overall well-being.

# Initiative sur le bien-être pour les personnes âgées

## CAFÉ BOOMER

**Aperçu :** Le Centre Eva Marsden ouvre ses portes une fois par semaine aux membres du programme Café Boomer. Cette rencontre hebdomadaire rassemble des adultes vieillissants recherchant de la compagnie, de la bienveillance et un sentiment de communauté. Plusieurs vivent avec un revenu modeste. Les participantes et participants partagent cet espace accueillant pour discuter, déguster un repas nourrissant et participer à des activités favorisant l'intégration, la créativité, la stimulation et la conversation. Le groupe est une source de soutien et de compagnie stable qui aide ses membres à forger des amitiés, à favoriser leur bien-être et à se donner un sentiment d'appartenance à une communauté bienveillante.

**Personnel :** Claire O'Brien (coordination), Kaden Nelson (soutien).

**Travailleurs et travailleuses sur appel :** David Nahon, Xinyue (Sherry) Chao, Nadia Kuehn et Patrick Gélinas.

**Bénévoles :** Ce programme fonctionne efficacement grâce à l'engagement et au travail assidu de nos bénévoles :

Mina Aziz, John Eng, Eleanora Zawislak, Gloria Martin, Natividad Malabana et Lana Grombovsky.

**Nous tenons également à remercier :** Mila Grombovsky, Mitra Ghissi, Cynthia Nicols, Theresa Azzaria, Patricia Zebel, Lennox Forde, James Montgomery et Donna Davis.

**Objectifs :** Réduire l'isolement social des personnes vieillissantes de différents niveaux d'autonomie. Ceci comprend la promotion des interactions sociales et du soutien par les pairs, l'échange de ressources, l'entraide et la défense des droits.

### Enjeux et défis :

- Présenter une diversité d'activités et de programmes qui favorisent une ambiance stimulante, de manière à favoriser l'engagement des participantes et participants pour un retour hebdomadaire.
- Assistance fournie à plusieurs de nos membres pour surmonter les difficultés d'utilisation des appareils mobiles, qui peuvent affecter leurs conditions de vie au quotidien, comme l'accès au système de soins de santé.
- Soutien à l'accessibilité et à la compréhension de documents juridiques, gouvernementaux et autres rédigés en français ou en anglais.
- Planification de suffisamment de places assises pour une clientèle changeante et où plusieurs personnes ont l'habitude de places réservées et s'y attendent.
- La préparation d'un repas pour un groupe diversifié présente des défis, car il n'est pas toujours possible de satisfaire tous les besoins et toutes les préférences alimentaires.



EMC 50<sup>th</sup> Anniversary Party - longstanding Boomer Café member Gloria Martin

**Activités, projets et programmes :** La journée commence à 9 h 30 avec un café et de la conversation, puis se poursuit avec des jeux de société, des casse-têtes et de l'artisanat avec les boîtes d'activités de l'organisme Espoir pour la démence. À 11 h, les membres ont l'option de se joindre au cours de tai-chi avec Bihn. À midi, nous faisons les annonces, puis nous lançons la période de questions de Quelques arpent de piège pour déterminer les rôles pour le repas.

Notre repas communautaire nutritif est préparé trois lundis par mois par le Dépôt, centre communautaire d'alimentation, avec notre cuisinier, David Nahon.

De 13 h à 14 h, l'activité qui suit le repas comporte une présentation, une séance d'information, un divertissement ou une autre activité de loisirs reliée à un sujet d'intérêt. Parmi les événements marquants cette année, mentionnons la musique avec des artistes locaux, un atelier d'arrangements floraux et des présentations sur la gestion de la douleur, l'ostéoporose, le diabète et autres sujets importants. Nous avons également assisté à plusieurs ateliers sur la défense des droits des locataires ainsi que la technologie et l'intelligence artificielle. Les activités créatives incluaient l'aquarelle, l'improvisation, les chants de Noël, et plus ! À chaque fin de mois, nous organisons un événement de jeux et d'échanges, une activité toujours populaire où les membres apportent et échangent des vêtements et divers objets domestiques.

Plusieurs sorties ont été organisées au cours de l'année, y compris des visites au musée McCord, à la cabane à sucre, à l'Oratoire et au Biodôme, ainsi qu'un repas sur l'île Saint-Bernard.

### Invitations et collaborations spéciales :

**Université Concordia :** Cette année, les membres du Café Boomer ont eu l'occasion d'assister à des cours sélectionnés à l'Université Concordia, conjointement avec Darla Fortune, professeure agrégée en sciences humaines appliquées à Concordia. Plusieurs membres du groupe ont participé au cours de Darla, *The Older Adult and Leisure*.

# Initiative sur le bien-être pour les personnes âgées (suite)

En novembre dernier, le Centre Eva Marsden recevait les étudiantes et étudiants qui animaient des activités pour 38 participants et participantes dans le cadre de leur évaluation. Les membres avaient l'occasion de participer à diverses activités : collage, réminiscence, mini-olympiques, jeu « nommer la chanson », jeu *Scattergories*, etc. L'activité avait l'avantage supplémentaire d'offrir une expérience intergénérationnelle.

**Centre Cummings** : Nous avons eu la chance de participer à un projet de courtpointe coordonné par le Centre Cummings et financé par Patrimoine canadien. Notre groupe a participé à trois ateliers de courtpointe, pendant lesquels nous avons partagé des histoires et créé des carrés de courtpointe uniques qui seront assemblés pour mettre en valeur nos historiques personnels et communautaires. Nous avons également créé un carré spécial représentant notre collectivité pour une courtpointe pour l'ensemble de la province célébrant la communauté anglophone du Québec. Un grand merci à Cynthia, qui s'est occupée des points de couture détaillés sur notre carré spécial.

**Bibliothèque et centre d'informatique Atwater** : Nous sommes maintenant associés avec le programme de littératie informatique, où nous offrons des ateliers sur divers sujets dans le but de réduire l'isolement social, de favoriser l'éducation et d'encourager l'accès aux services de santé. *Clic santé*, *Zoom*, musées virtuels et cybersécurité sont quelques-uns de nos sujets d'apprentissage. Jusqu'à présent, nous avons commencé à apprendre comment trouver, évaluer et comprendre de l'information médicale à partir de sources en ligne et comment utiliser cette information pour aborder des enjeux de santé.

**Série *On the Road* de l'Université McGill** : Ateliers menés dans le cadre de la Communauté McGill pour l'apprentissage tout au long de la vie, une communauté d'apprentissage auprès des pairs pour les personnes âgées. Des présentateurs et présentatrices bénévoles dirigent des séances d'apprentissage sur divers sujets : histoire, actualité, arts, sciences, littérature, etc. Ces présentations enrichissantes et originales ont été très bien reçues et ont occasionné des discussions intéressantes.

**Université de Montréal** : Nous avons accueilli quatre étudiantes et étudiants en médecine qui se sont intégrés à notre Café Boomer pour participer avec nos membres à des activités de jeux de société, de café et conversation, de tai-chi et plus. Dans le cadre de leur formation, ces étudiantes et étudiants doivent effectuer 30 heures d'accompagnement dans un organisme communautaire dans des activités non cliniques. Ce processus est conçu pour aider les futurs médecins à se familiariser avec la clientèle qu'ils seront appelés à soigner.

**Défense des droits** : Nous nous assurons que la voix de chacun de nos membres soit entendue et respectée. Cette approche requiert une écoute active pour connaître les besoins de nos participantes et participants, et la création d'espaces où ils et elles ont l'agentivité nécessaire pour déterminer leur propre parcours. En défendant leurs droits côte à côte avec nos membres, nous participons à construire une communauté où la dignité, le libre arbitre et l'engagement sont au cœur de toutes nos activités.

**Résultats** : Les membres du Café Boomer se sont rencontrés à 40 reprises au cours de l'exercice 2025-2026.

- **1 307** repas ont été servis.
- **509** repas ont été préparés sur place.
- **798** repas ont été préparés par le Dépôt, centre communautaire d'alimentation.
- **33 à 43** personnes ont profité du repas chaque semaine.
- **16 à 18** personnes ont participé chaque semaine à notre cours de tai-chi.
- **25** personnes ont participé à nos ateliers d'informatique.
- **22** personnes ont participé à notre atelier sur la défense des droits des locataires au sujet des augmentations de loyer.
- **51** personnes ont participé à la célébration des fêtes de fin d'année.
- **31** personnes ont assisté à notre présentation portant sur la gestion de la douleur.

## DEUXIÈME FAMILLE

**Aperçu** : Chaque jeudi, grâce à ce programme, une Deuxième famille offre à ses membres de beaux moments de rires et d'échanges autour d'un délicieux repas. Notre groupe est composé de personnes de 70 ans et plus. Chaque semaine, nous offrons le transport à 11 personnes, sur les 25 du groupe, pour faciliter leur participation. Le reste du groupe se déplace principalement par transport adapté. Chaque rencontre est organisée de manière à être accueillante et familière, avec des activités stimulantes et une ambiance chaleureuse où chaque personne est valorisée, soutenue et pleinement incluse.

**Personnel** : Claire O'Brien (coordination), Kaden Nelson (soutien et animation).

**Travailleurs et travailleuses sur appel** : David Nahon, Xinyue (Sherry) Chao et Nadia Kuehn.

**Bénévoles** : Helen Qian, Ingrid Ramoutar, Mina Fetaya, Carmencita Ocampo et Jeanie (June) Coveny.

Merci à Brian McCarrey, Kathleen Long, Lucy Abiad, Natividad (Nati) Malabana et San Fernandes, et à tous nos membres qui participent à la mise en place et au rangement ! Une pensée toute spéciale pour Giuseppina Adoranti, participante engagée de notre Deuxième famille depuis de nombreuses années, bénévole et amie de tous, et qui est décédée le 27 décembre 2025.

**Objectifs :** Réduire l'isolement social des personnes vieillissantes de différents niveaux d'autonomie. Offrir un environnement bienveillant et sûr où nos membres peuvent se réunir pour du soutien, de la stimulation et du plaisir.

#### **Enjeux et défis :**

- La planification d'activités qui plaisent à des personnes de cultures, capacités et intérêts très diversifiés peut être un défi.
- L'hiver, la participation est parfois faible en raison des conditions météorologiques. Nous recevons en moyenne 20 participants et participantes par semaine, et à quelques occasions l'hiver dernier ce chiffre a baissé jusqu'à 13.
- Les activités sont conçues pour stimuler les personnes âgées aux plans intellectuel, émotionnel et physique, ce qui demande un bon équilibre.
- Des malentendus peuvent se produire en raison de différences de communication (ton, rythme, franchise, humour et langage non verbal). Heureusement, notre groupe est composé de personnes responsables et terre-à-terre qui acceptent volontiers quelques conseils.
- Les activités peuvent enthousiasmer un groupe, mais en décevoir ou incommoder un autre.

Nous tenons compte de ces défis lors de la préparation de nos activités. J'aimerais ajouter que peu importe l'activité que nous présentons, nos efforts sont appréciés. Deuxième famille est vraiment un groupe solidaire et bienveillant, avec qui il est agréable de travailler.

La journée commence avec un café et des conversations, puis se poursuit avec des jeux de société ou de cartes, du coloriage, des casse-têtes et plus. Ces activités sont offertes par l'organisme Espoir pour la démence, qui nous soutient avec son programme de boîtes d'activités. À 11 h 30, les participantes et participants s'engagent dans une partie de bingo amicale, mais bel et bien compétitive. Nous nous installons ensuite pour une séance de cardio douce et d'étirements avec Ruth, notre instructrice qualifiée. Puis, nous partageons un repas délicieux et nutritif préparé par David, notre chef en résidence. David est un membre actif de notre équipe qui a tissé des liens avec toutes les personnes participantes. Il nous accompagne souvent pendant le repas et les membres du groupe aiment sa présence bienveillante.

L'après-midi se déroule avec une gamme d'activités variées : musique, arts appliqués, films, jeux stimulant le corps et l'esprit, présentations par des membres du personnel et par des personnes invitées.

**Sorties sociales, notamment :** cuisine avec Oriana à Concordia, repas sur l'île Saint-Bernard, Musée McCord, cabane à sucre, Oratoire Saint-Joseph, Biodôme.

**Activités prisées :** Atelier d'arrangement floral, atelier de collage avec Christina, présentations sur la prévention de la fraude, sur la gestion de la douleur et sur l'arthrose, spectacles de musiciens locaux, zoothérapie, et plus.

**Réseau intergénérationnel WIN :** Cette année, notre programme intergénérationnel regroupait des élèves de 6e année et des personnes âgées pour une série de rencontres de jeux, de repas partagés et d'histoires. Les activités favorisaient la conversation, le travail d'équipe et les liens entre les générations. Les participantes et participants avaient l'occasion de s'apprendre mutuellement des choses dans une ambiance détendue et agréable. Merci à Tracie Swim et aux élèves et responsables de l'école Elizabeth Ballantyne pour ces rencontres, sources de plaisir et de beaux souvenirs.

**Université Concordia :** Nos groupes étaient invités par Darla Fortune, professeure agrégée en sciences humaines appliquées de l'Université Concordia, à participer au processus d'évaluation de ses étudiants et étudiantes.

En novembre dernier, le Centre Eva Marsden recevait les étudiantes et étudiants, qui animaient des activités pour 38 participants et participantes dans le cadre de leur évaluation. Nos membres avaient l'occasion de participer à diverses activités : collage, réminiscence, mini-olympiques, jeu « nommer la chanson », jeu Scattergories, etc. L'activité avait l'avantage supplémentaire d'offrir une expérience intergénérationnelle.

**Centre Cummings :** Nous avons eu la chance de participer à un projet de courtpointe coordonné par le Centre Cummings et financé par Patrimoine canadien. Notre groupe a participé à trois ateliers de courtpointe, pendant lesquels nous avons partagé des histoires et créé des carrés de courtpointe uniques, qui avaient ensuite été assemblés pour mettre en valeur nos historiques personnels et communautaires. Nous avons également créé un carré spécial représentant notre collectivité sur une courtpointe pour l'ensemble de la province célébrant la communauté anglophone du Québec.

**Série On the Road de l'Université McGill :** Ateliers menés dans le cadre de la Communauté McGill pour l'apprentissage tout au long de la vie, une communauté d'apprentissage auprès des pairs par et pour les personnes âgées. Des présentateurs et présentatrices bénévoles dirigent des séances d'apprentissage sur divers sujets : histoire, actualité, arts, sciences, littérature, etc. Ces présentations enrichissantes et originales ont été très bien reçues et ont occasionné des discussions intéressantes.

# Initiative sur le bien-être pour les personnes âgées (suite)

**Résultats :** Nos rencontres hebdomadaires continuent de présenter de solides résultats, en offrant un espace régulier de contact social, de soutien par les pairs et d'assistance pratique. Les participantes et participants mentionnent un moins grand sentiment d'isolement et une plus grande confiance en soi pour aborder les défis personnels et ceux de la collectivité avec un soutien pour la défense des droits et des conseils à propos de divers enjeux. La participation demeure stable. Une bonne partie des membres arrivent par transport adapté, et nous offrons le transport à 11 personnes pour garantir leur présence.

Les membres de Deuxième famille se sont rencontrés à 40 reprises du début d'avril 2025 à la fin mars 2026.

- **724** repas ont été servis, après avoir été préparés sur place.
- **22** personnes ont participé à notre séance de zoothérapie.
- **22** personnes ont pu assister à un concert de musique.
- **21** personnes ont participé à une activité de reminiscence avec Ruth.
- **22** personnes ont participé à de l'artisanat et à la création d'art mural multimédia.
- **20** personnes ont participé à l'atelier d'improvisation théâtrale avec Jeremy.
- **23** personnes ont participé à notre célébration des fêtes de fin d'année.

Dans l'ensemble, ce programme favorise les occasions de tisser des liens et de profiter de la vie, l'anticipation des rencontres et la participation à des activités riches de sens et amusantes, rehaussant la qualité de vie de toutes les personnes y assistant.

## RÉSIDENCE CHEZ-SOI

**Aperçu :** Groupe social hebdomadaire organisé pour les personnes autonomes de 70 ans et plus habitant la Résidence Chez soi et qui souhaitent participer aux programmes se déroulant dans l'espace de loisirs multifonctionnel.

**Personnel :** Miranda Potts, Kaden Nelson.

**Bénévoles :** Deux participants donnent leur aide pour informer les autres résidents de l'immeuble des activités et événements à venir.

**Objectifs :** Briser l'isolement des personnes âgées en leur offrant des occasions de tisser des liens sociaux; présenter des occasions d'éducation au sujet de la santé et sur divers autres thèmes pour favoriser une stimulation cognitive et de reminiscence; favoriser un sentiment d'intégration dans la communauté et offrir du soutien individuel.

**Enjeux et défis :** Comme pour tous les éléments de programmation, la planification et la coordination du programme hebdomadaire continue de présenter des défis pour en assurer la diversité, la créativité et l'intérêt. La disponibilité limitée des présentateurs et présentatrices pour le groupe les vendredis après-midi exige un travail continu de communication et d'adaptation. La météo a été la principale cause d'annulations, car la salle utilisée est entièrement vitrée ; sa température est difficile à réguler et devient souvent trop chaude ou trop froide pour assurer un confort suffisant pour les activités. Des annulations supplémentaires se produisent en raison d'un manque de personnel, de vacances ou d'engagements professionnels. Les participantes et participants comptent sur ces activités hebdomadaires et expriment régulièrement à quel point elles leur manquent lors d'annulations. L'organisation de sorties a également été un défi ; toutefois, des efforts sont en cours pour augmenter et améliorer la programmation hors-site au cours de l'été à venir.

**Activités, projets et programmes :** La musique continue d'être l'élément le plus attractif du programme, offrant aux participants et participantes des expériences fortes et rassembleuses. Le programme musical *Les voyages musicaux* de Rob Lutes demeure le point fort du programme hebdomadaire. Tout un générique de musiciens talentueux et réputés se produisent régulièrement avec beaucoup de générosité. Un grand merci à Chaz, Sheli Stevens, Juliana Just Costa, Gary White, Mike Uzan et les X-Pats pour leurs contributions à ce programme.

Aileen continue d'offrir les très populaires ateliers de yoga du rire, qui attirent toujours une forte participation. Cette année, nous avons accueilli Tashe pour la première fois avec un atelier d'aquarelle créatif et enrichissant. Les autres activités de la programmation régulière incluent notamment le bingo mensuel avec Kaden, le jeu *Family Feud*, l'activité *Musclez vos méninges* et des rencontres collations et conversation.

Au cours des mois d'été, les sorties incluaient des visites au Café 92 et à la crèmerie Ca-Lem, ainsi que des excursions de groupe comme une sortie à la cabane à sucre et une promenade sur l'île Saint-Bernard. Ces sorties sont aussi des occasions précieuses pour socialiser hors des murs de la résidence.

**Résultats :** Le lien de collaboration avec l'administration de la Résidence Chez soi demeure fort et offre un bon soutien. Au cours de l'année, nous avons connu un roulement élevé parmi nos participants et participantes, dont plusieurs sont décédés ou ont déménagé dans des installations de soins de longue durée. Une initiative de visites de porte à porte en partenariat avec le SPVM est planifiée au printemps pour renseigner les résidents et résidentes sur la programmation et les services du CEM. On s'attend à ce que l'initiative accroître la participation aux activités du vendredi.

À noter que bon nombre de résidents et résidentes participent à d'autres programmes du CEM dans nos bureaux et au Centre Monkland, ce qui permet aussi de favoriser les liens sociaux et de renforcer l'inclusion communautaire.

**Nombre d'activités à la Résidence Chez soi : 4**

**Nombre total de participations : 354**

**Nombre total de participations par des hommes pour l'ensemble des activités : 75**

**Nombre moyen de participations par activité : 24**

## **VEILLIR TRIOMPHALEMENT**

**Aperçu :** Groupe social structuré hebdomadaire ciblant la population anglophone de 50 ans et plus, tout en demeurant ouvert à toute la communauté de l'ouest de la ville. Les participants et participantes arrivent au Centre communautaire Monkland à 11 h 30 dans un espace chaleureux et accueillant où sont offertes des collations et des activités sociales thématiques. À midi, la présentation ou l'atelier commence et dure jusqu'à 13 h 15, suivi du nettoyage du lieu et du départ.

**Personnel :** Miranda Potts, Kaden Nelson

**Bénévoles :** Les participantes et participants à l'activité aident le personnel à nettoyer la salle et offrent du soutien.

**Objectifs :** Briser l'isolement des personnes vieillissantes en leur offrant des occasions de tisser des liens dans un environnement inclusif et accueillant ; offrir des occasions d'éducation au sujet de la santé et de divers autres sujets psychosociaux populaires afin de favoriser une stimulation cognitive et de réminiscence ainsi qu'un sentiment de communauté et d'inclusion.

**Enjeux et défis :** La planification et la coordination du programme hebdomadaire continuent de présenter des défis créatifs et logistiques. Sélectionner des sujets d'intérêt et réserver les services des présentateurs et présentatrices exigent de la recherche, du réseautage et un suivi continu. Cette année, ces efforts ont été complexifiés en raison de conditions météorologiques difficiles, de pannes de courant et de grèves qui ont occasionné plusieurs annulations.

Comme le programme est encadré par les mandats de développement communautaire, l'inscription n'est pas requise. Cette approche est intentionnelle afin de réduire les obstacles à la participation, avec une philosophie « venez quand vous le pouvez, quittez quand vous le devez ». Toutefois, c'est une approche qui occasionne aussi des défis lors des annulations, car il est difficile de s'assurer que les participants et les participantes reçoivent un avis à temps. Heureusement, nos partenaires du Centre communautaire

Monkland, Carl et Nota, sont là pour accueillir les personnes qui se présentent les jours d'annulation.

En raison de la grève de la STM et du mauvais temps, Vieillir triomphalement a été fermé tout le mois de novembre. Bien que la grève se soit terminée plus tôt que prévu, il était trop complexe de replanifier rapidement la programmation avec les artistes et les présentations. De plus, le programme a été annulé deux fois au cours de l'automne en raison de voyages de travail par la personne responsable de l'animation.

**Activités, projets et programmes :** La musique continue d'être l'élément le plus attractif du programme, offrant des expériences fortes et rassembleuses. Le programme musical *Les voyages musicaux* de Rob Lutes demeure le point fort du programme, avec tout un générique de musiciens primés qui se produisent régulièrement. Un grand merci à Dawn Tyler Watson, Chaz, Sheli Stevens, Juliana Just Costa, Gary White, Mike Uzan et les X-Pats pour leurs contributions à ce programme.

En août, une participante de longue date a co-organisé une activité Voyages intermondes portant sur le Bangladesh. Le groupe invité a donné une prestation riche de contenu culturel, qui incluait des présentations, un spectacle et de la cuisine traditionnelle du pays. Le groupe était heureux de cette occasion de performance, car malgré sa réputation internationale, il n'avait jamais été invité sur scène hors de sa communauté.

En février, de nouveaux membres du programme ont participé à l'organisation et à la présentation d'une célébration du Nouvel An chinois dans le cadre d'une autre activité Voyages intermondes riche d'apprentissages et de couleur culturelle.

Nous avons aussi accueilli de nouvelles présentations, notamment celles de Wanda Kagan et de Trudie Mason, journaliste à *CJAD*, qui nous ont parlé de leurs expériences personnelles et professionnelles. L'activité physique et le bien-être sont demeurés des éléments importants du programme : danse en ligne sur la musique de *Motown* avec Lesley, ateliers de step avec les danseurs *Montreal Steppers* (y compris leur histoire inspirante) et des séances de tambour africain avec *West-Can*. Jillian Ritchie a présenté une séance sur la résilience pendant les blues de février, puis, en mars, nous avons accueilli une consultation communautaire captivante avec Désirée McGraw, MAN.

**Résultats :** Ce programme, géré par une seule personne responsable de l'animation, est très reconnaissant envers ses partenaires du Centre communautaire Monkland. En plus de fournir un espace accueillant et inclusif, le Centre nous offre une aide inestimable pour la préparation de la salle, le nettoyage après l'activité et les besoins du programme. Les participants et participantes mentionnent souvent à quel point cet environnement est chaleureux et confortable.

# Initiative sur le bien-être pour les personnes âgées (suite)



Mina, Helen et June au Biodôme avec Deuxième famille

Un des aspects positifs d'un modèle de programme mené par les participants et participantes est un fort sentiment d'appartenance à la communauté. À la fin de chaque activité, les personnes qui ont participé nous aident sans hésitation à plier les nappes, à ranger le matériel et à laver la vaisselle. Cette responsabilité partagée favorise un sentiment de contribution et de réalisation collective.

Les présentateurs et présentatrices mentionnent régulièrement la vivacité, l'engagement et l'intérêt du groupe. Toutefois, le groupe lui-même est actuellement en transition. La participation des résidentes et résidents du centre d'hébergement Henri-Bradet aux activités a beaucoup baissé en raison d'un manque de personnel. En effet, seules les personnes capables d'organiser leur propre transport adapté peuvent maintenant assister aux activités, car le personnel ne peut plus les accompagner.

En plus des personnes qui assistent aux activités chaque semaine, le programme continue d'accueillir ceux et celles qui participent à l'occasion, souvent pour avoir de la compagnie lors de périodes difficiles. Malheureusement, au cours de l'année, plusieurs de nos participants et participantes sont décédés ou ont déménagé ailleurs, ce qui a des effets sur la continuité du groupe.

**Nombre de types d'activités : 5** (Vieillir triomphalement, groupe d'écriture *Courageous Creators*, rencontre communautaire hebdomadaire, Chez soi et événements spéciaux)

**Nombre total d'activités du 1<sup>er</sup> avril 2025 au 31 mars 2026 : 66**

**Nombre total de participations du 1<sup>er</sup> avril 2025 au 31 mars 2026 : 1 232**

**Nombre total d'hommes ayant participé aux activités : 274**

**Nombre total de femmes ayant participé aux activités : 958**

**Nombre moyen de participations par activité : 18,7**

**Nombre d'événements spéciaux (partenariats ou invitations) : 4**

**Nombre total de participations : 134**

**Nombre total d'hommes ayant participé aux activités : 19**

**Nombre moyen de participations par activité : 4**

**Nombre d'activités de Vieillir triomphalement : 28**

**Nombre total de participations : 643**

**Nombre total d'hommes ayant participé aux activités : 152**

**Nombre moyen de participations par activité : 28**

## **Rencontres communautaires *Not Over the Hill* :**

Programme hebdomadaire décontracté et peu structuré.

**Nombre total d'activités de rencontres communautaires : 7**

**Nombre total de participations : 58**

**Nombre total d'hommes ayant participé aux activités : 16**

**Nombre moyen de participations par activité : 7**

## **Groupe d'inspiration *Courageous Creators***

Ce programme se déroule sous forme d'événements spéciaux plutôt que de rencontres mensuelles. L'auteur-compositeur primé Rob Lutes, co-créateur du programme, a présenté deux ateliers en cours d'année, accompagné de Liza Selvarajah, autrice, et de Joel Miller, scénariste et réalisateur.

**Nombre d'activités *Courageous Creators* : 2**

**Nombre total de participations : 23**

**Nombre total d'hommes ayant participé aux activités : 7**

**Nombre moyen de participations par activité : 2**

# Senior Wellness Initiative

## BOOMER CAFÉ

**Overview:** The Eva Marsden Centre opens its doors for the Boomer Cafe once a week. This weekly gathering brings together older adults, many of whom live on limited incomes, looking for connection, comfort and community. Participants share a welcoming space where they can socialize, enjoy a nutritious meal and take part in activities designed to spark integration, creativity, stimulation and conversation. The group offers a steady source of support and companionship helping Boomers build friendships, strengthen their well-being and feel part of a caring community.

**Staff:** Claire O'Brien (Co-ordinator), Kaden Nelson (support facilitator)

**On-call workers:** David Nahon, Xinyue (Sherry) Chao, Nadia Kuehn and Patrick Gelinis

**Volunteers:** Our program operates effectively due to the commitment and diligent efforts of our dedicated volunteers:

Mina Aziz, John Eng, Eleanora Zawislak, Gloria Martin, Natividad Malabana and Lana Grombovsky

**We also extend our thanks to:** Mila Grombovsky, Mitra Ghissi, Cynthia Nicols, Theresa Azzaria, Patricia Zebel, Lennox Forde, James Montgomery and Donna Davis

**Objectives:** To reduce social isolation for older adults with various levels of functioning. This includes the promotion of social interaction, peer support, the exchange of resources, assistance and advocacy.

### Issues and Challenges:

- Providing activities and programs that encourage a variety of ways to engage participants in an enhanced and stimulating atmosphere where they will want to return week to week.
- Assisting many of our participants who face technological issues with mobile devices that affect their day-to-day life condition such as accessing the health care system.
- Supporting accessibility and comprehension of legal, governmental, and other documents in both French and English.
- Creating enough seating for a fluctuating clientele many of whom are used to and expect designated seating.
- Providing lunch to a diverse array of individuals presents challenges, as we can not always please those with numerous dietary needs and preference.



Our annual Sugaring Off is always popular!

**Activities, projects, and programs:** The day begins at 9:30am with coffee and conversation combined with the opportunity to engage in board games, word games, puzzle making and crafts supported through our Hope for Dementias Busy Box Program. At 11 a.m. there is an option to join our Tai-chi class with Bihn. At noon we have our announcements and everyone gets involved in our Trivia Pursuit question and answer period to determine the lineup for Lunch.

Our nutritious communal lunch is prepared 3 Mondays a month by the NDG Food Depot supplemented by our very own cook David Nahon.

From 1-2 p.m. we have activities that include presentations, information sessions, entertainment and other leisure programming of interests. Highlights this year include our Music with local artists, seasonal flower arranging, presentations on pain management, Osteoporosis, Diabetes and other important and meaningful topics. We have had several workshops on Tenants Rights as well as Technology and AI. Boomer's water painted, participated in Improve, sang along to Christmas tunes and so much more. We round out the end of each month with Games and Swap, where our participants bring in and exchange cloths and household misc. items, a popular activity for all.

Outings this year included trips to the McCord Museum, Sugaring off, the Oratory, The Biodome and Lunch on Île Saint-Bernard.

**Special quests and collaborations:** Concordia: This year our Boomers were given the opportunity to attend select classes at Concordia in conjunction with Darla Fortune an Associate professor in the Department of Applied Human Sciences.

# Senior Wellness Initiative (continued)

Several of our group attended and participated in Darla's "Older adult and leisure" course.

We welcomed the students at Eva Marsden last November where the students' facilitated activities in real time for 38 participants as part of their course evaluation. Participants had the opportunity to get involved in activities ranging from collage, reminiscence, mini-Olympics, Name That Tune, Scattergories and more. Those who participated had the double benefits of an intergenerational experience.

**Cummings Centre:** We are fortunate to be involved in a Quilting Project coordinated by the Cummings Centre, funded by Canadian Heritage. Our group participated in 3 quilting workshops where we shared stories and created unique quilt squares to be put together to celebrate personal and community histories. We also created one special square representing our community to be combined into a single province wide collective quilt celebrating Quebec's English community. A special thanks to Cynthia who did the detailed sewing on our special square.

**Atwater Library and Computer Centre:** We are now associated with the Digital Literacy program where we host workshops on various topics to reduce social isolation, advance education and promote health access. Learning about everything from how to use *Clic Santé* and *Zoom* to visiting virtual museums and Cyber Security to name a few. So far we were introduced to the proper way to find, appraise and understand health information from electronic sources and how we can discern and apply that knowledge to address health issues and problems.

**McGill's "On The Road Series":** Part of the McGill Community for Lifelong Learning (MCLL), a peer-learning community by seniors, for seniors. Volunteer lecturers are invited to lead engaging sessions on topics such as history, current events, art, science, literature, and more. Their presentations have been very well received, sparking lively discussions and offering rich, thought-provoking content.

**Université de Montréal:** We welcomed four medical students, three of whom integrated themselves into our Boomer Program: joining participants for board and card games, coffee and conversation, Tai Chi, and more. As part of their curriculum, the students were required to complete 30 hours of non-clinical community engagement. This initiative is designed to help future physicians become more familiar and comfortable with the clientele they will one day serve.

**Advocacy:** We ensure that every participant's voice is heard and respected. It means actively listening to the needs of our participants and creating spaces where they feel empowered to shape their own experiences. By advocating alongside participants, we help build a community where dignity, choice,

and meaningful engagement are at the center of everything we do.

**Results:** The Boomers met 40 times during the fiscal year of 2025-2026:

- **1,307** meals were served
- **509** meals were prepared on site
- **798** meals were prepared by The Depot Community Food Centre
- **33-43** participants per week for Trivia and Lunch
- **16-18** participate weekly in our in-house Tai-chi class
- **25** participants for Technology workshops
- **22** attended our workshop on Tenants Rights-Rental Increase
- **51** participants for the Holiday party celebration
- **31** were present for our pain management presentation

## SECOND FAMILY

**Overview:** The Second Family comes together every Thursday to share laughter, connection, and a delicious meal. Our group is made up of older adults aged seventy and above. We offer transportation for eleven of our twenty-five weekly participants so everyone can join in with ease. The majority come by AT adapted transport. Each gathering is designed to feel comforting and familiar, with engaging activities and a welcoming atmosphere where every person is valued, supported, and warmly included.

**Staff:** Claire O'Brien co-ordinator, Kaden Nelson support facilitator

**On-call worker:** David Nahon, Xinyue (Sherry) Chao, and Nadia Kuehn

**Volunteers:** Helen Qian, Ingrid Ramoutar, Mina Fetaya, Carmencita Ocampo and Jeanie (June) Coveny.

With thanks to Brian McCarrey, Kathleen Long, Lucy Abiad, Natividad (Nati) Malabana, San Fernandes and all our participants who pitch in with setup and putting away. A special thank you to Giuseppina Adoranti, a devoted Second Family participant for many years, active volunteer and dear friend to us all. Guiseppina passed away December 27<sup>th</sup>, 2025.

**Objectives:** To reduce social isolation for older adults with various levels of functioning. This includes creating a safe and friendly environment where our participants join together for support, stimulation and fun.

### Issues and challenges:

- Lining up activities that appeal to participants across different cultures, abilities, and interests can be challenging
- Attendance during the winter month can be sparse due to weather. We average 20 participants per week and on a few occasions this past winter our attendance was as low as 13.
- Activities are designed to stimulate participants intellectually, emotionally, and physically, which requires careful balancing.
- Misunderstandings can happen due to differences in communication styles (tone, pace, directness, humor and body language). Thankfully our group consist of responsible and grounded souls whom receive guidance with grace.
- Activities that resonate strongly with one group may not feel relevant or comfortable for another.

All these challenges are considered when preparing our programs. I would like to express the fact that no matter what activity we present, our efforts are well received. Second family is truly a tight knit group, appreciative and a pleasure to work with.

The day begins with coffee and conversation combined with the opportunity to engage in board games, word games, cards, colouring, puzzle making and more. These activities are provided by and supported through the Hope for Dementia Busy Box Program. By 11:30 a.m. participants are engaged in a friendly yet competitive game of Bingo. We then set ourselves up for a lively low impact cardio and stretching



Flower arranging with Second Family

session with staff member Ruth, who is a certified instructor. We then share a delicious and nutritious meal prepared by David, our in-house cook. David is a hands-on member of our team who has connected with all our participants, he often joins us for lunch and is appreciated for his welcoming presence.

In the afternoon we offer a range of activities from music, creative arts, films, games that are both physical and cognitively stimulating, as well as presentations by staff members and invited guests.

**Social outing including:** Cooking with Oriana at Concordia, Lunch on St. Bernard Island, visit to the McCord Museum, Sugaring off, The Oratory and the Biodome.

**Highlights include:** Seasonal Flower Arrangement workshop, Collage with Christina, Fraud prevention, Musical Performances from Local Artists, Pain management, Presentation on Osteoarthritis, Pet therapy and more

**Win Intergenerational network:** This year, our intergenerational program brought Grade 6 students and seniors together for several sessions focused on games, shared food, and storytelling. The activities encouraged conversation, teamwork, and connection across generations. Participants had the chance to learn from one another in a relaxed and enjoyable setting. Thanks to Tracy Swim and the students and teachers at Elizabeth Ballantyne Elementary School, fun and fond memories were made by all.

**Concordia:** Our groups were invited by Darla Fortune an Associate professor in the Department of Applied Human Sciences at Concordia to participate in her student's evaluation process.

We welcomed the students at Eva Marsden last November where the students' facilitated activities in real time for 38 participants as part of their course evaluation. Participants had the opportunity to get involved in activities ranging from collage, reminiscence, mini-Olympics, Name That Tune, Scattergories and more. Those who participated had the double benefits of an intergenerational experience.

**Cummings Centre:** We are fortunate to be involved in a Quilting Project coordinated by the Cummings Centre, funded by Canadian Heritage. Our group participated in 3 quilting workshops where we shared stories and created unique quilt squares to be put together to celebrate personal and community histories. We also created one special square representing our community to be combined into a single province wide collective quilt celebrating Quebec's English community.

**McGill's "On The Road Series":** Part of the McGill Community for Lifelong Learning (MCLL), a peer learning community created by seniors, for seniors. Volunteer lecturers are invited to lead engaging sessions on topics such as

# Senior Wellness Initiative (continued)

history, current events, art, science, literature, and more. Their presentations have been very well received, sparking lively discussions and offering rich, thought provoking content.

**Results:** Our weekly gathering continues to deliver strong outcomes, providing a consistent space for social connection, peer support, and practical assistance. Participants report reduced feelings of isolation and increased confidence in navigating personal and community challenges, supported through on-site advocacy and guidance on a variety of issues. Attendance remains steady, with many members arriving by adapted transport; we provide transport for 11 of our participants to ensure reliable transportation and participation.

Our second Family met 40 times from April 2025 to the end of March 2026

- **724** meals were prepared in-house and served
- **22** attended our pet therapy session
- **22** enjoyed live music
- **21** participated in reminisce with Ruth
- **22** participated in crafts and multimedia wall art
- **20** attended our Improvisational workshop with Jeremy
- **23** were in attendance for our Holiday Party

Overall, our program fosters connection and opportunities to enjoy life, look forward to getting together and engage in meaningful and fun activities improving quality of life for all those who attend.

## CHEZ SOI

**Overview:** The weekly organized social group gathering is designed for residents aged 70+, who are autonomous and motivated to engage in programs within the multifunctional recreation space.

**Staff:** Miranda Potts. Kaden Nelson

**Volunteers:** Two participants, a.k.a The Town Criers, assist in ensuring that residents of the building are informed of the upcoming activities and events.

**Objectives:** Break isolation for seniors by providing opportunities to make social connections with others; provide opportunities for health promotion, diverse education ultimately provoking cognitive and reminiscent stimulation and building a strong sense of community integration and providing one-on-one support.

**Issues and Challenges:** As with all programming, scheduling and coordinating the weekly program, while ensuring it remains diverse, engaging, and creative, continues to present challenges. Securing presenters who are available on Friday afternoons for residents requires ongoing outreach and

flexibility. Weather has been the primary cause of cancellations, as the program space, surrounded by windows, is often difficult to regulate in extreme temperatures, becoming either too cold or too hot to comfortably run activities. Additional cancellations occur due to staffing shortages, vacations, and work-related travel commitments. Residents rely on these weekly activities and frequently express how much they are missed when cancellations do occur. Organizing outings has also been challenging however, efforts are underway to expand and enhance off-site programming in the coming summer months.

**Activities, Projects, and Programs:** Music continues to be the program's strongest draw, offering a uniquely powerful and unifying experience for participants. The Musical Journeys program with Rob Lutes remains a cornerstone of the weekly schedule. A roster of talented and award-winning musicians generously perform on a regular basis. Sincere thanks to Chaz, Sheli Stevens, Juliana Just Costa, Gary White, Mike Uzan, and the X-Pats for their ongoing contributions.

Aileen continues to lead the highly popular Laughing Yoga workshops, which consistently attract strong participation. This year, we welcomed Tashe for the first time, who delivered a creative and informative watercolor painting workshop. Additional regular programming includes monthly Bingo with Kaden, Trivia/Brain Gym, Family Feud, and Snack & Chat sessions.

During the summer months, outings included visits to Café 92 and Ca-Lem Ice Cream Parlour. Residents also participated in group excursions such as sugaring-off and a trip to Île Saint-Bernard, providing valuable opportunities for socialization beyond the residence.

**Results:** Collaboration with the Chez Soi Administrator remains strong and supportive. Over the past year, there has been notable turnover within the building, with several residents passing away or relocating to long-term care facilities. A door-to-door outreach initiative in partnership with the SPVM is planned for early spring to introduce both the programming and EMC services to all residents. This initiative is expected to increase awareness and participation in the Friday programs.

It is also worth noting that many residents engage in additional EMC programming at our offices and at the Monkland Centre, further strengthening community ties and supporting ongoing social connection.

**Total Activity Chez soi: 4**

**Total participants in attendance (non-uniques): 354**

**Total of Men counted in all activities (non-unique numbers): 75**

**Average number of participants per activity: 24**

## AGING TRIUMPHANTLY

**Overview:** A weekly structured social group designed for the Anglophone 50+ population, while remaining open to the broader west-end community. Participants arrive at the Monkland Centre at 11:30 a.m. and are welcomed into a warm, inviting space featuring a variety of snacks and lively, themed social engagement. At noon, the guest speaker or presentation begins and continues until 1:15 p.m., followed by clean-up and departures.

**Staff:** Miranda Potts, Kaden Nelson

**Volunteers:** The participants who attend the session all assist in clean-up and provide support.

**Objectives:** Break isolation for older adults by providing opportunities to make connections with others in an inclusive and welcoming environment; providing opportunities for health and popular, diverse psychosocial education, ultimately provoking cognitive and reminiscent stimulation, while building a stronger sense of community and inclusion.

**Issues and Challenges:** Scheduling and coordinating the weekly program, both creatively and logistically, continues to present challenges. Identifying topics of interest and securing speakers requires ongoing research, networking, and consistent follow-up. This year, these efforts were further complicated by severe weather, power outages, and strikes, all of which led to multiple cancellations.

As the program falls under community development mandates, registration is not required. This approach is

intentional, reducing barriers to participation and supporting a flexible “come when you can, leave when you must” philosophy. However, this also creates challenges when cancellations occur, as it is difficult to ensure all participants receive timely notice. Fortunately, our valued partners at the Monkland Community Centre, Carl and Nota, are present to welcome anyone who may arrive on a cancelled day.

Due to the STM strike and inclement weather, Aging Triumphantly was closed for the entire month of November. Although the strike ended earlier than anticipated, rescheduling artists and speakers proved too complex. Additionally, the program was cancelled twice in the fall due to extensive work travel, as the program cannot run in the absence of the facilitator.

**Activities, Projects, and Programs:** Music continues to be the program’s strongest draw, offering a uniquely powerful and unifying experience. The Musical Journeys program with Rob Lutes remains a cornerstone, featuring a roster of award-winning musicians who generously perform on a regular basis. Sincere thanks to Dawn Tyler Watson, Chaz, Sheli Stevens, Juliana Just Costa, Gary White, Mike Uzan, and the X-Pats for their ongoing contributions.

In August, a long-time participant co-organized an Inter-World Travel session highlighting Bangladesh. The presenters shared rich cultural insights through engaging presentations, performances, and traditional cuisine. They expressed deep appreciation for the opportunity, noting that despite being internationally recognized performers, they had never been invited to present outside their community.



Aging Triumphantly - Celebrating Bangladesh!

# Senior Wellness Initiative (continued)

In February, new participants of the program helped organize and presented a vibrant Chinese New Year celebration—another successful Inter-World Travel experience that was both educational and culturally enriching.

We also welcomed a range of new presenters, including Wanda Kagan and CJAD journalist Trudie Mason, who shared their personal and professional experiences. Physical activity and wellness remained important components of the program, with line dancing to Motown led by Lesley, stepping workshops with Montreal Steppers (including their inspiring historical context), and African drumming sessions with West-Can. Jillian Ritchie offered a timely session on resilience during the February blues, and in March, we hosted a highly engaging Town Hall with MNA Desirée McGraw.

**Results:** As a program managed by a single facilitator, deep gratitude is extended to our partners at the Monkland Community Centre. In addition to providing a welcoming and inclusive space, they offer invaluable support with room setup, cleanup, and ongoing program needs. Participants frequently remark on the warmth and comfort of the environment.

One positive outcome of a participant-driven model is the strong sense of community ownership. At the end of each session, participants readily assist with tasks such as folding tablecloths, clearing materials, and washing and drying dishes. This shared responsibility fosters a sense of contribution and collective accomplishment.

Presenters consistently comment on the group's vibrancy, engagement, and appreciation. However, the group itself is currently in transition. Attendance from residents of the Henri-Bradet long-term care facility has significantly declined due to staffing shortages. Only individuals who can independently arrange adapted transportation are now able to attend, as staff are no longer available to accompany them.

In addition to regular weekly attendees, the program continues to welcome individuals who participate on an as-needed basis, often seeking connection during times of emotional need. Sadly, over the past year, several participants have passed away or relocated to other areas of Montreal, impacting the continuity of the group.

**Total types of activity: 5** (Aging Triumphantly, Courageous Creators, Community Drop-in, Chez soi and special events)

**Total of activities from April 1<sup>st</sup> 2025 to March 31<sup>st</sup> 2026: 66**

**Total participants attending session from April 1<sup>st</sup> 2025 to March 31<sup>st</sup> 2026: 1232** (repeated counts, also known as non-unique)

**Total of Men counted in all activities (non-unique numbers): 274**

**Total of Women counted in all activities (non-unique numbers): 958**

**Average number of participants per activity: 18.7**



Learning Improv techniques with Jeremy Varvaris

**Total Activity-Special Activities (partnerships or invitees): 4**  
**Total participants (non-uniques): 134**  
**Total of Men counted in all activities (non-unique numbers): 19**  
**Average number of participants per activity: 4**  
**Total Activity Aging Triumphantly: 28**  
**Total participants attending (non-uniques): 643**  
**Total of Men counted in all activities (non-unique numbers): 152**  
**Average number of participants per activity: 28**

**Not Over the Hill Community Drop-In**

A weekly program in a more relaxed, less structured format.

**Total Activity- Community Drop-in: 7**

**Total participants attending (non-uniques): 58**

**Total of Men counted in all activities (non-unique numbers): 16**

**Average number of participants per activity: 7**



**EMC 50<sup>th</sup> Anniversary Party - Cynthia English**

**Courageous Creators Inspirational Group**

This program occurs as a special event rather than a monthly program. Award winning song writer Rob Lutes, co-creator of the program, presented 2 workshops this past year, along with Liza Selvarajah, self-published author, and Joel Miller, screenplay writer and film maker.

**Total Activity- Courageous Creators: 2**

**Total participants attending (non-uniques): 23**

**Total of Men counted in all activities (non-unique numbers): 7**

**Average number of participants per activity: 2**



**Foire de la santé d'EMC - Centre Monkland, 25 août 2025**

# Gala du 50<sup>e</sup> anniversaire du CEM !

Le 25 octobre 2025, le CEM célèbre son 50<sup>e</sup> anniversaire lors d'un gala.

L'événement s'est déroulé à l'Espace Knox avec un dîner offert gracieusement par *Madame Gingembre* et une soirée dansante au son de Mike Uzan et de son groupe musical, *Retroactive*. Un photomaton, des tirages et des discours ainsi qu'une présentation pour notre directrice générale de longue date, Sheri McLeod, ont fait de cette soirée un événement mémorable.

Notre gratitude est immense d'avoir pu fêter cette grande occasion et nous remercions chaleureusement nos commanditaires, nos bénévoles et notre personnel qui ont rendu cet événement possible.



Fête du 50<sup>e</sup> anniversaire d'EMC - Vice-présidente Janet Torge et présidente Norma Gilbert

50 ans/years



## EMC 50<sup>th</sup> Anniversary Gala!



EMC 50<sup>th</sup> anniversary with community partners  
Jenn Cooke (CHSSN) and Tracie Swim (WIN)

On October 25<sup>th</sup>, 2025, EMC held a Gala in honour of its 50<sup>th</sup> anniversary.

It took place at Espace Knox and featured dinner courtesy of *Madame Gingembre* and dancing to the music of Mike Uzan and his band *Retroactive*. A photo booth, raffles and speeches as well as a presentation to long-time Executive Director Sheri McLeod added to this wonderful evening to remember.

We are grateful to have this very special opportunity to acknowledge an important milestone in our history, and would like to thank our sponsors, volunteers and staff who made this event possible.

« Après avoir discuté avec vous des problèmes que je vis présentement dans mon logement et avec mes propriétaires, écouté les solutions que vous avez proposées pour résoudre mes problèmes, j'ai pu constater le sérieux de votre engagement à la réalisation de votre mission. Je vous remercie du temps que vous m'avez consacré, d'autant plus que vous avez pris la peine de venir visiter mon logement et de vous rendre compte par vous-même de la quantité de boulot à effectuer, une approximation des coûts, très raisonnable je dois le dire, et du temps pour le faire.

J'ai particulièrement apprécié votre professionnalisme, votre sollicitude et votre ponctualité. Vous m'avez permis de faire face à la situation sans dégâts. Je suis une personne âgée, je suis seul avec des problèmes de santé sans support aucun. Je crois utile de dire que votre intervention a été déterminante au bon déroulement de mon déménagement. Sans vous, les coûts auraient été beaucoup plus élevés et j'aurais probablement été obligé de laisser derrière moi beaucoup de mes affaires que je tiens à conserver comme cela s'est produit dans toutes mes expériences précédentes.

Vous pouvez être assurés que je n'hésiterai pas à vous recommander pour la qualité de votre travail, vous et toute l'équipe du Centre avec qui j'ai communiqué plusieurs fois par téléphone. »

— C. Lebel, cliente de Minmin Zhang

« J'ai eu le très grand bonheur de rencontrer Minmin cette année. Elle est venue m'aider alors que j'étais dans une situation terrible, après avoir été victime d'une fraude qui a complètement vidé mes comptes. Elle m'a aidée à communiquer avec la banque pour ouvrir un nouveau compte et à faire un rapport de police. Je ne sais pas si j'aurais retrouvé l'équilibre sans son aide. Elle m'a aidée à me rétablir beaucoup plus rapidement et à avancer dans la bonne direction. Personne ne devrait vivre dans l'isolement et c'est merveilleux d'avoir accès à une organisation et à une communauté aussi merveilleuse. »

— Diane Dandurand, participante Défense des droits individuels

« Ce que j'apprécie le plus chez Second Family, c'est l'amour, la compassion et l'attention. Je me réveille avec le sourire en sachant que je vais participer à ma sortie préférée. Pouvoir être avec les autres, rire, apprendre et écouter est un immense cadeau. Claire, Kaden et toutes les personnes qui contribuent au travail de l'EMC ont mis en place une ressource remarquable, qui répond aux besoins des personnes dont la vie a changé, ainsi qu'aux changements naturels liés au vieillissement de la population. Je suis tellement heureuse d'être ici et je remercie toutes les personnes impliquées pour leur compassion, leur travail acharné et leur dévouement envers notre santé et notre bonheur. »

— Catherine Corbett, participante Seconde famille

« Dès le début, j'ai aimé la variété de programmation informative, créative et multiculturelle offerte par Vieillir triomphalement. La musique et la danse mobilisent l'énergie positive. Les présentations thématiques favorisent la pensée critique et l'expression. L'écriture, la peinture et les jeux stimulent la créativité. Maintenant, en reconstruisant graduellement des capacités de communication et ma confiance en moi, la participation à la communauté bienveillante de Miranda me permet de relever le défi de nouveaux projets éducatifs et professionnels. L'horaire de Vieillir triomphalement et mes engagements bénévoles m'ont motivée tout en douceur à gérer mon temps, mes ressources et mes priorités d'une façon plus responsable, efficace et en toute conscience sociale. »

— **Donna Davis,**  
participante Vieillir triomphalement

« Le soutien que je reçois est merveilleux. Que ce soit pour un accompagnement ou une visite, je suis très reconnaissant de mes contacts avec le personnel du Centre Eva Marsden. J'ai hâte à chacune de nos sorties. »

— **Stephen Schapiro,** participant  
Connexions et Accompagnement

« Vieillir triomphalement est un cadeau merveilleux à la communauté aînée de N.D.G. Les programmes sont très stimulants et inclusifs, et nous font réfléchir. Ce bien plus que du bingo! L'environnement est très accueillant, avec des nappes et des chandelles!

Les collations sont variées, colorées et bonnes pour la santé! Miranda est la meilleure hôtesse qui soit! J'adore venir papoter, chanter, jouer du tambour, créer et apprendre!

Longue vie au programme! »

— **Liz Jennaway Eaman,** participante Vieillir triomphalement

« Vous savez pourquoi j'aime venir ici, à Seconde famille ? Parce que ça me fait du bien ! »

— **Shira Khan,** participante Seconde famille

« Le personnel du Centre personnel Eva Marsden a été d'une très grande aide pour fournir une multitude de services d'aide aux personnes aînées de N.D.G. et de l'ouest de Montréal. Le Centre offre de nombreuses occasions de sorties organisées pour les aînées et aînés qui ont des capacités limitées pour les déplacements. Sans la bienveillance et l'aide du Centre Eva Marsden, de nombreuses personnes ne sortiraient que très rarement de leur domicile.

Le soin offert par le Centre Eva Marsden aide les personnes aînées vulnérables à moins souffrir de solitude et de sédentarité, et leur permet de garder de la motivation et de l'intérêt pour les joies de la socialisation avec leurs semblables.

Les avantages de l'engagement dans les activités du Centre sont aussi une moindre probabilité de se retrouver à l'hôpital ou dans des programmes de traitement spécialisés, ce qui permet une économie de ressources pour la province et les municipalités! »

— **A.C. MacCorquodale,**  
participante Vieillir triomphalement

# Testimonials

"After discussing with you the problems I am currently experiencing in my housing and with my landlords, and listening to the solutions you proposed to resolve my issues, I was able to observe the seriousness of your commitment to fulfilling your mission. I thank you for the time you dedicated to me, especially since you took the trouble to visit my home and assess for yourself the amount of work to be done, a very reasonable estimate of the costs, I must say, and the time it would take.

I particularly appreciated your professionalism, your thoughtfulness, and your punctuality. You enabled me to face the situation without damage. I am an elderly person, living alone with health problems and without any support. I think it is important to say that your intervention was instrumental in ensuring my move went smoothly. Without you, the costs would have been much higher and I would probably have been forced to leave behind many of my belongings that I wanted to keep, as happened in all my previous experiences.

You can be assured that I will not hesitate to recommend you for the quality of your work, you and your entire team at the Centre with whom I have communicated several times by phone."

— C. Lebel, Minmin Zhang's client

"The support is wonderful. Whether it is an accompaniment or a social visit, the rapport I have with the Eva Marsden staff is greatly appreciated. I really look forward to our outings together."

— Stephen Schapiro, Connections – Accompaniments participant

"J'ai eu le très grand bonheur de rencontrer Minmin cette année. Elle est venue m'aider alors que j'étais dans une situation terrible, après avoir été victime d'une fraude qui a complètement vidé mes comptes. Elle m'a aidée à communiquer avec la banque pour ouvrir un nouveau compte et à faire un rapport de police. Je ne sais pas si j'aurais retrouvé l'équilibre sans son aide. Elle m'a aidée à me rétablir beaucoup plus rapidement et à avancer dans la bonne direction. Personne ne devrait vivre dans l'isolement et c'est merveilleux d'avoir accès à une organisation et à une communauté aussi merveilleuse."

— Diane Dandurand, participante Défense des droits individuels

"I really appreciate the extra help I get through the center. Food is so expensive now, and I can't buy everything I need. I wouldn't be able to buy some basic supplies without this help. Thank you!"

— Sylvia Watkins, participante Food Security

"I have made several friends. We not only communicate during the activities but also interact in other communities. This transformation from 'strangers' to 'friends' is very precious to me. I have met many people I wouldn't have encountered in my usual social circle, such as members from different countries and cultural backgrounds. Their sharing has been very beneficial to me. Here I have found a sense of belonging. I not only made new friends but also felt like I became a member of this warm family, no longer feeling isolated from society."

— Serene, Gen X Social Club participant

“From the start I have taken pleasure in the variety of informative, creative, and multicultural programming offered by Aging Triumphantly. Music and dance mobilize positive energy; topical speakers encourage critical thinking and expression; writing, painting, and games stimulate creative play. Now, by gradually rebuilding my communication skills and confidence, participation in Miranda’s supportive community has enabled me to accept the challenge of new educational and professional pursuits.

The schedule and volunteer commitments of Aging Triumphantly have gently motivated me to manage my time, resources, and priorities in a more socially conscious, responsible, and successful manner.”

— Donna Davis, Aging Triumphantly participant

“The new NDG Men’s Shed has been one of the most important developments for our community in recent years. Men are often isolated. Sometimes by preference and more often by circumstance. And we rarely seek support in times of loneliness or depression. This new group of men meeting with other men on a weekly basis creates the opportunity for new friendships, conversation and engagement in group activities. While this Shed is just a couple of months old it has already made a difference in my life. I look forward to the meetings and getting to know people I would otherwise never meet. And the group has already pulled together and had a successful group fundraiser with another coming in the next couple of weeks. I think that as the group becomes part of the community fabric in NDG and Montreal West, we will reach into the community as a support resource, in ways we haven’t yet imagined.”

— Lawrence Binding

“I wish to express my heartfelt gratitude to Eva Marsden Centre for all they do for the seniors community in NDG. Much appreciated- ”

— Ingrid Ramoutar, Second Family participant

“Every time I attend Miranda’s group on Tuesdays at the Monkland Center I get an intense feeling of joy, happiness and hope. My life is quite awful, so all week I keep looking forward to Miranda’s group on Tuesdays. Eva Marsden Center always treats the people who attend with lots of love and compassion which is much needed in today’s society and world. I went to many non-profit centres, and The Eva Marsden Centre is the most outstanding non-profit centre for people. Most other non-profit centers don’t really care, but I am the very most thankful/grateful for having Eva Marsden Center in the NDG Community. The Eva Marsden Center is really caring and helps many people in the community which is really filling a big need in NDG.

Thank you Eva Marsden Center for doing so much to help in the community. Thank you!!! Keep up the great work!”

— Mathew Kendricks

EMC s'efforce actuellement de mettre en place une approche plus systématique pour recueillir des données sur la qualité de nos programmes et en garantir celle-ci, ainsi que pour évaluer leur impact positif sur nos membres. Nous avons récemment mis en place, dans le cadre de l'un de nos programmes, trois questionnaires comprenant au total 16 questions, toutes issues de questionnaires standardisés remplis par les participants eux-mêmes, et dont la validité (c'est-à-dire la capacité du questionnaire à mesurer ce qu'il est censé mesurer) et la fiabilité (c'est-à-dire la capacité du questionnaire à mesurer de manière cohérente les éléments dans les mêmes conditions) ont été vérifiées.

**L'indice de bien-être en cinq points de l'Organisation mondiale de la santé (OMS-5)** est une échelle à 5 items mesurant le bien-être mental, les scores les plus élevés indiquant un meilleur bien-être mental (OMS, 2024). Cette échelle nous permet d'observer l'impact de nos programmes sur le bien-être de nos membres ; elle nous permet également de nous assurer que nous sommes en mesure d'orienter vers notre service psychosocial les personnes qui traversent une période difficile.

**L'échelle de solitude en 3 items de l'UCLA** est une échelle en trois items permettant d'évaluer la fréquence à laquelle une personne se sent déconnectée des autres ; cette mesure permet de voir l'impact d'un programme sur la perception de la solitude de nos membres et nous permet d'aider les individus à avoir une plus grande mobilité sociale (c'est-à-dire les aider à travailler sur leurs relations telles que les amitiés, les liens familiaux, etc.) (Université de Stanford, outil SPQRQ, 2019).

**L'échelle de sentiment d'appartenance de Mellinger et Park (2023)** est une échelle à 8 items qui permet de saisir le sentiment d'être valorisé, accepté, inclus/connecté et d'avoir sa place dans un environnement social, en l'occurrence celui de nos programmes. Cela nous permet de nous assurer que chaque participant a le sentiment d'appartenir à nos programmes.

**Tableau 1.** L'échelle de sentiment d'appartenance de Mellinger et Park

	Logique d'intervention	Indicateurs objectivement vérifiable	Sources ou moyens de vérification	Hypothèses
Objectif global	Objectif supérieur à long terme à l'atteinte duquel le projet contribuera	Indicateur(s) : Cible(s) :	Source(s) d'information ou méthode(s) de mesure	Conditions qui doivent être réunies pour que l'atteinte de l'objectif spécifique permettent au projet de contribuer
Objectif spécifique	Objectif que le projet permettra d'atteindre	Indicateur(s) : Cible(s) :	Source(s) d'information ou méthode(s) de mesure	Conditions qui doivent être réunies pour que la production des extraits permette l'atteinte de l'objectif spécifique
Extraits	Produits de la réalisation des activités	Indicateur(s) : Cible(s) :	Source(s) d'information ou méthode(s) de mesure	Conditions qui doivent être réunies pour que la réalisation des activités produise les extraits
Activités	Actions devant être réalisées dans le cadre du projet	Indicateur(s) : Cible(s) :	Source(s) d'information ou méthode(s) de mesure	Conditions préalables : conditions qui doivent être réunies pour que les activités prévues se réalisent

# Evaluation

EMC is currently working towards a more systematic approach to collecting and ensuring quality of our programming and to track positive impact on our membership. We have recently implemented within one of our programming 3 questionnaires for a total of 16 questions, all from standardized self-reported questionnaires, and with verified validity (i.e., does the questionnaire measure what it is supposed to measure) and reliability (i.e., is the questionnaire able to consistently measure things under the same conditions).

**The World Health Organization-Five Well-Being Index (WHO-5)** is a 5 items scale measuring mental well-being, with higher scores indicating better mental well-being (WHO, 2024). This scale allows us to see the impact of our programming on our members well-being; this also allows us to make sure we are able to refer to our psychosocial service individuals that are going through a difficult time.

**UCLA 3 items Loneliness scale** is a three-item scale allows assessment to how often a person feels disconnected from others; this measure allows to see the impact of a program on the perception of loneliness of our membership and allows us to help the individuals have more social mobility (i.e., help with working on relationships such as friendships, familial ties and etc.) (Stanford University, SPQRQ tool, 2019).

**Mellinger and Park (2023) Sense of Belonging Scale** is an 8 items scale that allows to capture the sense of being valued, accepted, included/connected, and fitting into a social environment, in this case our programming's. This allows us to ensure that every participant feel like they belong in our programs.



Cérémonie de remise du prix Eva Marsden - Jack Schiess

**Table 1.** Mellinger and Park Sense of Belonging Scale

	Logic of intervention	Objectively Verifiable Indicators	Verification methods	Assumptions
Global objective	Overall long-term objective to which the project will contribute	Indicator(s): Target(s) :	Source(s) of information or measurement method(s)	Conditions that must be met for the achievement of the specific objective to enable the project to contribute
Specific objective	Objective that the project will enable to achieve	Indicator(s): Target(s) :	Source(s) of information or measurement method(s)	Conditions that must be met for the production of outputs to enable the achievement of the specific objective
Outputs	Outputs resulting from activities implementation	Indicator(s): Target(s) :	Source(s) of information or measurement method(s)	Conditions that must be met for the implementation of activities to produce outputs
Actions	Actions to be implemented within the project framework	Indicator(s): Target(s) :	Source(s) of information or measurement method(s)	Pre-conditions: conditions that must be met for the planned activities to be implemented

# Défense des droits individuels et ITMAV

**Aperçu :** Ce programme soutient les personnes aidées en fonction de leurs besoins psychosociaux individuels en leur offrant du soutien émotionnel, des ressources et des références, en défendant leurs droits, en les accompagnant lors de leurs rendez-vous et en facilitant leur accès aux services.

**Personnel :** Minmin Zhang

**Objectifs :** Soutien émotionnel, aiguillage vers les ressources, résolution de conflits et défense des droits pour les personnes âgées; évaluations à domicile pour les personnes nouvellement incluses dans le programme et suivi pour définir leurs besoins.

**Enjeux et défis :**

- Limites d'horaire et de ressources : manque de temps en raison d'autres mandats; la disponibilité du personnel ne suffit pas à répondre aux besoins des personnes aidées.
- Besoins croissants et complexes, notamment : insécurité alimentaire, enjeux liés au logement, enjeu de santé mentale, méfiance envers le système de santé, défis environnementaux (p. ex. : inondation forçant le déménagement et la réparation du domicile), anxiété en raison de changements de politiques.
- Difficultés de communication : difficulté à joindre les personnes aidées pour les visites à domicile, annulations fréquentes et reports.
- Temps d'attente pour les ressources.

**Activités :**

- Évaluation à domicile des besoins de service.
- Développement d'un plan individuel d'intervention et de service.
- Réception et suivi de nouvelles références.
- Accompagnement des personnes aidées à leurs rendez-vous médicaux et de services sociaux.
- Soutien psychosocial en cas de difficultés de santé mentale comme l'anxiété, la dépression ou les idées suicidaires.
- Coordination avec les prestataires de soins de santé, le CLSC et les partenaires communautaires.
- Aide pour les enjeux de logement et de location, y compris les formulaires de demande, l'orientation, le classement des documents, les négociations avec les propriétaires et le soutien juridique.
- Assistance pour le déménagement et les demandes de logement social.
- Aiguillage vers des ressources gouvernementales ou communautaires spécialisées et recherche de solutions de rechange lors de listes d'attente ou de manque de ressources.

- Assistance pour remplir les demandes d'aide financière ou de services, et les obtenir.
- Assistance pour la documentation juridique et le soutien.
- Assistance pour le déménagement.
- Assistance relative à la fraude.
- Soutien de l'hygiène.

**Interventions :**

- **Nombre de personnes aidées : 136**  
(91 femmes et 45 hommes)
- **Total : 534** rencontres en personne (visites à domicile; accompagnements; visites médicales; achat de denrées alimentaires; rencontres dans un café).
- **Heures d'intervention : 564**

**Détail des interventions :**

- Soutien pour l'orientation dans les services de santé, y compris la coordination des rendez-vous, l'accompagnement, la communication avec les médecins, le personnel infirmier et le CLSC, et le suivi avant et après la chirurgie.
- Soutien de personnes éprouvant de la détresse émotionnelle, de la solitude, de l'anxiété, du deuil et de l'isolement social par des suivis réguliers et du soutien psychosocial.
- Aide pour l'organisation de transport, l'accompagnement lors des visites médicales ou les demandes de vignette de stationnement pour personnes handicapées.
- Soutien en matière de sécurité alimentaire, de commande de denrées alimentaires et de besoins nutritionnels, et aiguillage vers des programmes d'aide alimentaire.
- Aide pour les enjeux de logement, y compris la sûreté du domicile, les réparations, les problèmes de chauffage, la communication avec les propriétaires et le déménagement.
- Soutien dans les domaines financier, administratif et juridique, notamment pour des enjeux liés à la fraude, des demandes de prestations et de rentes gouvernementales, des déclarations de revenus, le renouvellement de passeport et l'aiguillage vers l'assistance juridique.
- Soutien en matière de besoins de la vie quotidienne, notamment les culottes d'incontinence, les vêtements, les meubles, les soins des pieds et l'accès à de l'équipement médical.
- Aiguillage pertinent vers des ressources communautaires, des organisations régionales, des groupes sociaux et des activités favorisant le bien-être.

## PROGRAMME ITMAV

Cette année, nous avons eu la chance de recevoir du soutien de la part du Secrétariat aux aînés pour embaucher un nouveau membre du personnel en intervention communautaire et aiguillage dans le cadre du programme *Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)*. Ce poste nous permet d'élargir la portée de l'aide offerte dans le cadre de la défense des droits individuels en ciblant nos efforts sur le repérage des membres vulnérables de la collectivité, dans le but de les aiguiller vers les ressources communautaires et celles du système public.

Nous avons pu dévouer davantage de ressources à la présence dans la collectivité, au renforcement de nos partenariats et relations avec d'autres acteurs locaux et au développement de systèmes pour les suivis et le soutien à court terme afin de nous assurer que personne ne tombe entre les mailles du filet. Cette année, notre travail d'intervention communautaire dans le cadre de ce programme nous a permis de faire connaître notre présence à au moins 943 nouvelles personnes, dont 281 étaient en situation de vulnérabilité et avaient besoin de soutien ; de nombreuses autres personnes étaient contentes de connaître le projet, car elles croient devoir compter sur notre soutien éventuellement. Nous avons mené 904 interventions auprès de ces membres de la collectivité pour les aider à passer à travers diverses situations et avons accompagné 188 personnes par divers aiguillages.

Cette aide financière nous a aussi permis d'aller plus loin dans Côte-Saint-Luc. Notre objectif consiste à joindre les résidents et les organisations de la ville pour nous assurer que quiconque vivant dans une situation précaire puisse nous contacter pour obtenir de l'assistance. Nous sommes fiers de l'évolution de nos collaborations avec la bibliothèque de Côte-Saint-Luc, une alliée essentielle pour la communication avec la collectivité.

## Sécurité alimentaire

**Aperçu :** Ce service individualisé soutient nos membres aînés isolés et à faible revenu en coordonnant des commandes individuelles de produits alimentaires et la livraison à leur domicile. L'objectif consiste à améliorer leur sécurité alimentaire et à leur fournir un supplément nutritionnel chaque mois.

**Personnel :** Minmin Zhang (avril à novembre 2025), Karen Napasney (depuis Décembre 2025), Stewart Libenstein (livraisons).

**Objectif :** Apporter une aide pour subvenir à la sécurité alimentaire des personnes âgées les plus vulnérables.

**Enjeux et défis :** La demande pour le service dépasse les ressources disponibles en raison d'une insuffisance de fonds.

### Activités :

- Communication par téléphone avec les personnes aidées pour prendre leurs commandes d'épicerie et faire les commandes en ligne.
- Gestion du programme *Boost*.
- Suivi des livraisons de commandes d'épicerie en ligne et résolution de problèmes de livraison.
- Soutien pendant la période des fêtes, y compris des cadeaux pour Noël ou le Nouvel An et de l'aide alimentaire d'urgence.

### Souhaits pour le développement du programme :

- Renforcement des partenariats avec les supermarchés locaux pour un meilleur accès et un meilleur service.
- Développement d'une initiative de commandite pour soutenir des clients supplémentaires par des dons mensuels ou annuels avec des options de reconnaissance du soutien et de reçus pour déduction fiscale.

### Résultats :

- **13** participants et participantes.
- **89** livraisons de produits alimentaires par commande en ligne ou achat avec une aide personnelle, sacs de Noël ou du Nouvel An.
- **10** personnes reçoivent chaque mois des suppléments nutritionnels *Boost*.

# Individual Advocacy and ITMAV

**Overview:** The program supports clients in their diverse psychosocial needs by providing emotional support, resources and referrals, advocacy, accompaniment to appointments, and promoting access to services.

**Staff:** Minmin Zhang

**Objectives:** Provide psychosocial support, referrals to resources, conflict resolution, and advocacy for older adults; conduct in-home assessments for new clients and follow-up to establish needs.

## Issues and Challenges:

- Time constraints and resource limitations: limited time due to other mandates; staff availability does not meet client needs
- Increasing and complex needs including food insecurity, housing issues, rising mental health concerns, increased distrust of the medical system, and environmental challenges such as major flooding with the need of house relocating/repairs, or increased anxiety due to political changes and implementation
- Communication challenges: difficulty reaching clients for home visits, frequent cancellations, and rescheduling
- Wait times for resources

## Activities:

- Home assessments to evaluate service needs
- Developed individualized intervention and service plans
- Received and followed up on new client referrals
- Accompanying clients to medical and social service appointments
- Providing psychosocial support for mental health issues such as anxiety, depression, and suicidal ideation
- Coordinated with healthcare providers, CLSC, and community partners
- Assistance with housing and rental issues, including applications, navigation, document organization, landlord negotiations, and legal support
- Assistance with relocations and social housing applications
- Referrals to specialized community and government resources and finding alternative solutions for waitlists and lack of resources
- Assisted clients with applications and access to benefits and services
- Assistance with legal documentation and support
- Assistance with relocation
- Fraud
- Hygiene support

## Interventions:

- **Client base: 136** (91-Female; 45-Male)
- **Total: 534** in-person contacts (home visits; accompaniments; patient visits; groceries; meetings at cafes)
- **Intervention hours: 564**

## Including:

- Provided support for healthcare navigation, including appointment coordination, accompaniment, communication with doctors, nurses, and CLSC staff, as well as pre- and post-surgery follow-up
- Supported clients experiencing emotional distress, loneliness, anxiety, grief, and social isolation through regular follow-up and psychosocial support
- Assisted with transportation arrangements, accompaniment to medical appointments, or accessible parking permit applications
- Supported clients with food access, grocery ordering, nutrition needs, and referrals to food assistance programs
- Provided assistance with housing-related issues, including home safety, repairs, heating concerns, pest control, landlord communication, and moving support
- Assisted clients with financial, administrative, and legal matters, including fraud-related issues, pension and government benefit applications, tax support, passport renewal, and referrals to legal aid
- Supported clients with daily living needs, including diapers, clothing, furniture, foot care, and access to medical equipment
- 453 referrals to appropriate community resources, regional organizations, social groups, and wellness activities



## ITMAV Program

This year we have been fortunate to receive support from the Secrétariat des Aînés to hire a new outreach and referral worker within the frame of the ITMAV program (*Initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérable*). This role allows us to broaden the type of help offered through our individual advocacy by putting an emphasis on locating vulnerable members of the community with the goal of connecting them with public and community resources.

We've been able to dedicate more resources to being out in the community, to forge stronger partnerships and connections with other local actors and develop systems for short term followings and support to assure people don't fall through the cracks. This year our outreach work through this program has allowed us to make ourselves known to at least 943 new people, of which 281 were in a vulnerable situation requiring support, with many more expressing they were glad to have learned of the project as they believe that there will come a time where they might require our support. We conducted 904 interventions with these community members, helping them navigate situations and helping accompany people through over 188 referrals.

This support has also given us the opportunity to reach out further into Cote St-Luc. Our goal is to connect to the residents and organizations of the town to be sure that anyone living in a vulnerable situation can reach out to us for guidance and assistance. We're proud of our developing collaborations with the Cote St-Luc library which has been a crucial ally in connecting with the local community.

## Food Security

**Overview:** This customized service supports isolated and low-income older adults by coordinating individualized food orders and arranging delivery to their homes. The goal is to improve food security and provide additional nutrition throughout the month.

**Staff:** Minmin Zhang (April–November 2025), Karen Napasney (since December 2025), Stewart Libenstein (Deliveries)

**Objective:** To provide food security assistance to the most vulnerable older adults.

**Issues and Challenges:** Demand for the service exceeds available resources due to limited funding.

### Activities:

- Contacted clients by phone to take grocery orders and place orders online
- Managed the Boost Program
- Followed up on online grocery deliveries and resolved delivery issues
- Provided holiday support, including Christmas/New year gifts and urgent food assistance

### Program Development (Wishlist):

- Strengthening partnerships with local grocers and food banks to expand access and improve service
- Developing a "Sponsor-a-Senior" initiative to support additional clients through monthly or annual donations, with options for donor recognition and tax receipts

### Results:

- **13** participants
- **89** food deliveries via online orders and or personal shopping, Christmas/New year gift bags
- **10** recipients receive Boost nutritional supplements per month



Director of Outreach and Education Miranda Potts with community partners Nadine (Women on the Rise), Carl, and Nota (Monkland Centre)

# Le club social Gen X

**Aperçu :** Le club social Gen X est un espace de détente pour une génération formée à l'ère analogique et qui se réinvente à l'ère numérique. Les membres de la génération X ont de 45 à 60 ans. Le club est un espace qui permet à ses membres d'établir des relations authentiques et dynamiques dans le cadre d'événements choisis qui intègrent des éléments culturels des années 1970, 1980 et 1990. Les expériences uniques offertes par le club permettent aux membres de tisser des liens et de créer un sentiment d'appartenance.

**Personnel :** Kaden Nelson.

**Objectifs :** Réduire l'isolement social et dynamiser la vie des personnes anglophones de 45 à 60 ans, tout en favorisant un sentiment de communauté.

## Enjeux et défis :

- Comme ce projet était le premier du genre au CEM pour les membres de 45 à 60 ans, quelques obstacles ont dû être abordés, notamment :
  - Difficultés de recrutement.
  - Difficultés de diffusion du projet : la visibilité limitée de l'organisme et les difficultés de recrutement ont occasionné des taux de participation plus faibles que prévu.
- Contraintes de temps pour les membres qui sont les aidants et aidantes de leurs parents.
  - Les participants et participantes de la population ciblée ont des contraintes de temps, particulièrement pour les personnes à faible revenu de cette tranche d'âge pendant les heures de travail.



Le club social Gen X au Café Biblio

**Activités, projets et programmes :** Le programme prévoyait plusieurs activités et sorties dans le domaine des arts. Les principales activités étaient dans les domaines suivants :

- **Arts :** Artisanat, groupe d'écriture, aquarelle, thérapie par l'art, peinture, improvisation et théâtre, pictographie, artisanat pour la Saint-Valentin, atelier d'analyse d'œuvres d'art.
- **Sorties sociales :** Oratoire Saint-Joseph, Festival international de Jazz de Montréal, île Saint-Bernard, cabane à sucre, Musée des beaux-arts de Montréal, Biodôme.
- **Ateliers :** Atelier PAAL sur l'histoire de N.D.G., visite guidée de la bibliothèque Benny, et plus.
- **Engagement social et jeux :** Jeux de société, dominos, échecs, cribbage, connaissances générales, Scattergories, Parcheesi.

**Résultats :** Le projet a connu une augmentation graduelle de la participation, de 3 à 5 personnes au début à 5 à 6 membres réguliers au début de la nouvelle année.

Les participants et participantes qui assistaient aux activités étaient enthousiastes de passer du temps avec d'autres membres de la génération X.

Le programme encourage les membres à faire des activités riches de sens, à prendre confiance en eux et à améliorer leur qualité de vie.

# The Gen X Social Club

**Overview:** The Gen X Social Club is an exclusive retreat for a generation shaped by the era's analog influence, now reinventing itself in the digital age. The Gen X'ers are between 45 and 60 years old. The club provides space for members to forge genuine, energetic relationships through curated events that blend cultural elements from the '70s, '80s, and '90s. With unique experiences, the club helps members reconnect and rediscover the feeling of belonging to a group that knows how to make a meaningful comeback after years apart.

**Staff:** Kaden Nelson

**Objectives:** Reduce social isolation among English speakers and enhance the overall vitality and vibrancy of English-speaking 45–60, while strengthening their sense of community.

## Issues and Challenges:

- Since it was the first project of his nature at the EMC for participants aged 45–60, there were many hurdles to overcome such as:
  - Problems recruiting
  - Problems relating to making the project known: Specifically, limited organizational visibility and recruitment hurdles contributed to lower-than-anticipated participation rates.
- Time constraints for participants, who are caregivers for their parents

- Problems related to target participants :Project constraints were identified concerning the target population, specifically the limited availability of low-income participants within the required age demographic during working hours.

**Activities, projects, and programs:** Program allowed for several art related activities and outing, the main programs were:

- **Arts:** Arts and Crafts writing group, water painting, art therapy, one-on-one painting, improv and drama, pictography and discussion, Valentine Day Craft, art analyzing workshop
- **Social outings:** St. Joseph's Oratory, Montreal International Jazz Festival, St. Bernard Island, Cabane à Sucre, Montreal Museum of Fine Arts, Biodôme.
- **Workshops:** PAAL workshop on the history of NDG, a local tour at Benny Library, and more.
- **Social engagement and games:** board games, Dominoes, Chess, Cribbage, Trivia, Scattergories, Parcheesi

**Results:** The project saw a steady increase in engagement; initial attendance averaged 3–5 participants, rising to 5–6 regular attendees following the new year.

Participants who attended the programs were thrilled to be out of the house to engage with other Gen X'ers.

The program empowers participants to reconnect with meaningful activities, build confidence, and improve their overall quality of life.



SF Christmas with Santa 2025

# Men's Shed ou Frères de café

## MEN'S SHED OU FRÈRES DE CAFÉ

**Aperçu :** Groupe pour hommes multigénérationnel, le groupe *Men's Shed* est un lieu de détente pour des hommes qui veulent faire partie d'une communauté pour tisser des liens dans un environnement bienveillant, ouvert et sans jugement. Le groupe cible les hommes de 45 ans et plus et offre un espace où ils peuvent se rassembler et se détendre en toute sécurité, en étant eux-mêmes.

**Personnel :** Kaden Nelson.

**Objectifs :** Réduire l'isolement social et dynamiser la vie des hommes anglophones, tout en favorisant un sentiment de communauté.

### Enjeux et défis :

- Le groupe pour hommes (maintenant *Men's Shed*) a rencontré plusieurs obstacles au cours de sa première année. La visibilité limitée de l'organisme et les difficultés de recrutement ont occasionné des taux de participation plus faibles que prévu.

### Obstacles :

- Contraintes de temps pour les membres qui sont les aidants et aidantes de leurs parents.
- Disponibilité limitée des participants à faible revenu de moins de 60 ans pendant les heures de travail.
- Pour aborder ces enjeux, nous avons collaboré avec l'organisme *West Island Men's Shed* afin d'obtenir des conseils et du mentorat pour la réussite de l'initiative.
- L'engagement dans des activités artistiques s'est avéré difficile et n'a pas soulevé l'intérêt des participants.

### Activités, projets et programmes :

#### Activités par catégorie :

- **Arts et sports :** Artisanat, création du logo *Men's Shed*, création d'une bannière, atelier d'analyse des arts, escrime, quilles, pickleball, atelier de cuisine.
- **Sorties sociales :** Oratoire Saint-Joseph, Festival international de Jazz de Montréal, Île Saint-Bernard, cabane à sucre.
- **Engagement social et jeux :** jeux de société, dominos, échecs, cribbage, connaissances générales, *Scattergories*, *Parcheesi*, jeu « Qui suis-je? ».

#### Résultats :

- Le projet a connu une augmentation graduelle de la participation, de 2 à 4 personnes au début à 14 à 16 membres réguliers au début de la nouvelle année.
- Les participants qui assistaient aux activités étaient enthousiastes de passer du temps avec les autres hommes du club.
- Le programme encourage les membres à faire des activités riches de sens, à prendre confiance en eux et à améliorer leur qualité de vie.
- Le groupe s'est associé au commerce Brocante Vintage pour un événement de collecte de fonds réussi à l'Espace Knox, où ils vendent du café, des biscuits, des soupes, etc.
- Le groupe s'est aussi associé au restaurant Hong Mere, où les hommes tiennent leurs rencontres tout en préparant leurs repas eux-mêmes. L'expérience de cuisine avec le wok a été particulièrement appréciée.
- Le groupe est en train de créer une bannière pour l'initiative. Tous les membres y participent. Ils veulent faire du groupe un élément de la communauté pour dynamiser la vie à N.D.G.



# Gen X Social Club' Men's group (rebranded as the Men's Shed)

**Overview:** The Gen X Social Club, Men's group. The Men's Shed/Group is part of the Gen X Social club, an exclusive retreat for a generation of men who want to be part of a community to connect and meet others in a safe, open, and non-judgmental environment. It is designed specifically for men aged 45 and up, the club provides a dedicated space for men to feel safe, relax, and be themselves.

**Staff:** Kaden Nelson

**Objectives:** Reduce social isolation among English speaking Men and enhance the overall vitality and vibrancy of English-speaking, while strengthening their sense of community.

## Issues and Challenges:

- The Gen X Social Club' Men's group encountered several obstacles during its first year. Specifically, limited organizational visibility and recruitment hurdles contributed to lower-than-anticipated participation rates. Example ranged from:
  - Time constraints for participants, who are caregivers for their parents
  - To project constraint regarding the limited availability of low-income participants under 60 that are available during working hours.
- To address these concerns, we collaborated with the West Island Men's Shed to provide guidance and mentorship to ensure the Men's Shed/group is successful.
- Engagement of Men in art activities has also proven to be difficult and not of interest to the participants

## Activities, projects, and programs:

### Activities ranged from:

- **Arts and sports:** Arts and craft, creation of Men's Sheds logo, banner Analyzing arts, Fencing, Bowling, Pickleball, Cooking workshop
- **Social outing:** St. Joseph's Oratory, Montreal International Jazz Festival, St. Bernard Island, Cabane à Sucre,
- **Social engagement and games:** board games, Dominoes, Chess, Cribbage, Trivia, Scattergories, Parcheesi, "Who am I activity"

### Results:

- The project saw a steady increase in engagement; initial attendance averaged 2-4 participants, rising to 14-16 regular attendees following the new year.
- Participants who attended the programs were thrilled to be out of the house to engage with other men in the club.
- The program empowers participants to reconnect with meaningful activities, build confidence, and improve their overall quality of life.
- The Men's shed/group partnered with Brocante Vintage for a successful fundraiser at Espace Knox where they sell Cafe, cookies, soup etc.
- The Men's shed/ group partnered with local chef Hong Mere Restaurant where they met and prepared meals for themselves. The men had an amazing experience using the "Wok".
- The Men's shed/ group working to create a banner for the group. All members are on board. They want to make the group a part of the community so that it brings a new life into NDG.



50<sup>e</sup> assemblée générale d'EMC

# Prescription sociale

**Aperçu :** Cette année, le travail effectué sur le modèle de prescription sociale a atteint son point culminant. Le financement nécessaire à la mise en œuvre d'un projet pilote sur trois ans a été consigné par deux fondations : la Fondation familiale Trottier et la fondation PVF. Le projet permettra la coconstruction et la mise à l'essai d'un parcours de soins en collaboration avec les cliniques publiques d'infirmières praticiennes spécialisées du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal et du CIUSSS du Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal, y compris deux cliniques de médecine de famille dans ces territoires.

**Personnel :** Paola Leal.

**Objectifs :** Aborder les déterminants sociaux de la santé par une meilleure cohésion entre le secteur de la santé publique et les organismes locaux.

**Enjeux et défis :** L'extension et la mise à jour de la plateforme Clic social continuent d'être difficiles, car le financement et les besoins relatifs à cette technologie n'ont pas été établis.

## Activités, projets et programmes :

Pour soutenir le projet, le CEM a établi plusieurs partenariats avec diverses institutions, telles que des universités et des cégeps, et avec des professionnel·le·s de la santé. Des partenariats durables avec les universités McGill et Laval ont favorisé l'engagement de professionnel·le·s de la santé et l'examen des obstacles à la mise en œuvre d'un parcours de prescription sociale (certaines personnes mentionnaient le manque de sensibilisation des ressources communautaires, le manque de temps pour l'aiguillage et le manque de clarté des limites des rôles). Le projet a permis la production de documentation essentielle à propos de la prescription sociale et de la réceptivité de Québec à mettre en œuvre un tel programme. Un travail continu de recherche et d'intervention communautaire nous a permis de maintenir des liens avec l'Institut canadien de prescription sociale (ICPS) et de mener du travail de pointe au Québec.

Des partenariats continus avec la Faculté de médecine dentaire et des sciences de la santé orale de l'Université McGill ainsi que le service des loisirs du collège Dawson nous ont donné l'occasion de former et de sensibiliser les étudiants et étudiantes au sujet de l'importance d'une approche de soins holistique et de soins non médicaux pour répondre aux besoins psychosociaux de la population. Les étudiant·es du cours de la Faculté de médecine dentaire de McGill sur la prescription sociale, dans leur rôle en tant que spécialistes de la santé, considèrent maintenant ce que signifie aborder les besoins non médicaux. L'intégration de la prescription sociale dans le curriculum du collège Dawson a permis au CEM de mettre à jour la base de données de Clic social, tout en alimentant les connaissances et l'intérêt des étudiant·es quant au rôle de l'organisation pour le bien-être des personnes.

## Résultats :

Les partenariats du CEM avec les secteurs public et universitaire ont permis de former des équipes stables et motivées de spécialistes de la santé, des services communautaires et de la recherche qui collaborent pour établir une vision pratique et durable des partenariats intersectoriels intégrant des ressources essentielles non médicales en tant qu'élément important du bien-être.

Le CEM et la collaboration McGill-Laval en prescription sociale ont permis la création de CONNEC-Q, un outil collaboratif pour la prescription sociale qui permettrait l'établissement d'une communauté de pratique de la prescription sociale à l'échelle de la province.



Mobilisons-nous pour notre secteur !

# Social prescription

**Overview:** This year has seen the culmination of previous work on the Social Prescription model come to fruition. Funding has been secured for a 3-year pilot project from two foundations: Trottier Foundation and PVF Foundation. The project will enable the co-construction and piloting of a pathway in collaboration with Nurse Practitioner Clinics in both the CIUSSS Ouest-de-l'île and the CIUSSS Centre-Ouest-de-l'île-de-Montréal, including two Family Medicine Clinics in those territories.

**Staff:** Paola Leal

**Objectives:** Address social determinants of health through improved cohesion between the public health sector and local organizations.

**Issues and Challenges:** The expansion and upgrading of web platform Clic Social continue to be difficult as funding and clear needs relating to this technology has not been established.

## **Activities, projects, and programs:**

To bolster the project, EMC has created several partnerships with institutions such as universities, CEGEPS and health professionals. Ongoing partnerships with McGill and Laval universities have helped to engage health professionals and explore barriers to implementing a social prescription pathway (some citing lack of awareness of community resources, lack of time to make referrals and unclear role boundaries) and has helped to create much needed literature on social prescription and Quebec's readiness to implement such a program. Continuous research work and community outreach have allowed us to maintain relationships with the Canadian Institute of Social Prescribing and lead pioneering work in Quebec.

Continued partnerships with the Faculty of Dental Medicine and Oral Health Sciences and partnership with Dawson CEGEP's recreational department have provided the opportunity to train and sensitize future students on the importance of holistic care and non-medical treatments to address psychosocial needs. Students from the dental faculty class on social prescription now consider their role as future health professional in addressing non-medical needs. The integration of SP in the Dawson curriculum has allowed EMC to update the Clic Social community database while increasing the knowledge and interest of students in the organization's role regarding the wellbeing of individuals.

## **Results**

EMC's public sector and academic partnerships have led to the creation of stable and motivated teams of health, community and research professionals working together to create a feasible and sustainable vision of intersectoral partnerships that incorporate essential non-medical resources as an important factor of well-being.

EMC and the McGill-Laval SP Collaborative have created CONNEC-Q, a collaborative for social prescribing which would allow for a province-wide social prescription community of practice.



**Community Concert with Rob Lutes and Rob MacDonald**

# Initiative réseautage et partenariat (NPI)

**Aperçu :** Le CEM est l'un des 23 organismes et réseaux communautaires partenaires du CHSSN (Réseau communautaire de services de santé et de services sociaux). Le CHSSN a pour mission d'améliorer l'accès aux services de santé et services sociaux des communautés de langue anglaise du Québec et de soutenir la vitalité de ces communautés. Par un travail efficace de défense des droits et de représentation, ce réseau vise à aborder les iniquités en matière de santé, à influencer les politiques et à développer des services à l'échelle locale, régionale et provinciale.

**Personnel :** Sheri McLeod, Paola Leal et Miranda Potts.

## Objectifs :

- 1 Faire valoir les besoins de la communauté anglophone auprès du CIUSSS Montréal Centre-Ouest par le réseautage, le développement de connaissances, les partenariats, l'intervention communautaire et la représentation.
- 2 Réduire la marginalisation de la population vieillissante de 50 ans et plus par le changement social et le développement communautaire.

**Enjeux et défis :** Difficultés persistantes à établir un lien de collaboration avec un répondant du CIUSSS-CODIM (changements de personnel; congé de maladie; absence de réponse). La réforme de Santé Québec a nuí à la collaboration avec les professionnels de la santé localement et les programmes de services du CIUSSS-CODIM en raison des changements de priorités et des contraintes en ce qui concerne les ressources.

## Activités, projets et programmes :

### Réseautage

Dans le contexte de la NPI, le réseautage consiste à établir une table et à créer des occasions de partage d'information, d'identification des enjeux, des défis et des solutions, par exemple les améliorations aux services. Avec la NPI, le CEM a pu augmenter le nombre de partenaires de son réseau, qui s'étend au-delà des organisations communautaires et des services du CIUSSS. Avec maintenant 44 partenaires dans le réseau, le CEM continue de trouver de nouveaux moyens d'appuyer la vitalité de la communauté avec des artistes et des entreprises localement. À noter : le CEM a organisé sa première journée de reconnaissance des employés, ce qui a permis de renforcer la reconnaissance des travailleurs et travailleuses du milieu communautaire et de leurs besoins de soutien.

### Représentation

Par représentation, on entend par exemple la participation du CEM à des tables de consultation et de prise de décisions et la représentation des besoins et des défis de la communauté anglophone. En cette fin de la deuxième année d'existence de la NPI, le CEM participe à 21 tables et comités pour s'assurer que les besoins des personnes anglophones et des personnes âgées sont représentés dans le cadre de tables francophones, comme le comité organisé par les services de soins à domicile du CIUSSS.

### Développement et partage de connaissances

Par le développement des connaissances, on entend le développement et la dissémination des résultats de recherche probants, par exemple les statistiques et priorités, ainsi que le partage des meilleures pratiques. Cette année, divers outils de développement des connaissances et de l'information ont été élaborés en partenariat avec des établissements locaux d'enseignement supérieur, notamment par l'inclusion du personnel du CEM en tant qu'utilisateur des connaissances dans le cadre de cours abordant divers sujets, par exemple : collaboration intersectorielle, équité et diversité, écarts d'accès aux services en fonction de la langue, promotion des rôles d'organisation communautaire. Le CEM a aussi mis à jour les statistiques concernant la population âgée anglophone dans le territoire du CIUSSS-CODIM et de N.D.G., mené une enquête sur les besoins de bien-être en santé mentale auprès des membres du personnel et publié deux guides d'organisation communautaire. Le premier de ces guides, rédigé en collaboration avec le collège Dawson, présente un survol des organisations communautaires du territoire du CIUSSS-CODIM. Le second guide présente les organismes communautaires en santé mentale offrant des services en anglais dans le même territoire. Parmi les éléments à souligner, on compte une formation et des présentations *PowerPoint* (guide) offertes aux partenaires au sujet de l'intervention en temps de crise (une première en langue anglaise); un guide sur la sécurité psychologique et mentale au travail; une consultation sur la méthode à suivre pour mener un projet de recherche qualitative.

### Partenariats

Par partenariat, on entend la création de projets en collaboration avec des partenaires des milieux de la santé et des services sociaux, par exemple une démonstration ou un projet pilote. Comme nous l'avons indiqué précédemment, la réforme menée par Santé Québec a complexifié l'établissement de partenariats avec les services de santé et les services sociaux du secteur public. Le CEM a maintenu ses ententes de collaboration avec l'université McGill, l'université Laval, l'université Concordia, le collège Dawson, le CHSLD Henri-Bradet et les organismes communautaires locaux, ce qui a mené à l'élaboration de divers projets (documents de connaissances, événements, événements de dissémination, élaboration de programmes, etc.) Au cours de ces deux années, le CEM a pu établir 20 partenariats.

### Intervention communautaire

Par intervention communautaire, on entend les efforts pour joindre les personnes anglophones vulnérables et isolées et les aider à accéder aux services sociaux et de santé en anglais. Cette année, le CEM a maintenu sa tradition d'organiser une foire de santé communautaire, qui a accueilli plus de 100 participants, ainsi qu'une variété de présentations et de kiosques afin de promouvoir les services offerts à la communauté anglophone. Le CEM a également accueilli des ateliers et des présentations par plusieurs professionnels de la santé au sujet des services de soins de santé offerts sur le territoire du CIUSSS-CODIM.

# Network Partnership Initiative (NPI)

**Overview:** EMC is one of 23 community organizations and networks that are in partnership with the Community Health and Social Service Network (CHSSN). The CHSSN helps increase access to Health and Social Services and to promote vitality for the English-speaking communities of Quebec. Through effective advocacy and representation, the network works to address health inequities, influence policy, and develop services at the local, regional, and provincial levels.

**Staff:** Sheri McLeod, Paola Leal and Miranda Potts.

## Objectives:

- 1 Promote awareness of the needs of the English-speaking community within the CIUSSS of Montreal Centre-West through networking, knowledge development, partnerships, outreach and representation.
- 2 Reduce marginalization of the English-speaking community through social change and community development and by facilitating access to services.

**Issues and challenges:** Persistent difficulty establishing collaboration with the CIUSSS CODIM répondant (i.e., changes in personnel, sick leave, lack of response). *Santé Québec's* health reform has hindered collaboration with local health professionals and service-programs at the CIUSSS CODIM, due to shifting priorities and resource constraints.

## Activities, projects, and programs:

### Networking

Networking refers to building a table and creating opportunities to share information, identifying issues, challenges and solutions such as service improvements. Through the NPI, EMC has been able to expand the number of partners in their network, which goes beyond community organizations and CIUSSS service-programs. Boasting 44 network partners, EMC continues to find new ways to enhance community vitality with local artists and business. Of note, EMC organized the first Employee Appreciation Day, which led to a strengthening of knowledge of community workers and their need for support.

### Representation

Representation refers to the participation of EMC on advisory and decision-making tables and representing the needs and challenges of the English-speaking community. As the second year of NPI ends, EMC participates on 21 tables and committees to ensure that the English-speaking community's needs and seniors needs are represented within Francophone tables, such as the committee hosted by the CIUSSS Home support services (soins à domicile).

### Knowledge Development

Knowledge Development refers to developing and disseminating evidence-based research such as statistics and priorities and sharing best practices. This year various knowledge development tools and information were created in partnership with our local higher education institutions, such as the inclusion of EMC staff as knowledge users in class curriculum addressing multiple topics such as intersectoral collaboration, diversity and equity, services access disparities based on language and promotion of community organization roles. EMC also updated statistics concerning English Senior population within CIUSSS-CODIM and NDG, created a survey of employees' perceived need of mental well-being, and created two community organization guides. One of these guides was created with Dawson College and featured a scoping of community organizations within the CODIM area and the other features Mental Health community organization offering English Services within the same area. Some highlights include training and PowerPoints (guidebook) offered to partners on crisis intervention (a first given in English!), a Psychological and Mental Safety at Work guidebook and an individual consultation on how to lead a qualitative research project.

### Partnership

Partnership refers to creating projects in collaboration with health and social service partners such as a demonstration or pilot project. As stated, *Santé Québec's* reform has made partnerships with public sector health and social services more difficult to maintain. EMC maintained its collaborations with McGill University, Laval University, Concordia University, Dawson College, CHSLD Henri-Bradet and local community organizations which have led to the elaboration of various projects (i.e., knowledge documents, events, dissemination events, program elaboration, etc.) Over the two years, EMC has been able to establish 20 partnerships.

### Outreach

Outreach refers to reaching out to vulnerable and isolated English speakers and supporting them in accessing health and social services in English. This year, EMC has continued its tradition of creating a Community Health fair which featured more than 100 participants and held various speakers and kiosks to promote services to English-speaking Community. EMC has also had many health professionals and workshops speak to multiple participants regarding available health services in the NDG or CIUSSS-CODIM area.

# Soutien communautaire dans le cadre du logement social

**Aperçu :** Le CEM est engagé dans un partenariat de collaboration avec l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) depuis les cinq dernières années. Les principales activités consistent en un travail à la fois direct et indirect dans l'environnement de vie des résidents et résidentes des HLM, ce qui nous permet d'offrir des interventions psychosociales informelles aux locataires qui en ont besoin, de façon individuelle. Ce soutien est offert de différentes façons, y compris l'aiguillage vers divers services, la dissémination d'information, la médiation, ainsi qu'en favorisant un espace positif et sécuritaire par de nombreuses activités de loisir organisées dans les salles communautaires.

**Personnel :** Elayna Wallace, Kaden Nelson

**Objectifs :** Apporter du soutien et de la capacité aux résidents de trois HLM de N.D.G. afin d'atténuer l'isolement social, la solitude et les conflits interpersonnels.

**HLM Girouard : 100 logements**

**HLM Monkland : 76 logements**

**HLM Terrebonne : 127 logements**

## Enjeux et défis :

- Conflits entre locataires et manque de coopération entre les membres du comité de locataires.
- Manque de coordination des efforts concernant les processus d'extermination.
- Manque de ressources pour le remplacement d'électroménagers brisés.
- Absence de services pour l'installation et le retrait d'appareils de climatisation.
- Services d'entretien de l'OMHM et plaintes multiples.
- Insécurité alimentaire.
- Accessibilité et compréhension de documents juridiques, gouvernementaux et autres, rédigés en français ou en anglais.
- Enjeux de sécurité : personnes itinérantes dormant dans les lieux.
- Accès aux services et ressources du CLSC.
- Isolement des personnes qui choisissent de ne pas interagir avec les autres locataires.

## Activités, projets et programmes :

- Soutien de résolution de conflits entre locataires et amélioration de la communication entre les clients et les services, par exemple le SAPA et l'OMHM.
- Aide aux locataires vivant une perte d'autonomie (coordination des services d'adaptation des salles de bains, des bains, des sièges de toilette, etc.).
- Soutien psychosocial pour les locataires vivant des difficultés de santé mentale ou souffrant de solitude, etc.
- Aiguillage vers les services d'aide pour l'entretien ménager et les activités de la vie quotidienne.
- Résolution de difficultés techniques pour l'utilisation des téléphones cellulaires ou des tablettes.
- Aide pour les documents juridiques et les demandes de services gouvernementaux, notamment pour répondre à des demandes reliées aux déclarations de revenus; comprendre les documents juridiques et bancaires; traduire des documents du français vers l'anglais.
- Présenter une demande au Régime canadien de soins dentaires.
- Organiser le transport médical.
- Aider au renouvellement de bail.
- Organisation de programmes de loisirs pour les locataires.

\*\*\* Prestation de soutien psychosocial aux personnes proches aidantes et aiguillage vers les programmes du CEM.

## Comité des partenaires HLM :

- Coordination des rencontres mensuelles des partenaires communautaires.
- Collaboration pour la prestation de services, de ressources et d'activités aux locataires.

## Résultats :

- HLM Monkland – nombre de personnes aidées : **25**
- HLM Girouard – nombre de personnes aidées : **30**
- HLM Terrebonne – nombre de personnes aidées : **20**
- Total pour les trois HLM : **75 personnes**
- Nombre de rencontres en personne ou par téléphone : **115**
- Nombre de références : **43**

## Comités de locataires :

- Monkland : **6 réunions**
- Girouard : **0**
- Terrebonne : **1 (pour dissoudre le comité)**

# Interventions individuelles en HLM

HLM	Monkland	Girouard	Terrebonne
Nombre de logements affectés	21	25	30
Nombre de personnes rejointes	15	12	15
Nombre de rencontres en personne	25	30	35
Nombre de rencontres par téléphone	45	55	55
Nombre de références	35	15	12

## Type de soutien ou de problème :

- Soutien pour divers documents en langue française
- Accompagnement en fin de vie
- Renouvellement de bail
- Manque de soutien émotionnel de la part des personnes proches aidantes
- Communication avec les services d'entretien et le bureau des plaintes de l'OMHM
- Climatisation : insuffisance, installation et démontage
- Conflits entre locataires; désescalade lors de conflits
- Réfrigérateur brisé; manque de ressources pour la réparation ou le remplacement
- Installation d'un nouvel appareil d'exercice
- Questions pour les déclarations de revenus
- Suivi avec les travailleuses sociales et les travailleurs sociaux pour les visites à domicile
- Besoin d'un lit pour des locataires qui dorment sur le sol
- Assistance pour le dépôt de plaintes
- Plaintes au sujet de l'entretien des appartements
- Voie de fait : incident de violence envers une personne locataire
- Solitude et isolement
- Établissement de limites entre locataires
- Dépression
- Soutien aux personnes proches aidantes
- Assistance pour l'installation d'un téléviseur
- Problèmes de mobilité
- Personne itinérante dans l'immeuble
- Lacune de sécurité dans l'immeuble : caméra non fonctionnelle
- Demande de services dentaires
- Difficulté à obtenir des denrées alimentaires; difficulté à se rendre à l'épicerie l'hiver
- Médiation avec les services SAPA du CIUSSS
- Accueil des nouveaux locataires
- Visites à domicile
- Assistance pour une demande de transport médical
- Absence de signal Wi-Fi dans la salle communautaire
- Conflits en lien avec le jardinage
- Information au sujet des cliniques de vaccination
- Soutien en situation de désespoir
- Communication avec la travailleuse sociale
- Information à propos des activités
- Formulaires de renouvellement de bail
- Organisation du barbecue d'été
- Assistance pour les repas de Noël, de l'Action de grâce et de la Saint-Valentin
- Intervention lors de situations de conflit
- Recherche de locataires pour former un nouveau comité

HLM	Monkland	Girouard	Terrebonne
Références fournies	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OMHM : agent-e de location</li> <li>• Services CDB à domicile</li> <li>• CEM : atelier de déclarations de revenus</li> <li>• CEM : fourniture, démontage et installation de climatiseur</li> <li>• CEM : programme d'hygiène</li> <li>• Podiatre</li> <li>• Travailleur social ou travailleuse sociale</li> <li>• OMHM : bureau des plaintes</li> <li>• Soins dentaires</li> <li>• Nova Soins à domicile</li> <li>• Comité des usagers de Cavendish</li> <li>• Le Dépôt, centre communautaire d'alimentation</li> <li>• CIUSSS : SAPA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CIUSSS CODIM : SAPA</li> <li>• CEM : atelier de déclarations de revenus</li> <li>• Travailleur social ou travailleuse sociale</li> <li>• OMHM : direction du bâtiment</li> <li>• OMHM : organisateur-trice communautaire</li> <li>• OMHM : conflits entre locataires</li> <li>• CEM : fourniture, démontage et installation de climatiseurs</li> <li>• Services CDB à domicile</li> <li>• CEM : accompagnement</li> <li>• Conseil communautaire de N.D.G.</li> <li>• CEM : Action Transport</li> <li>• Service Canada : Régime canadien de soins dentaires</li> <li>• Le Dépôt, centre communautaire d'alimentation</li> <li>• OMHM : Club Fleurs et Jardins</li> <li>• Recherche et achat d'un matelas et d'un lit pour les locataires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OMHM : organisateur-trice communautaire</li> <li>• OMHM : bureau des plaintes</li> <li>• OMHM : travailleur social ou travailleuse sociale</li> <li>• CIUSSS : SAPA</li> <li>• Services CDB à domicile</li> <li>• Installation d'un climatiseur</li> <li>• OMHM : réparations</li> <li>• Revenu Québec</li> <li>• Conseil communautaire de N.D.G.</li> <li>• Le Dépôt, centre communautaire d'alimentation</li> <li>• La Ruche d'art</li> <li>• CEM : atelier de déclarations de revenus</li> </ul>

## HLM Monkland

Activité	Organisation	Animée par	Nombre de rencontres	Participants
Rencontre autour d'un café	CEM	Elayna/Kaden	20, en cours	<b>8</b>
Tai-chi	Centre de bénévolat N.D.G.	Sebastian	20, en cours	<b>8</b>
Yoga	Centre de bénévolat N.D.G.	Myra	10, en cours	<b>11</b>
La Ruche d'art	La Ruche d'art	Marnie/Ester	20, en cours	<b>10</b>
Célébration des Fêtes	CEM	Elayna	1	<b>22</b>
Souper de l'Action de grâce	CEM	Elayna	1	<b>25</b>
Atelier de déclarations de revenus	CEM	Elayna/Ruth	1	<b>23</b>
AGA	OMHM/CCNDG/CEM	Elayna	1	<b>22</b>
Sortie à la cabane à sucre	CEM	Elayna	1	<b>22</b>
Fête de la Saint-Valentin	CEM	Elayna	1	<b>30</b>
Atelier de cybersécurité	Centre de bénévolat N.D.G.	David	2	<b>8</b>
Une bonne santé mentale	CIUSSS	Dominique/Genevieve	1	<b>8</b>
Boîtes d'activités	Espoir pour la démence	Elayna	6, en cours	<b>10</b>

## HLM Girouard

Activité	Organisation	Animée par	Nombre de rencontres	Participants
Rencontre autour d'un café	CEM	Elayna/Kaden	20, en cours	<b>10</b>
Tai-chi	Centre de bénévolat N.D.G.	Sébastien	20, en cours	<b>8</b>
Yoga	Centre de bénévolat N.D.G.	Myra	10, en cours	<b>8</b>
La Ruche d'art	La Ruche d'art	Marnie/Ester	20, en cours	<b>8</b>
Célébration des Fêtes	CEM	Elayna	1	<b>27</b>
Souper de l'Action de grâce	CEM	Elayna	1	<b>24</b>
Atelier de déclarations de revenus	CEM	Ruth/Elayna	1	<b>20</b>
AGA	—	—	—	—
Sortie à la cabane à sucre	CEM	Elayna	1	<b>10</b>
Fête de la Saint-Valentin	CEM	Elayna	1	<b>30</b>
Atelier de cybersécurité	Centre de bénévolat N.D.G.	David	2	<b>10</b>
Une bonne santé mentale	Centre de bénévolat N.D.G.	Dominique	2	<b>10</b>
Boîtes d'activités	Espoir pour la démence	Elayna	6, en cours	<b>10</b>

## HLM Terrebonne

Activité	Organisation	Animée par	Nombre de rencontres	Participants
Rencontre autour d'un café	CEM	Elayna/Kaden	20, en cours	<b>10</b>
Tai-chi	Centre de bénévolat N.D.G.	Sébastien	20, en cours	<b>8</b>
Yoga	Centre de bénévolat N.D.G.	Myra	10, en cours	<b>11</b>
La Ruche d'art	La Ruche d'art	Marnie/Ester	20, en cours	<b>10</b>
Célébration des Fêtes	CEM	Elayna	1	<b>25</b>
Souper de l'Action de grâce	CEM	Elayna	1	<b>25</b>
Atelier de déclarations de revenus	CEM	Ruth/Elayna	1	<b>23</b>
AGA	—	—	—	—
Sortie à la cabane à sucre	CEM	Elayna	1	<b>8</b>
Fête de la Saint-Valentin	CEM	Elayna	1	<b>24</b>
Atelier de cybersécurité	Centre de bénévolat N.D.G.	David	2	<b>9</b>
Une bonne santé mentale	Centre de bénévolat N.D.G.	Dominique	2	<b>10</b>
Boîtes d'activités	Espoir pour la démence	Elayna	6, en cours	<b>10</b>

# Community Support for Social Housing

**Overview:** EMC has engaged in a collaborative partnership with the Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) for the past five years. The primary activities involve both direct and indirect engagement with the living environment of residents of local HLMs, thereby offering informal psychosocial interventions at an individual level to assist tenants in need. This support is delivered through various means, including the provision of referrals and dissemination of information, mediation, and the cultivation of a secure and positive environment through numerous leisure activities held in the community room.

**Staff:** Elayna Wallace, Kaden Nelson

**Objectives:** Provide support and strengthen capacity of residents of three HLM buildings located in Notre-Dame-de-Grâce (NDG) to mitigate social isolation, loneliness, and interpersonal conflicts.

**HLM Girouard: 100 units**

**HLM Monkland: 76 units**

**HLM Terrebonne: 127 units**

## Issues and Challenges:

- Conflicts between tenants and a lack of cooperation among members of the tenants' committee;
- Insufficient coordinated effort regarding extermination processes;
- Lack of resources to replace broken appliances;
- Lack of air conditioner services to install and remove appliances;
- OMHM maintenance and multiple complaints;
- Food insecurity;
- Accessibility and comprehension of legal, government, and other documents in both French and English;
- Safety concerns ie: unhoused individuals sleeping on the premises;
- Accessing CLSC services and resources;
- Tenants who choose not to interact/socialize with others and end up dying alone.

## Activities, projects and programs :

- Facilitate dispute resolution among tenants and enhance communication between clients and services, such as SAPA and OMHM;
- Assist residents living with loss of autonomy (i.e., coordinating adaptation services for bathroom, tubs, toilet seats, etc.);
- Psychosocial support for residents in the building dealing with mental health challenges, loneliness, etc.;
- Referrals to assist with housekeeping or daily living activities;
- Resolving technical issues with cell phones, and tablets;
- Assisted with legal documentation and facilitating applications for government services, including responding to tax inquiries, navigating legal and banking documents, translating materials from French to English;
- Applying to the Canadian Dental Care Plan;
- Organizing medical transportation;
- Assisting with lease renewals;
- Organized leisure programs for tenants.

\*\*\* Caregivers received psychosocial support and were referred to EMC programs

## HLM Partnership Committee:

- Coordinated monthly meetings attended by community partners;
- Works collaboratively to provide services, resources and activities to HLM residents.

## Results:

- **HLM Monkland: number of people reached: 25**
- **HLM Girouard: number of people reached: 30**
- **HLM Terrebonne: number of people reached: 20**
- **Total for all three HLM: 75 people**
- **Number of meetings in person and over the phone: 115**
- **Number of referrals: 43**

## Tenant committees:

- **Monkland: 6 meetings**
- **Girouard: 0**
- **Terrebonne: 1 (to dissolve the committee)**

# HLM Individual interventions

HLM	Monkland	Girouard	Terrebonne
Number of units affected	21	25	30
Number of people reached	15	12	15
Number of meetings in person	25	30	35
Number of meetings over the phone/email	45	55	55
Number of references	35	15	12

## Types of support or problems encountered :

- French language support for all kind of documents
- Accompaniment - end of life
- Lease renewal
- Caregivers lack of emotional intelligence
- Dealing with OMHM maintenance and complaint office
- Air conditioners – insufficiency, installation and removal
- Disputes between tenants; conflict de-escalation
- Broken fridge, lack of resources to replace or repair
- Install new exercise machine
- Tax inquiry
- Following up with social workers for home visits
- Tenants lacking a bed (they sleep on floor)
- Assist with filing complaints
- Complaints about apartment maintenance
- Physical assault - violent incident towards one tenant
- Loneliness and isolation
- Setting boundaries between tenants
- Depression
- Providing caregiver support
- Assist with TV installation
- Mobility issues
- Unhoused individual entering the building
- Lack of security in the building - camera is non-functional
- Application for dental care
- Struggling to get food, difficulty getting to the grocery store specifically winter
- Mediation with CIUSSS SAPA services
- Welcoming new tenants
- Home visits
- Assist with medical transport requests
- Lack of WiFi in the community room
- Gardening conflicts
- Information about vaccination clinics
- Helping overcome distress
- Communication with social worker
- Provide information about activities
- Lease renewal forms Organize summer BBQ
- Assist with holiday meals at Christmas, Thanksgiving, and Valentine's Day
- Intervene in conflict situations
- Actively looking for tenants to build new committee

HLM	Monkland	Girouard	Terrebonne
Referrals provided	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OMHM rental agent</li> <li>• CDB Home Cleaning Services</li> <li>• EMC -tax Clinic</li> <li>• EMC - supply, installation and removal of A/C</li> <li>• EMC - Hygiene Program</li> <li>• Podiatrist</li> <li>• Social worker</li> <li>• OMHM Complaints office</li> <li>• Dental Care</li> <li>• Nova</li> <li>• Cavendish Users Committee</li> <li>• Le Depot Community Food Centre</li> <li>• CIUSSS - SAPA</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CIUSSS CODIM - SAPA</li> <li>• EMC - tax program</li> <li>• Social Worker</li> <li>• OMHM, building director</li> <li>• OMHM, community organizer</li> <li>• OMHM, conflicts between tenants</li> <li>• EMC supply, installation and removal of A/C's</li> <li>• CDB Home Cleaning Services</li> <li>• EMC - accompaniment</li> <li>• NDG Community Council</li> <li>• EMC - Action Transport</li> <li>• Dental care - Service Canada</li> <li>• Le Dépôt Community Food Centre</li> <li>• Club Fleurs et Jardins (OMHM)</li> <li>• Research and purchase of mattress and bed for tenants</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OMHM – community organizer</li> <li>• OMHM - complaints office</li> <li>• OMHM – social worker</li> <li>• CIUSSS – SAPA</li> <li>• CDB Home Cleaning Services</li> <li>• AC installation</li> <li>• OMHM – repairs</li> <li>• Revenue Quebec</li> <li>• NDG Community Council</li> <li>• Le Depot Community Food Centre</li> <li>• Art Hive</li> <li>• EMC – tax program</li> </ul>

## HLM Monkland

Activity	Organization	Animated by	Number of meetings	Number of clients reached
Coffee & Chat	EMC	Kaden/Elayna	20 ongoing	<b>8</b>
Tai Chi	NDG Volunteer	Sébastien	20 ongoing	<b>8</b>
Yoga	NDG Volunteer	Myra	10	<b>11</b>
Art Hive	ART HIVE	Marnie/ Ester	20 ongoing	<b>10</b>
Holiday Party	EMC	Elayna	1	<b>30</b>
Thanksgiving Dinner	EMC	Elayna	1	<b>25</b>
Tax Clinic	EMC	Elayna/ Ruth	1	<b>23</b>
AGA	OHLM/NDGCC/EMC	Elayna	1	<b>22</b>
Cabane a Sucre Outing	EMC	Elayna	1	<b>6</b>
Valentine Party	EMC	Elayna	1	<b>22</b>
Cyber Security Workshop	NDG Volunteer	David	2	<b>10</b>
Positive Mental Health	NDGCC	Dominique	2	<b>12</b>
Busy Box	Hope for Dementia	Elayna	6 ongoing	<b>10</b>

## HLM Girouard

Activity	Organization	Animated by	Number of meetings	Number of clients reached
Coffee & Chat	EMC	Elayna/Kaden	20 ongoing	<b>10</b>
Tai Chi	NDG Volunteer Center	Sébastien	20 ongoing	<b>8</b>
Yoga	NDG Volunteer	Myra	10	<b>8</b>
Art Hive	ART HIVE	Marnie Easter	20 ongoing	<b>8</b>
Holiday Party	EMC	Elayna	1	<b>27</b>
Thanksgiving Dinner	EMC	Elayna	1	<b>24</b>
Tax Clinic	EMC	Ruth/Elayna	1	<b>20</b>
AGA	—	—	—	—
Cabane à sucre Outing	EMC	Elayna	1	<b>10</b>
Valentine Party	EMC	Elayna	1	<b>30</b>
Cyber Security Workshop	NDG Volunteer	David	2	<b>10</b>
Positive Mental Health	NDGCC	Dominique	2	<b>12</b>
Busy Box	Hope for Dementia	Elayna	6 ongoing	<b>10</b>

## HLM Terrebonne

Activity	Organization	Animated by	Number of meetings	Number of clients reached
Coffee & Chat	EMC	Elayna/Kaden	20 ongoing	<b>10</b>
Tai Chi	NDG Volunteer Center	Sébastien	20 ongoing	<b>8</b>
Yoga	NDG Volunteer	Myra	10	<b>11</b>
Art Hive	ART HIVE	Marnie Easter	20 ongoing	<b>10</b>
Holiday Party	EMC	Elayna	1	<b>30</b>
Thanksgiving Dinner	EMC	Elayna	1	<b>25</b>
Tax Clinic	EMC	Ruth/Elayna	1	<b>23</b>
AGA	—	—	—	—
Cabane à sucre Outing	EMC	Elayna	1	<b>8</b>
Valentine Party	EMC	Elayna	1	<b>24</b>
Cyber Security Workshop	NDG Volunteer	David	2	<b>9</b>
Positive Mental Health	NDGCC	Dominique	2	<b>11</b>
Busy Box	Hope for Dementia	Elayna	6 ongoing	<b>10</b>

# Soutien aux soignant·es

**Aperçu :** Ce programme offre des ressources, des outils éducatifs, de l'information et du soutien psychosocial aux personnes impliquées dans un rôle d'aidant ou d'aidante.

**Personnel :** Miranda Potts et Elayna Wallace

**Objectif :** Améliorer le bien-être général des personnes proches aidantes par du soutien psychosocial individuel et en groupe.

**Enjeux et défis :**

- Problèmes d'horaire : participation plus faible que prévu, car, parmi les personnes proches aidantes, certaines personnes ne pouvaient pas laisser leur proche seul·e et avaient besoin de répit.
- Diverses mesures ont été mises en place pour encourager la participation, comme les rencontres en ligne et la diffusion d'une infolettre.
- Hésitation à s'identifier en tant que personne proche aidante : de nombreuses personnes ne s'identifient pas comme proche aidant·e, car on considère que leur rôle équivaut simplement à aider quelqu'un qu'on aime ou à remplir ses obligations familiales.

**Activités, projets et programmes :**

- Programme d'éducation au sujet de la démence pour les personnes proches aidantes (plateforme en ligne).
- Collaboration avec le Centre Évasion (programmes de stimulation sur place pour les personnes souffrant de démence).
- Soutien psychosocial individuel pour les personnes proches aidantes, qui l'ont été ou qui anticipent de l'être.
- Promotion par divers partenaires : Parkinson Montréal-Laval, programme d'éducation au sujet de la démence de l'Université McGill; Ami-Québec; tables régionales locales; BethCare; CHSLD Henri-Bradet.
- Promotion dans les médias imprimés locaux comme *Montreal Community Contact*, qui s'adresse à la population noire anglophone de Montréal.
- Infolettre pour les personnes proches aidantes : infolettre en ligne créée et diffusée à partir de notre site Internet.
- Section pour les personnes proches aidantes dans le bulletin d'automne 2024 du CEM : 1 216 bulletins ont été postés ou distribués aux membres du CEM et dans la collectivité.

## Programmes pour les personnes aidantes et évaluation des besoins

**Résultats :** Le Cercle des personnes proches aidantes a permis un riche échange d'information et d'apprentissages sur les défis potentiels et les stratégies utiles pour les aborder. Les exercices de réflexion à la fin de chaque module permettaient aux participants et participantes de faire le lien avec leurs nouveaux apprentissages et leurs expériences personnelles. Ce processus a renforcé les apprentissages et favorisé

des discussions approfondies, ce qui a amené des questions et des conversations supplémentaires.

**Soutien psychosocial individuel :**

- **114** personnes qui sont actuellement proches aidants ou aidantes ou qui l'ont été ont reçu des communications et de l'information à propos de notre nouvelle initiative.
- **16** personnes ont pu profiter de services de défense des droits individuels.

**Cercle et café des personnes proches aidantes :** Ces deux programmes ont été mis sur pied grâce au financement du MSSS (PSOC) pour les services de soutien psychosocial aux personnes proches aidantes. Le plan du programme, le recrutement de personnel, l'horaire et la stratégie de promotion ont été exécutés.

**Événement pour les personnes proches aidantes**

Notre initiative pour les personnes proches aidantes a été officiellement lancée en mars lors d'un événement spécial tenu à l'Espace Knox. Nous avons organisé une journée de soutien aux aidants et aidantes avec un repas de traiteur, des coupes de cheveux gratuites et des massages sur chaise, ainsi qu'une discussion sur l'importance de prendre soin de soi.

Une évaluation des besoins a été menée auprès des 27 participantes et participants qui ont assisté à l'événement.

**Format virtuel et hybride :**

Nous passons actuellement à un format de rencontre hybride où les personnes proches aidantes peuvent assister aux rencontres en personne ou à distance, en virtuel. Ce changement est avantageux pour ceux et celles qui ont des conflits d'horaire ou qui se sentent plus à l'aise d'assister aux rencontres à partir de la maison.

Type de services	Total de PPA rejointes par type de services
Services psychosociaux individuels	16
Services psychosociaux de groupe	27
Services d'information individuels	339
Services d'information de groupe	78
Services de formation individuels	28
Services de formation de groupe	—
<b>Total</b>	<b>488</b>

\* Nombre de personnes proches aidantes (PPA) ciblées annuellement par activité de bonification et type de service.

# Caregiver Support

**Overview:** This program offers resources, education tools, information and psychosocial support for individuals involved in caregiving roles.

**Staff:** Miranda Potts and Elayna Wallace

**Objective:** Improve overall well-being of caregivers through psychosocial support at individual and group levels.

## Issues and challenges:

- Scheduling issues: total participation lower than projected due to caregivers who cannot leave their family member alone and who require respite.
- Varied means were initiated to encourage higher participation such as online meetings and newsletter outreach.
- Reluctance to identify as a caregiver — many individuals do not initially identify as a caregiver because they see their role as helping a loved one or fulfilling family duties.

## Activities, projects and programs:

- Dementia Education program for Caregivers (online learning platform).
- Collaboration with Centre Evasion (providing on-site stimulation programs for individuals with dementia).
- Provide individual psychosocial support for caregivers and those recovering from or anticipating these responsibilities.
- Promotion through varied partners such as Parkinson Montreal, McGill Dementia Education program, Ami-Quebec, local regional tables, Beth Care, CHSLD Henri-Bradet.
- Promotion in local print media such as Community contact, aimed at the English-speaking Black community.
- Caregiver Newsletter: Online newsletter was created and distributed through our website.
- Caregiver section in EMC Fall 2024 newsletter: 1,216 newsletters were mailed or distributed to members and residents

## Caregiver programs and needs assessment

**Results:** The Caregivers Circle allowed for a rich exchange of information and insight into potential challenges that may lay ahead and strategies for coping with them. The reflective exercises at the end of each module allowed the participants to connect newfound knowledge with personal experiences. This process reinforced learning, allowed for meaningful discussions, and prompted additional questions and discussion.

## Individual psychosocial support:

- **114** individuals who are presently caregivers or who are recovering from their caregiver role were contacted and informed about our new initiative
- **16** benefited from individual advocacy.

**Caregiver Circle and Caregiver Café:** These two programs were created due to the funding received from the MSSS (PSOC) for Caregiver support. The program outline staffing and schedule along with the promotion strategy were all carried out.

## Caregiver Event

Our caregiver initiative was officially launched in March at a special event held at Espace Knox. We offered a day of "Caring for the Caregiver" with a catered luncheon, free haircuts, and chair massages, along with discussion about self-care.

A needs assessment was also carried out with the 27 participants who attended.

**Virtual and Hybrid Format:** Transitioning to a hybrid meeting format, where caregivers could attend meetings in person or virtually. This was beneficial for those with scheduling conflicts, or those who felt more comfortable attending from home.

Type of services	Total number of (PPA) reached by type of service
Individual psychosocial services	16
Group psychosocial services	27
Individual information services	339
Group information services	78
Individual formation services	28
Group formation services	-
<b>Total</b>	<b>488</b>

\* Number of caregivers targeted annually by enhancement activity and type of service.

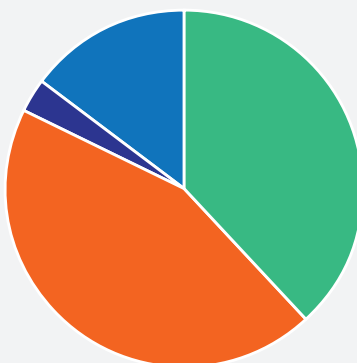
# Partenaires et Collaborateurs Communautaire/ Community Partners and Collaborators

**COMACO** – CA/Board of Directors, President(e)  
**OMHM** - Office municipal d'habitation de Montréal  
 West Island Men's Shed  
**CHSLD St. Andrews**  
**CHSLD Henri Bradet**  
**Bienvenue a NDG** – CA/Board of Directors, Community Rep.;  
 Sub Committee: HR Committee/Mediator  
**CDB Domestic Services** – CA/Board Member, Community  
 Representative  
**Canadian Dementia Learning and Resource Network  
 (CDLRN)**: Community Advisory Committee – Eastern Canada  
 Representative  
**Canadian Institute of Social Prescribing** – Quebec  
 representative  
**NDG Conseil Communautaire/Community Council**: Projet  
 Impact Collectif(PIC)-Core Committee  
**Monkland Centre Communautaire/Community Centre**  
 – CA/Board of Directors  
**The Depot Centre alimentaire de NDG/NDG Community  
 Food Centre**  
**NDG Community Fund** – Advisory Committee  
**Ressources Ethnoculturelles Contre l'Abus Envers les  
 Aine(e)s** – RECCA  
**CIUSSS** - CUE (Central Users Establishment)  
**McGill Dementia Education Program**  
**Women on the Rise**  
**LogisAction**  
**Gay and Grey Montreal (LGBTQ2S+)**  
**Centre Contactivity**  
**Maison Mosaik**

**West-end Intergeneratinal Network (WIN)**  
**Entendre/Hear Quebec**  
**Alzheimer's Group (AGI)**  
**Council of Black Aging**  
**La Theiere/The Teapot**  
**Suicide Action**  
**Parkinson Montreal**  
**Centre Evasion**  
**Hope for Dementia**  
**Concordia - EngAge**  
**Montreal Steppers**  
**Musées des Beaux Arts de Montréal** - Art Therapist  
**Clinique Bel Heritage**  
**McGill University** - Faculty of Family Medicine  
**McGill University** - Faculty of Dentistry  
**Université de Laval** - Department of Marketing  
**Concordia University** – Department of Therapeutic Recreation  
**Dawson CEGEP** - Department of Community, Recreation and  
 Leadership Training  
**Dawson CEGEP** - Department of Social Service  
**Réseau Québécois de recherche intersectorielle en santé  
 buccodentaire et osseuse durable (RiSBod)**  
**CIUSSS CODIM**- Public Health Brigade  
**CIUSSS CODIM** – Soutien à l'autonomie des personnes  
 âgées (SAPA)  
**CIUSSS CODIM** - Service première ligne  
**CIUSSS CODIM** - Proches Aidants  
**CIUSSS CODIM** - Table de concertation en santé mental


## Nos bailleurs de fonds/Our Funders

	Gouvernement fédéral/ Federal Government	14,1%
	Gouvernement provincial/ Provincial Government	42,6%
	Fondations/ Fundations	36,9%
	Dons/ Donations	2,9%



**CHSSN**

Secrétariat aux relations  
avec les Québécois  
d'expression anglaise

**Québec** 

 Health Canada Santé Canada

## Conseil d'administration / Board of Directors

<b>Norma Gilbert</b>	Présidente/President
<b>Janet Torge</b>	Vice-présidente/Vice-President
<b>Susan Nichol</b>	Trésorière/Treasurer
<b>Catherine Rahal</b>	Tresoriere/Treasurer (travailleuse autonome)
<b>Mary Stark</b>	Administratrice/Administrator (employée)
<b>Beth Cytryn</b>	Administratrice/Administrator (employeur)
<b>Krista Brecht</b>	Adminstratrice/Administrator (retraîtée)

## Employé·es/Staff

<b>Sheri McLeod</b>	Directrice générale/ Executive Director
<b>Jessica Formichella</b>	Directrice, Opérations/ Director, Operations
<b>Paola Leal</b>	Directrice, Développement de la communauté et de la connaissance Director, Knowledge and Community Development
<b>Miranda Potts</b>	Directrice, Sensibilisation et Engagement/ Director, Outreach and Education
<b>Claire O'Brian</b>	Coordinatrice de programmes/ Program Coordinator
<b>Minmin Zhang</b>	Specialiste des services cliniques/ Clinical Advocacy Specialist (ITMAV)
<b>Elayna Wallace</b>	Intervenante de milieu/ Community Outreach Worker
<b>Ruth Waksberg</b>	Technicienne en Programmation et Administration/ Program and Administrative Support Technician
<b>Kaden Nelson</b>	Coordinateur de programme/ Program Coordinator
<b>Dean Ranetkins</b>	Coordinateur, Transport et Accompagnement Médicale/ Action Transport Coordinator
<b>Stewart Libenstein</b>	Chauffeur/Driver
<b>Jeremy Varvaris</b>	Team Support Specialist (ITMAV)



**Centraide**  
du Grand Montréal

## Travailleurs et travailleuses sur appel + à contrat / Contract + On-call workers

<b>Xinyue Chao</b>	Aide cuisinier/ Kitchen Assistant
<b>Robert Cherninsky</b>	Chauffeur / Driver
<b>Linda Fishman</b>	Chauffeuse / Driver
<b>Patrick Gelinas</b>	Kitchen Assistant / Maintenance Worker
<b>Jennifer Kieran</b>	Chauffeuse / Driver
<b>Nadia Kuehn</b>	Aide Cuisinier / Kitchen Assistant
<b>David Laprairie</b>	Bricoleur / Maintenance Worker
<b>David Nahon</b>	Coordinateur de cuisine / Kitchen Coordinator
<b>Karen Napasney</b>	Accompagnatrice / Accompaniment Worker
<b>Campbell Oliver</b>	Visites Amical / Connections Visitor
<b>Brent Perry</b>	Visites Amical / Connections Visitor
<b>Zsolt Szigetvari</b>	Chauffeur / Driver

## Bénévoles / Volunteers

<b>Giuseppina Adoranti</b>	<b>Brian McCarrey</b>
<b>Luzviminda Abiad</b>	<b>Alton McCorquodale</b>
<b>Lilia Avendano</b>	<b>Mike McLean</b>
<b>Mina Roghayeh Aziz</b>	<b>James Montgomery</b>
<b>Theresa Azzaria</b>	<b>Cynthia Nichols</b>
<b>Isabelle Black</b>	<b>Carmencita Ocampo</b>
<b>June Coveny</b>	<b>Bambi Oclarit</b>
<b>Donna Davis</b>	<b>Erin O'Reilly</b>
<b>John Eng</b>	<b>Angelita Pealane</b>
<b>San Fernandes</b>	<b>Helen Qian</b>
<b>Mina Fetaya</b>	<b>Ingrid Romoutar</b>
<b>Lennox Forde</b>	<b>Mike McLean</b>
<b>Mitra Ghiassi</b>	<b>James Montgomery</b>
<b>Suzanne Gravelle</b>	<b>Jack Schiess</b>
<b>Mila Grombovsky</b>	<b>Doran Smith</b>
<b>Lana Grombovsky</b>	<b>Suanne Stein</b>
<b>Naushaba Karim</b>	<b>Maria Thomas</b>
<b>Juliette Inaugorore</b>	<b>Kimberly Tran</b>
<b>Lee Lam</b>	<b>Kelly Walsh</b>
<b>Kathleen Long</b>	<b>Eleanora Zawislak</b>
<b>Natividad Malabana</b>	<b>Patricia Zebel</b>
<b>Gloria Martin</b>	



EMC Staff 2026

Siège social : 88, avenue Ballantyne Nord  
Montréal-Ouest (Québec) H4X 2B8  
514 487.1311

[www.emcmtl.org](http://www.emcmtl.org)